

# 《HR 数智化转型实战》

人力资源如何迎接新技术变革

主讲：王明哲老师

## 【课程背景】

数字化转型与智能化改造的概念虽然一直被热炒，却很难完成落地。相信您并不是第一次听到“数字化”和“人工智能”这样的名词，但却很少有人能够具象清晰地把这些名词解释清楚。

究竟什么是数字化转型，它到底有几个阶段，您所在的企业正处于那个阶段？究竟什么是人工智能，它与数字化转型的关系如何？

人力资源领域有何种数智化的实战案例，从这些案例中能总结出何种成功经验和失败教训？

您所在的企业，以及您个人该做些什么来拥抱上述的技术变革？

所有答案将在课上揭晓！

## 【课程收益】

- 掌握 1 套思维框架，将所有数字化转型技术串联起来
- 理解人工智能的 2 大底层原理和 5 大底层套路
- 了解目前人力资源领域的数字化实战案例，以及背后的经验与教训
- 认识到您部门所在的数字化转型阶段，并收获相关的建议和忠告
- 手把手带你用“6 步落地法”，找到最合适部门/个人的突破口

**【课程特色】** 够专业，内容前沿且正确；讲俗话，将复杂技术具象清晰有趣化；重互动，巧妙设计提升参与感；能落地，反复验证的方法及真实案例。

**【课程对象】** 公司各级人力资源岗。

**【课程时间】** 1 天（6 小时/天，时长可定制）

## 【课程大纲】

### 一、怎样用一套逻辑梳理所有数字化技术

#### 1、数字化转型是什么

- 企业中的流程与人类的神经
- 企业中的信息与人类的神经信号
- 数字化：在数字世界中帮助企业构造神经系统

#### 2、数字化顶层思维框架

- 感知：获取原始数据
- 认知：抽取关键信息
- 推理决策：形成计划
- 反馈动作：实施计划

小互动：如果你在跟心仪的女神约会……

#### 3、我们应该关注哪些数字化技术

- 基础设施：解除计算机的能力封印
- 数据应用：搬金砖 VS 挖金矿

案例：谷歌云计算，华为 5G，某外贸公司营收预测

#### 4、什么是“企业经脉”和“AI 针灸”

- 信息化：固化流程/信息流转/数据积累
- 人工智能：找准价值“点”/匹配“针”针对性技术

#### 5、数字化转型有哪三个必经阶段

- Digitization : 无纸化
- Digitalization : 高效化
- Digital transformation : 无人化
- 每个阶段的关键技术以及数字化的决胜技术

案例：人员绩效智能评估系统

## 二、人工智能的 2 大底层原理和 5 大底层套路是什么

### 1、人工智能的 2 大底层原理

- 逻辑固化：师傅“教”徒弟
- 知识抽取：师傅“带”徒弟

案例：预测男生是否会受女生欢迎

### 2、人工智能的 5 大底层套路

- Dot & Line : 知识图谱
- X-Ypairs : 知识抽取
- X1-X2 pairs : 推荐匹配
- Y→X : 生成万物
- Y only : 超越人类
- 人工智能发展的终点

案例：联通智能客服，谷歌药物预测系统，淘宝推荐系统，清华数字虚拟人，谷歌核聚变控制系统，美军自动驾驶战机

### 3、人工智能的 6 步落地法

- 价值驱动 or 数据驱动
- 机器学习 ≠ 江湖算命
- 数据模型 VS 机理模型
- 大数据 ∪ 深度学习
- 行业专家 || 客观事实
- 行政可行 ≈ 最大门槛

案例：产线良品率提升，大型工程机械故障预测，四川省某著名 5A 级景区客流预测项目，黑色素瘤智能诊断，滴滴/百度自动驾驶系统，AI 量化交易-年化收益率 1000%

## 三、HR 数智化技术的应用现状

### 1、数智化“选”人

- 用 AI 匹配最合适的人才
- 用 AI 完成自动精准面试

### 2、数智化“用”人

- 用 AI 完成入职引导
- 用 AI 完成日常流程审核及统计（如请假等）
- 用 AI 完成绩效评估及薪酬评定
- 用 AI 完成岗位匹配及工作调动
- 自动检测员工不良行

### 3、数智化“育”人

- 用 AI 为员工制定个性培训计划
- AI 智能教练，帮助员工提升绩效表现

### 4、数智化“留”人

- 用 AI 识别员工压力并帮助克服
- 用 AI 预测员工核心需求提升留任率

## 5、数智化“离职”

- 用 AI 预测员工离职率
- 自动准备离职诉讼策略及材料

案例：BOSS 直聘职位/人才推荐系统，MIT 人工智能面试系统测试，IBM 员工绩效自动评估项目，谷歌人才智能部署系统，微软流程自动化提升 25%效率并减少 30%错误，雇员工作压力智能检测系统，IBM 员工离职率预测等

## 四、HR 数智化技术的未来发展和挑战

### 1、数智化对 HR 来说是“革新”还是“革命”

- AI 充分发展后的社会是什么样的
- 人类永远不会交给 AI 做的事情
- AI 永远只能是人类的“助手”

### 2、HR 数智化技术面临的挑战

- 缺少既懂业务逻辑又懂 AI 知识的交叉人才
- 马太效应可能会再次灵验
- 数智化很难“抄作业”

### 2、HR 数智化带来的机遇

- 从简单重复劳动中解放
- 解封你未曾意识到的“资源”
- 解封你未曾意识到的“力量”
- 后疫情时代 HR 如何妙用技术提升企业绩效

案例：工商银行 HR 数字化系统解决方案，甲骨文 HR 数字化系统解决方案，富士相机 HR 数字化系统解决方案等