

精益管理与精益服务

一、精益思想对我们的思考

- 1、精益思想的起源
- 2、精益思想对企业价值的描述

二、精益管理运用

- 1、精益管理思想的起源
- 2、精益管理的发展与演变
- 3、精益管理的内涵
- 4、创造更多的价值
- 5、精益管理的原则
- 6、推行精益管理关注的焦点
- 7、对流程的关注
- 8、生产企业的浪费
- 9、对标准的关注
- 10、对质量的关注
- 11、对文化的关注

三、精益服务的运用

- 1、精益服务的思想起源
- 2、精益服务的主要内容
- 3、精益服务的本质
- 4、精益流程—提升服务效率
- 5、精益流程的原则

6、精益流程的内容重点