

银行培训师队伍建设 与课程开发项目

项目介绍：

——周平老师团队独家项目

——每年为银行、保险公司最少做 20 个类似项目

——中国最权威培训师培训及课程开发团队

——周平老师及团队全部有银行教育培训工作经验或者常年
为银行培训服务

——目前中国唯一能现场出高标准课程成果的团队

目 录

01:项目封面.....	
01-01 页	
02 : 项目目录.....	
02-02 页	
03 : 项目需求.....	
03-03 页	
04 : 根据需求配比应对内容.....	04-
04 页	
05 : 培训师选拔.....	
05-05 页	
06 : PTT 国际专业讲师培训中级班.....	06-
07 页	
07 : 银行培训师课程开发 (课题梳理)	08-08
页	
08 : 中国三立课程开发与课程设计.....	09-
10 页	
09 : 培训师课程开发辅导、评审、验收.....	11-12
页	
10 : 视频制作与内部网络教学.....	13-
13 页	
11 : 培训师分级与评级.....	

14-14 页

12 : 项目总工作量.....

15-15 页

注 : PTT 课程介绍与中国三立课程介绍见附件

项目需求

根据培训机构与农商银行的交流，后转给周平老师的学习，报过基本上反映了以下几点需求核心重点：

农商银行内训师项目——客户要求：

- 1、至少开发 15 门完整的标准课程；
- 2、组织内训师评比认证，给出评分标准，并设置奖项；
- 3、项目完成后，制成的课件经过业务部门审核通过后，另外安排时间进行录制并剪辑为网络课程视频，或集中时间统一录制或督导学员使用工具自行完成。

根据需求配比应对内容

根据培训机构反映过来的内容，周平老师团队给出以下内容设计，百分之百完全应对了企业的三项需求，且绝对保证任何一项质量都是行业最高标准，有些内容行业里独家提供

- 1、培训师选拔（70-80人参加选拔，选拔出40人参加后面的训练）
- 2、40人，40套课程开发前课题梳理（保证现场完成40套课程，每套课程3-6小时）
- 3、PTT国际专业讲师培训——全球银行最高级别培训师训练课程
- 4、PTT课程开发与课程设计——每年为银行业开发1000套以上高标准课程
- 5、银行培训师课程开发辅导与应收

一、培训师选拔

第一步：制作 H5 进行宣传

目的：鼓励大家参与到培训师培训和课程开发项目中来

第二步：设计发放专业报名表

目的：通过报名表的详情设计，进行第一次培训师选拔

第三步：面试选拔（2 天，70-80 人参加选拔）

目的：1、寻找到最合适开发课程和讲好课程的培训师

2、通过选拔前大家的准备，就已经有了课程开发与讲课能力的进步。

形式：二天时间，将大家相约到离他们上班比较靠近的二个点，进行分时段面试。每人面试时间 8-12 分钟。

面试官：周平老师团队 2—3 人进行面试（面试人才科学性达到 98%）

费用：2-3 人机票，一位老师 2 天费用

第四步：发《培训师培训、课程开发培训录取通知书》

二、《PTT 国际专业讲师培训》中级班

1、PTT 介绍

PTT 是欧洲金融行业、美国银行业、招商银行、平安银行培训师必修课程。

PTT 是 PRESENTATION OF TRAINER TRAINING 的缩写，即训练企业培训师在讲台上的展示能力，由于本课程早已国际化，于是全世界培训界统称《PTT 国际专业讲师培训》。

本课程由前美国总统“富兰克林罗斯福”就任总统后，1933 年 6 月，罗斯福总统第一次对美国教育界讲话的发言所缘起。

罗斯福讲话内容判断：“美国需要有强大而系统的教育体系为巩固美国在世界上科技领先、经济领先、军事领先培养大量有用的人才”。

于是美国的教育开始在改革声浪中崛起。

1937 年开始，由美国 400 多位教育界专家组成的 17 个课题的教育改革研究中心成立，1942 年初步研发成果形成。PTT 也就由此走向了美国和全世界的讲台。

同时 PTT 国际专业讲师培训课程是世界上仅有的四套‘举国家之力开发的课程之一’。1942 年由政府主导对 6 所大学试点推行，

1944 年开始向全美国高端学校开放使用，由此形成了美国的教育规范和美国老师行为标准，为美国成为世界教育第一强国奠基了基础，美国由此更为世界各国留学生为之向往过度。

PTT 对美国多年来倡导的【实用教育、快乐学习】由此得到有效落实。1958 年开始，PTT 所有内容，被美国教育部门收编为美国教育学内容，成为培养美国国家讲师、教授的国家教材，用于教育学专业大学、硕士、博士的教育学授课内容。

2、课程时间：

A、课程时间 3 天，

由于是 40 人，需要一位老师，和 2 位训练教练（培训师是训练出来的，增加二位训练教练，是为了更好的现场辅导和训练指导，帮助培训师更好的现场进步）

B、组织形式：全封闭式，统一食宿，比不统一食宿效果好 3 倍，（二个晚上利用起来心里、辅导、专业，一个晚上等于二个白天的效果）

C、课程形式：1、上课时，所有人集中在一起，由周平老师教学；

2、训练时，分成二个小组训练，每个教练带一个小组进行

3、休息时、作业时二位教练一对一辅导，保证将每

天学习到的内容，进行讲课能力、课程开发的转化

D、费用：1、周平老师讲师费……………

2、二位教练训练辅导费………

三、40 位培训师课程开发（课题梳理）

1、项目费用：

活动免费，用第二阶段《PTT 国际专业讲师培训》中级班授课时间的课程中完成。

2、项目步骤：

第一步：每人填写 3-5 个讲课课题

第二步：由银行培训负责人进行确认每人要开发的课程

第三步：培训师课程开发《课题确认通知》

四 《中国三立课程开发与课程设计》

简称：培训师课程开发与课程设计

1、 课程介绍

《中国三立课程开发与课程设计》是全世界第二套“课程开发培训课程”，第一套是《美国柯氏课程开发与评审》，诞生于1962年，这套课程40年来，一直占领世界100%的课程开发市场份额。

至《中国三立课程开发与课程设计》2004年，周平老师在中国、美国、德国、日本同时申请版权后，于2009年开始，在世界范围内市场份额超过《柯氏开发》，2014年开始，占美国、德国、日本、中国百分之九十以上份额，被誉为世界唯一能现场完成课程开发并产生成果的课程开发课程。

2007年为美国训练和授权《中国三立课程开发与课程设计》导师27人；美国地区年产课量超过4000天

2007年为德国训练和授权《中国三立课程开发与课程设计》导师31人；欧洲地区年产课量超过5000天

2009年为日本、韩国训练和授权《中国三立课程开发与课程设计》导师46人，日韩地区每年产生课程超过4000天

2007-2012先后为中国培训和认证《中国三立课程开发与课程设计》导师67人，中国每年产生课程10000天以上。

《中国三立》是中国独立开发的课程，唯一被世界认同的世界名课。目前国内课程开发培训师大多由周平老师授权，或者没

有参加周平老师训练，看了周平老师的书之后，自学讲课。

2、时间：3天

3、组织形式：集中统一食宿比松散住宿效果好二倍（因为晚上利用的时间，与白天效果一样，3天学习等于五天效果）

4、专家人数：A、主讲人周平老师

B、训练教练2人

5、课程形式：A、学习时，周平老师一人主讲

B、训练时，二位教练分开指导训练

C、休息时，二位教练进行辅导、训练

6、项目成果

A、每人都能掌握课程开发开发的能力

B、每人都能制作出高端的幻灯片（周平老师团队每年辅导几千套课程开发，其学生开发做的幻灯片，比百分之九十商业培训师幻灯片更加标准、更加美观）

五、培训师课程开发辅导、评审、验收

1、组织形式：（非集中式，一对一辅导）

非集中辅导，所有老师各自独立开发一套 3-6 小时课程，专家在离学生较近的地方，分成 2-4 个地点，一对一对培训师进行课程开发辅导与验收。

2、 辅导次数

A、3 小时内容，每人辅导二次（每次 60 分钟）

B、6 小时内容，每人辅导三次（每次 60 分钟）

3、 项目步骤

第一步：A、对银行培训师课程内容与需求进行辅导

B、对银行培训师课程规定幻灯片与内容幻灯片进行辅导

C、对银行培训师课程逻辑进行辅导

第一步时间：5-6 天完成（可以一个专家一次性 5-6 天；
可以 2 个专家每人 2-3 天完成）

第二步：A、对第一轮存在的问题进行评审与辅导

B、对于每个大纲的教学价值进行辅导与验收

C、对于每个大纲的互动、快乐元素进行辅导与验收

第二步时间：5-6 天完成（可以一个专家一次性 5-6 天；
可以 2 个专家每人 2-3 天完成）

第三步：A、对第二轮辅导留下的问题进行验收与评审

B、对于每种幻灯片教学价值进行验收与评审

C、对于每个教学价值所应用的技巧进行评审

第三步时间：

一位培训师一天辅导 6-8 人（一位专家 5-6 天完成，或者 2 位专家 2-3 天完成）

4、项目成果

A、银行课程介绍手册（1.5 厘米）

40 套课程文字（课程介绍），约 120 页

B、课程工具包手册

40 套课程的工具表格约 500 页（4 册，每册 1.5 厘米厚）

C、学员版幻灯片

40 套银行课程学员版幻灯片（每套课程约 40-50 页）

D、导师版幻灯片

40 套银行课程，每套课程约 60-70 页

E、课程附件

40 套课程，每套课程包括（课程介绍页、课程大纲页、课程小节页“每套课程约 4-7 页”、互动技巧汇总页、案例故事页、核心内容页、教学价值页、课程回顾页、课程考试试卷页、每个大纲教学价值页、每个大纲教育重点页、每个大纲学生思考页、每个大纲训练指导页、每个大纲考试点提示页）

4、 总成果打印出来约超过 2 米高

六、视频制作与内部网络教学

1、制作时间

课程开发结束后，所有人讲课超过 3 场后，课程需要最后一次调整内容。同时之前讲课 3 次了，才会比较成熟。

所以视频录制需要在课程开发结束后第三个月比较合适。

2、制作步骤

第一步：培训师电视讲座技术训练（二天）

第二步：培训师电视讲座录像

40 人，四十套课程录像，三人一组，四天内完成

第三步：视频剪辑培训（二天）

所有人集中学习视频剪辑

第四步：个人剪辑

视频剪辑培训后，每人 15 天内，完成每个人的微课程剪辑（每人大约 10-15 个微课程视频）

第五步：制作内部视频学习平台

将 400-600 套视频放在内部网络平台。

3、项目成果

A、每人学会导师讲座演讲技术

B、每人学会视频剪辑技术

C、每人完成 10-15 套微课程视频，达到新闻联播的视频标准

D、总计完成 400-600 套银行专业微课程视频录制

F、从此一举完成银行内部视频学习体系。

七、培训师分级与评级

1、分级形式：

由专家团与以后领导共同开会讨论：

- A、 形式：由专家引导，开会讨论出 4、5、6 个培训师级别
- B、 标准：由专家引导，开会讨论出每个级别培训师标准
- C、 升级与降级：有专家引导，开会讨论出每个培训师级别的升级标准、每个培训师级别的降级标准、每个培训师级别的保级标准

2、时间：二位专家，一天完成

3、银行代表：A、主管人力资源的最高领导

B、主管单位培训师的直属领导

C、1-3 位银行资深培训师参加

D、培训师机构代表：培训机构派 1-3 人参加

4、本项目最佳时间

课程视频录制之后

因为培训师评级需要 5 个指标，每个指标都有准确的得分指数，所以只有完成了最后的环节，才能做培训师评级系统

八、项目总工作量

阶段	名称	专家人数	天数
第一阶段	培训师选拔	2人一人免费	2天
第二阶段	PTT培训(中级班)	讲师1人 训练教练2人	讲师3天 训练教练6天
第三阶段	培训师课程开发课题梳理	免费	免费
如果没有培训师授课技能，需要算一天时间			
第四阶段	培训师课程开发培训	讲师1人 训练教练2人	讲师3天 训练教练6天
第五阶段	课程开发辅导(3小时)	专家1人 辅导专家1人	专家5天 辅导专家5天
第六阶段	视频录制辅导与培训	专家1人 辅导专家2人	专家5天 辅导专家6天
第七阶段	培训师分级、评级	专家2人	1天