

《项目经理统筹与沟通协调能力》

一、掌握项目管理的基本知识

- 1.项目(Project)定义和主要特性
- 2.项目与运作的区别
- 3.项目管理定义中有关人的导入
- 4.项目管理的五大要素
- 5.项目管理的基本思路
- 6.项目管理的主要内容
- 7.项目管理六大黄金规则
- 8.一般工程项目目标的优先级
- 9.项目利润的创造
- 10.公司和项目部风险的分配
- 11.关注的目标

二、项目经理的能力要求

- 1.项目经理要具有的十项素质
- 2.项目经理职责
- 3.对项目经理的要求
- 4.项目经理的能力与技巧
- 5.项目经理应避免的 10 种错误
- 6.有效的领导行为

三、打造优秀的团队

- 1.性格类型及特点
- 2.团队的意义
- 3.团队的七个特征
- 4.项目团队建设
- 5.如何建立高效团队
- 6.如何管理一个高效团队
- 7.管理团队的外围-关注竞争环境
- 8.案例分析:项目经理就是项目冲突解决者!
- 9.执行不力的原因何在
- 10.项目冲突积极性与消极性

四、有效沟通

- 1.沟通的重要性
- 2.有效沟通的关键原则

五、常给心灵晒晒太阳

六、小结

如何成为优秀的项目经理!

- 1.领导能力
- 2.管理能力
- 3.创建和管理团队
- 4.与合伙人和睦相处
- 5.相应的技术技能
- 6.语言能力