

诚信通天下

——职业精英职业道德修炼

主讲：王哲光

课程背景

参与商业游戏的基本要求是诚信，一个不诚实不守信的人迟早会被判出局。诚信不仅仅是个人人格的表现，更是公司和个人维持成功的生命力。道德是做人的基础，身在企业的组织中，做事的过程实际上便是做人的过程，面对如今市场日益激烈的竞争局面，采取不正当竞争手段进行销售，以欺骗客户，获取企业和个人最大利益等事件层出不穷。企业的品牌不仅需要推广，更需要维护，作为企业不同层次、不同岗位的员工，特别是职业经理人，其职业性不只是表现在知识的存储量、专业技能、销售技巧、服务礼仪方面，拥有良好的职业道德是成功的前提和基础。本课程采用主题讲授、案例分析、互动体验、心得分享等生动活泼的学习方式，从梳理学员的诚信观、价值观入手，旨在帮助他们树立积极健康的工作观，使他们明确诚信同企业发展的关系，职业道德对个人职业生涯成功的意义，达到个人与组织互动双赢的目的。

课程对象

本课程作为职业素质修养训练课程，可适用于不同职业和岗位人群。

课程目标

- 了解诚信、敬业精神、责任意识、使命感等职业精神核心修炼的内容，深刻理解实践这些精神对个人成长的益处。
- 帮助职业经理人树立正确的工作心态和工作原则，提高其自身职业素质。
- 强化提高员工的忠诚，敬业精神以及工作责任心
- 增强企业凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守。
- 明确职业操守的特质，提高对职业理想、职业道德、职业责任的认识。

培训用时

2天，每天6小时。

授课方式

通过“讲授—演练—分享—点评—感悟—突破”训练法，30%知识点剖析+30%案例研讨+30%演练互动和视频赏析+10%总结、点评、纠偏，使学员在完成一个个任务中体验和成长，改变心智模式，从而成为企业需要的人才。

课程大纲

一、职业道德——职业成长的必由之路

1、打造你的职业竞争力

- 1) 赢得职业保障的秘诀——职业化
- 2) 职业化的基础——职业道德
演练：思维转换的力量——做做看

2、职业道德的真义

- 1) 职业精英应遵循的职业道德
- 2) 关键时刻显现良好的职业道德
- 3) 影响职业道德水准的因素
- 3) 职业人最不职业的七大行为

3、你为谁打工

- 1) 职业还是事业——如何找到工作的乐趣
教学影片：我已经尽力了
- 2) 主动积极——我是我的选择
工具：影响圈与关注圈
- 3) 如何培养积极的心态
- 4) 快乐的九大方法

4、职业人士的职业要求

- 1) 职业人士的角色认知
- 2) 修身——职业精英素能模型

二、职业道德的核心——诚信

1、诚信的立体解剖

- 1) 何谓诚信
- 2) 诚信的关键词
- 3) 企业和员工的诚信标准

2、传统诚信与现代诚信

3、诚信金字塔

- 1) 当今中国最稀缺的资源——诚信
- 2) 人际交往的**诚信**不等于经营往来的诚信
- 3) 今天的诚信不等于明天的诚信
- 4) 用诚信改造价值链

4、如何恪守诚信

- 1) 诚信需要实力
- 2) 诚信需要自信
- 3) 诚信需要谋略

- 4) 诚信需要坚持
- 5) 诚信是目标

演练：红黑局

三、敬业尽责——职业成长的助推器

1、爱岗敬业，责任在心

- 1) 如何理解“老板永远是对的”
教学影片《不可能的任务》
- 2) 进化法则——调适
- 3) 我们能改变的只有自己，责任到己为止！
- 4) 如何提升自己的雇佣价值

2、责任的内涵

- 1) 什么是责任
- 2) 责任的背后——信任、承诺、使命、价值

3、责任胜于能力

- 1) 工作意味责任
- 2) 责任体现忠诚
- 3) 谁在为我们承担责任
演练：领袖风采——感悟领导为我们担负的责任

4、专业致胜——专注才能专业

- 1) 敬业才能专注
- 2) 不受企业欢迎的九种人
- 3) 企业欢迎的三种人

四、职业道德修炼——个人与组织互动双赢的基石

1、提升诚信的途径

- 1) 引导员工理解职业道德
- 2) 建立职业道德准则与行为规范
- 3) 制度建设与体系保证
- 4) 树立典型寻找差距
- 5) 行为考核与持续改善
- 6) 培训与指导员工的方法

演练：教练七步法

2、感恩的心

- 1) 为什么要感恩？
- 2) 恩从何来？您生命中的感恩树
- 3) 假如今天是你生命中的最后一天
- 4) 感恩常在

3、团队的力量——如何打造高效能职业团队

- 1) 为什么是团队而不是个人
- 2) 低效团队的表象
- 3) 打造团队的关键点

演练：通天塔

4、十力融合铸就职业道德修养

诚信、感恩、爱岗、敬业、责任、
协作、创新、执行、礼仪、守法

职业习惯造就卓越人生