

心理学在管理中的应用

从员工管理到“人心”领导

人与人之间的差异是自然的，这些差异相互补充，以这种方式丰富我们的生命。如果我们承认人与人之间的差异，并认为差异是有益的，那么我们将得到解放，摆脱那些不必要的批判，并且以一种崭新的方式，欣赏自己的同时，也欣赏别人。当您能洞察自己的心理活动的变化，并读懂他人的行为背后的动机时，您就能产生全新的认识 and 了解，相信您的人际关系可以变得平衡与和谐。

一、培训对象

中基层管理者

中基层管理者的潜在候选人

二、培训天数

1天6课时

三、培训成果

- 了解：管理心理学
- 认识：自我潜在的特质
- 分析：人格特质的行为模式
- 验证：人际风格特质与行为模式
- 洞察：团队成员行为潜能表现

四、授课方式

互动讨论、实做实练、自我提升、案例导入、引导发现、讲授分析、视频播放、角色扮演。

五、课程特色

★ 情景式训练

- 自我觉知：解决问题最有效的方式
- 体验式：采集学员问题，老师引导或学员演练，发现问题的症结所在
- 教练式沟通：SEA（Support 支持+Encouragement 鼓励+Asking 问责）

★ 3E 混合学习法

- Enjoy 乐享过程: 10%
- Experience 梳理经验: 20%
- Explore 探索实践: 70%

★ 多元工具应用

- Taylor Hartman, Roger Birkman, : Colour for People®出彩真我
- Alex Cheng : 领导者培养 3B 法则
- Smith, W. E. : 积极影响力

六、培训内容

1. “认识”管理心理学

- 人的心理现象归类
- 情绪的基本分类
- 人心领导：情绪影响
- 人心领导：情理交织
- 管理心理学的体系结构
- 潜意识——驱动意识背后的动力心理系统
- 潜意识的三大特点

2. “认知”管理者的当下状况

- 不同层级管理者的位置
- 管理者的危机
- 领导商数（LQ）
- 管理技能曲线图（专业/人际/决策能力）

3. “分析”管理者的人格特质

- 认识您的左右脑功能
- 管理心理学理论发展史
- 色彩气质心理学
- Colour for People®之个人色谱盘点
- 色谱背后的行为模式

4. “擦亮”管理者的行为模式

- 擦亮自己最暗的色彩
- 发亮自己最亮的色彩
- 不同主色的行为模式
- 不同主色的工作岗位分析
- 不同主色的工作风格和领导风格

5. “平衡”和“赋能”管理者的综合素养

- 1) 管理者的困扰
- 2) 出色管理沟通
 - 分析团队成员行为潜能表现
 - 洞察团队成员的沟通秘诀
- 3) 微表情
 - 如何识别肢体语言？
 - 察言观色——鉴其表、听其声
- 4) 赞美与批评
 - 赞美技巧：PMP 法则
 - 批评技巧：SHARE 模型

七、推荐阅读

★**色彩人生**—浙江大学出版社，2014年11月 入选教育部面向21世纪精品课程规划教材

中国第一本“色彩心理学领域”的专业书籍。尊重个体差异，创造和谐环境