

---

# TWI 现场管理者能力提升

## 课程介绍：

现场管理是企业管理的基石。现场管理者必须经过严格的管理技能培训，才能有效管理生产现场。加强管理干部在发现问题和分析问题的能力、项目组织和策划的能力得到进一步的提升是现场管理者必修课，是提高现场管理水平的利器。

**培训对象：**车间主任、班组长、线长、各部门主管等中、基层管理人员。

## 培训目的：

- 1、加强现场管理者的角色认知，树立现场管理者的管理意识。
- 2、掌握作业指导、作业改善、人际关系管理、安全管理、商谈沟通等方面的基本技能。
- 3、为企业培养掌握提升生产力的方法的管理者，使他们成为提升效率，降低成本的核心力量。

**课程时间：**1天（6小时/天）

## 课程纲要：

### 一、现场管理者的作用与责任

- 现场的重要性
- 现场管理者的角色认知
- 现场管理者必备素质
- 现场管理者应具备的知识、技能

### 二、效率改善基础—IE 消除系统效率浪费的方法

- 认识浪费、5W1H 分析方法、PDCA 循环
- 流程经济原则与动作经济原则 - 消除现场的十二种动作浪费
- 作业标准（OS）化 - 现场管理的基础

### 三、质量改善基础—QC 手法提升品质的方法

- 4M1E 的持续确认
- 生产进度管理 ■生产进度管理案例
- 工程品质（不良品）的确认、分析、报告
- 品质异常处理（依据为品质异常基准）

### 四、安全操作技法

- 现场管理者对安全生产的责任
- 安全事故的紧急救治
- 安全事故的上报和调查处理
- 重大事故应急预案

### 五、全员设备维护 TPM

- 认识设备管理 TPM 的必要性
- 设备管理的重要性
- 设备的 8 大浪费
- 推进 TPM 的目标及成果事例
- TPM 导入的步骤
- 5S 及目视管理