

# 职业化素养提升

主讲：何兴胜

## 【课程背景】

职业素养的高低是人才选用的第一标准，是职场致胜、事业成功的第一法宝。

随着市场经济的深入发展，竞争空前激烈，而技术、产品日渐趋同，企业要屹立不倒、做大做强，必须注重提升软实力。

企业的竞争最终必然是人的竞争。过去我们一直强调管理，但员工的素养没有得到根本改善和提高，不能从被动、敌对的思想状态转变为积极主动的思想状态，再强的管理也难有作为，甚至导致更大的冲突。相反，员工具有良好的职业素养，管理的难度会明显降低，管理的水平则显著提高。因此，员工的职业素养的提升是提升管理水平的根基和前提条件。

本课程深度剖析员工的个人发展与员工的职业素养的紧密关系，从思想根源上去改变员工的意识形态，并对各种素养要求提出具体做法和解释，使新生代员工及新入职员工找到行为的方向，跟上前进的步伐。

## 【课程收益】

- 1.帮助员工建立高度责任的意识形态，立足职场的生存和发展；
- 2.帮助员工清晰职场中应该遵循的基本准则；
- 3.培养积极的职业心态，建立良好的职业意识。

【培训时间】1天

【培训对象】所有职工

【培训方式】 主题讲授+案例分析+互动讨论+角色扮演+情景演练+视频分享+工具指导+游戏活动+复盘呈现等。

【培训所需工具和设备】 无线话筒、投影仪、音频线、白板、白板笔

【课程方式】

主题讲授 + 案例研讨 + 角色扮演 + 工具指导 + 实战训练

【课程特点】

- 通过案例研讨与分享，引导学员主动思维，帮助学员自我探索与提升。
- 通过课堂提问、小组讨论、情境模拟、角色扮演等多种互动方式，加深学员对知识的理解，突出课程的趣味性。
- 注重工具和方法的实操指导，帮助学员对实操技能的掌握与应用，突出课程的实用性。

【课程提纲】：

研讨：职业素养与职业发展之间的紧密关系？

研讨：我们应该具备什么样职业素养呢？

## **第一章、职业素养，责任先行**

一、世界 500 强把责任作为关键理念和价值观

二、责任高于一切，成就源于付出

1、个人价值的前提是责任

2、你有价值是因为你承担了对别人的责任

3、公司离不了的是责任而不是任何人

三、拉升责任的层级：负责任的 5 个层级

1、推卸责任：有问题是别人的问题

2、分清责任：这是谁的责任？

3、承担责任：主动承担、敢于承担、愿意承担

4、问题=机会：发现问题就是发现机会

5、100%承担责任：我是一切问题的根源

#### 四、完善责任的维度：100%责任的三个维度

- 1、对自己 100%负责
- 2、对工作 100%负责
- 3、对组织 100%负责

#### 五、落实责任的三个层面

- 1、定责是途径——锁定责任人是落实责任的基础
- 2、履职是目的——在其位谋其责，工作树立高标准，结果追求零缺陷
- 3、问责是手段——事前问责是提醒，事中问责是监督，事后问责是奖惩

### 第二章、遵守基本的职业准则

#### 一、敬业精神

- 1、敬业才能专业，专业才能成业
  - 2、敬业的基本要求：干一行，爱一行，专一行
- 工具：敬业的方向和方法

#### 二、诚信守信

- 1、人无信不立，业无信不兴
- 2、失信就会失败
- 3、职场三信：言而有信、行而有信、赏罚有信

#### 三、忠诚企业

- 1、巴菲特：有能力且忠诚就会受到重用
  - 2、忠诚第一，才华第二
- 研讨：忠诚的卓越表现

#### 四、守时守纪

- 1、没有规矩，不成方圆
- 2、纪律是组织形成的最基础准则
- 3、纪律面前人人平等

优秀人才三大作风

优秀人才四项标准

### 第三章、培养积极的职业心态

#### 一、快乐工作

- 1、快乐工作让工作更有激情
- 2、快乐工作让工作更有成效
- 3、快乐心态的四种方式

#### 二、充满自信

- 1、相信自己，相信未来，相信自己拥有未来
- 2、自信是成功者的必备素质

研讨：如何有效提升自信心呢？

#### 三、积极主动

- 1、主动是通向成功的“神奇”通道
- 2、以主动为策略
- 3、主动思考、主动协作、主动跟进、主动反馈、主动自检……

#### 四、真心付出

- 1、先有付出，才有收获
- 2、一份付出，一分收获
- 3、付出与收获要遵循“春播秋收”的法则

### 第四章、建立良好的职业意识

#### 一、服从意识

- 1、服从是执行的前提
- 2、服从是领导之母
- 3、服从是优秀的职业品质

#### 二、合作意识

- 1、合作能创造  $1+1>2$  的效果
- 2、没有完成的个人，只有完美的团队

3、每个人的能力都是有限的

### 三、尊重意识

1、尊重上司、尊重同事、尊重下属

2、尊重是人际和谐的基础

3、尊重每一个人，还要尊重组织中每一项游戏规则

### 四、沟通意识

1、敢于沟通、勤于沟通、善于沟通

2、主动沟通

3、沟通不主动，事情很被动

### 五、成本意识

1、成本线就是生命线

2、成本管理就是竞争力管理

3、在成本上一定要精打细算

备注：以上内容为讲师初步课纲设计，具体授课内容，将根据实际情况，进行灵活调整。