

# 民营医疗机构运营管理及风险应对

培训老师：牛犇（版权课程）

**课程背景：**近几年来，为鼓励社会办医，国家从顶层开始不断发力，逐步放开政策限制。由此，民营医疗逐渐兴盛，民营医疗得到了大力发展，同时也出现了许多新兴的医疗业态，民营医疗机构蓬勃发展的同时也遇到时代的瓶颈，新业态下，没有迭代升级的民营医疗机构病源流失严重，在公立医院夹缝中生存，盈利能力越发困难。

**2019年**，国家继续沿用以往方针，放开增量市场，鼓励社会办医。**2019年4月13日**，国务院政府工作报告中，涉及医药板块的第一条就是“鼓励社会办医”。近几年从医疗许可备案制，到将民办医疗机构列为国家整点任务。可以看出民营医疗机构是填补目前国家医疗体制下急需的社会需求。也是缓解医疗改革遇到的压力。但根据目前市场情况来看，全国民营医疗机构经营情况不容乐观，市场竞争格局，病源渠道、传媒模式的转变等问题，民营医院发展也遇到了新问题，新情况，如果不能在新形势下突破传统思维，升级运营模式那么发展将受制，本课程从民营医疗机构发展趋势到经营管理新理念，新手段给予建议性的分享，对于行业的风险控制给予相关应对策略。

**受益群体：**民营医疗机构；中高层管理人员。

**培训模式：**课程讲解、案例分享、互动问答，实战演练。

**培训课时：**1天（6小时）。

**核心解决问题：**

- 1、民营医疗发展趋势，政策解读，针对行业目前遇到的问题、发展瓶颈等问题给予解答；。
- 2、分享最新的民营医疗的管理手段，运营模式、针对当下民营医疗困境突破进行培训；
- 3、民营医疗风险预警，案例分享民营医疗涉及风险，对风险控制手段及处置手段。

## 一、民营医院发展趋势篇

■ 相关政策对行业影响解读

➢ 公立医院改革对民营医院影响

- “医保局”将社会办医纳入医保定点范围
- 医生“多点执业”对行业影响
- “医联体”的趋势及影响
- “DRGs”医保付费方式变革
- “药械”带量采购，民营医院影响

互动：请学员回答对民营医院未来政策走向！（3人）

- 民营医疗现状及趋势
  - 全国民营医疗机构现状
  - 民营医疗十大危机
  - 四类违规严查下的危机
  - 营销途径变革行业瓶颈
  - 高水平的民营医疗未来

案例分享：从聚焦中寻求与众不同的经营思路

## 二、民营医疗营管理与风险控制篇

- 民营医疗经营分析
  - 民营医疗经营分析概念及意义
  - 民营医疗外部环境分析
  - 民营医疗行业环境分析
  - 民营医疗内部资源分析
  - 民营医疗利益相关者分析
  - 民营医疗竞争战略分析
  - 民营医疗财务报告分析
  - 民营医疗成长和发展分析
  - 民营医疗的风险分析

提问：学员根据自身情况，对自己门诊内部资源进行分析。（3人）

- 民营医疗经营管理实践
  - 经营管理概念
  - 经济管理流程图
  - 民营医疗成本综述
  - 民营医疗成本分类
  - 民营医疗成本控制关键点

学员分享：你对医疗成本控制主要关注点！（3人）

- 民营医疗风险管理实践
  - 医疗风险管理概述
    - 1、医疗风险含义
    - 2、医疗风险成因
    - 3、医疗风险的防范
  - 医疗事故处理
    - 1、医疗事故分级
    - 2、医疗事故处理途径

- 3、医疗事故的鉴定
- 4、医疗事故的赔偿
- 5、医疗事故的预防
  - 医患纠纷管理
  - 民营医疗危机管理

分享：风险可控、可处置是有预案流程的！

### 三、民营医院新营销篇

- 传播途径改变病源营销
  - 短视频平台的利用
  - 内容营销精准定位
  - 移动端病源营销关键点
  - 公益行动助力品牌
  - 事件营销的威力

实战演练：抖音短视频打造自身 IP 网红医生之路（2 小时）

- 社群营销民营医疗应用
  - AC 社群营销概念
  - 民营医疗社群建设
  - 民营医疗社群营销裂变
  - 民营医疗社群营销管理
  - 民营医疗社群营销拓展

阐述观点：民营医疗核心是高水平运营！