

# 班组长能力技能提升训练营

## 【课程背景】

基础不牢，地动山摇，班组是企业的细胞，也是公司各项工作的落脚点，而班组管理是企业的灵魂。班组管理水平凸显出的不只是企业形象，更是企业前进的主动动力，也是企业长远发展的基础。要保证企业健康发展，就必须使基层班组良性发展，在科学中发展、在完善中发展、在精细化中发展，适应时代的气息，稳步推进。

班组长是企业组织中直接带兵打仗的人，在组织中起着承上启下、上情下达的桥梁、纽带作用，是公司战略目标和方针的落实者、执行者。他们的管理技能直接关系到所辖班组的团队素质和执行力，并极大地影响着企业的 Q(质量)/C(成本)/D(交期)/S(安全)/M(士气) 等经营绩效。

## 【授课时长】

2天(6小时/天、每一讲3小时)

## 【课程大纲】

### 第一讲：班组长管理基础知识

#### 一、班组长的角色认知与职责定位

- 1、班组长的角色定位之一:我是谁？
- 2、班组长的角色定位之二:我要做什么？
- 3、班组长的角色定位之三:我怎么做好？

#### 二、班组长的领导力塑造

- 1、领导的概念
- 2、领导与管理
- 3、领导的方式
- 4、班组长领导力的定义
- 5、班组长领导力的提升

#### 三、言之有术，御下有道

-----班组长沟通能力提升

- 1、你还认得这个时代么？
- 2、什么是沟通
- 3、沟通的魅力
- 4、沟通的技巧
- 5、非语言沟通

### 第二讲：班组长专项管理方法

#### 一、如何召开高效率班前会

- 1、召开班前会的内容
- 2、班前会的召开要点

## 二、班组长的一日工作内容

- 1、班前准备---有备无患：班前需要准备 4M1E 事项
- 2、班中控制---巡查确认：  
☆ 管好两头时段、控制特殊岗位、重点关注新手
- 3、班后总结---三省吾身：

## 第三讲、班组管理实务

### 一、成事在人——班组人员管理

- 1、管理班组成员的原则
- 2、管理班组成员的误区
- 3、管理不同类型班组成员

### 二、文化建设

- 1、班组文化理念系统建设：
  - 2、班组文化表现系统建设：
  - 3、班组文化化育系统建设：

### 三、制度建设

- 1、建章立制--制度化即规范化
  - 1)、 班组制度的四大功能
  - 2)、 班组制度建设种存在的问题
- 2、建设实效制度的方法
  - 1)、 制度公约化--用价值观管理取代强制性管理
  - 2)、 管理环境化--用自省式管理取代督察式管理

## 第四讲：高效团队建设

- 一、伟大的奇迹、伟大的团队
- 二、使命感、荣誉感、责任感
- 三、团队造就个人、个人成就团队
- 四、团队的凝聚力何来
- 五、领导干部要带头
- 六、制度是战斗力的保障
- 七、鱼与水
- 八、纪律是团队文化的精髓
- 九、整风——团队的自我更新

## 第五讲：情绪与压力管理

- 1、情绪与情绪管理概述
- 2、为什么需要管理情绪
- 3、如何进行情绪管理
- 4、过度的压力带来的伤害
- 5、压力管理的技巧
- 6、面对压力控制情绪

7、如何塑造阳光心态

## **第六讲：革命精神——源于红色的信仰**

- 一、卓越源于信仰
  - 二、理想铸就卓越人生
  - 三、激情成就伟业
  - 四、要奋斗就要有牺牲
  - 五、藐视一切困难
  - 六、敢于竞争，敢于胜利
  - 七、自力更生，艰苦奋斗
  - 八、不信邪
  - 九、精气神
  - 十、革命乐观主义
-