

# 全员心智执行力训练

版权所有：陈涿老师

授课风格：融理念、战略、技巧、案例为一体，体现了参与性、兴趣性、实战性与互动性。

课程时间：1天（6H）

## 【课程说明】

本课程使银行员工思想观念转变，让员工内心产生撼动：工作不在于做事的类别，而在于做事的人；能力再强，心态不好，不可能把工作做好；上班不是拿工资的理由；为企业创造有价值的结果才是得到报酬的最高价值。要变“执行不力”为“执行给力”和“执行到位”。培养成为执行型人才，提升工作绩效；倡导树立独立自主的人格体系，领悟客户价值的重要性，重塑执行到位的做事文化。

陈涿老师从当前金融行业竞争大环境入手，结合多年的员工培训辅导经验潜心研发《全员心智执行力》经典课程，直击要害——不是“人性”问题，是“人心”问题；不是“品格”问题，是“人格”问题；不是“人员”问题，是“动员”问题！发起全员“执行总动员”，全面提升个人及组织“执行力”！

## 【课程收益】

- 激发团队的积极性和主动性，增强员工的内在动力，让员工自动自发工作！
- 深刻理解执行力的个人与组织的重要性，高度重视执行力。
- 激发学员对选择自由的理解，建立完善独立的人格体系，内心印下执行基因！
- 打开心灵之门，对客户价值重新觉醒，力争做到超越内外部客户期望。
- 学会应用执行原则，把原则落实到工作的每个环节，提升工作绩效。
- 调整员工心态，激活员工状态，让员工真正做到“在职、在岗、在状态”！
- 让学员用执行型人才三大标准要求自己，从而打造执行型组织。

**【课程特点】** 案例丰富、寓教于乐、互动性强

**【授课形式】** 课堂讲述、脑力激荡、互动游戏

## 【课程大纲】

### 第一单元 执行概念——心智执行力概述

1. 什么是心智执行力
2. 执行力为什么重要
  - 1) 执行力对个人的重要性
  - 2) 企业缺乏执行力的后果
3. 个人缺乏执行力的深刻根源
4. 提升个人执行力的两大关键-执行意识与执行能力

### 第二单元 执行基因——独立人格

1. 选择的自由-独立自尊人格体系建立
  - 1) 不要把别人的错误，当成自己犯错误的理由
  - 2) 树立独立人格，摆脱依赖人格
2. 独立人格的两个要素
  - 1) 靠原则去做事：原则高于一切

- 2) 靠结果做交换：我要什么我清楚
3. 独立人格的两个标准
  - 1) 成年人逻辑：独立地承担责任
  - 2) 社会人心态：我的价值是社会决定的
4. 修炼独立人格——“四要四不要”
  - 1) 对客户：要结果，不要理由
  - 2) 对上级：要价值，不要讨好
  - 3) 对同事：要对事，不要对人
  - 4) 对自己：要原则，不要人情
5. 执行型人才三大标准
  - 1) 信守承诺
  - 2) 结果导向
  - 3) 永不言败

### 第三单元 执行方向——客户价值

1. 什么是客户？
  - 1) 谁是你的客户
  - 2) 客户是什么？
2. 什么是客户价值？
3. 怎么做客户价值？

在保证自己公司基本利益的前提下，满足客户需求，超越客户期望，让客户感动。
4. 客户价值的修炼

每天反省自己，我为客户做了什么？

### 第四单元 执行原则——48字真经

1. 关于《把信送给加西亚》的思考
  2. 八字执行方针：锁定目标，想法设法
  3. 十六字执行原则：结果提前，自我退后；认真第一，完美第二
  4. 二十四个字执行秘诀：

决心第一，成败第二；速度第一，完美第二；结果第一，理由第二。
- 课堂讨论：实践中，你如何做到速度第一，完美第二的？
5. 执行力最高境界：永远比别人多做一点

### 总结回顾：

注：课程中有大量互动游戏、练习没有写到大纲里。