

# 《构筑企业生命保密防线》

## 如何构建企业商业秘培训

主讲：王健

### 【课程背景】

随着全球经济一体化发展，世界各国企业间的合作与竞争关系日益紧密。伴随着企业融入高新科技，信息化水平不断提升，企业保密工作的形势越发严峻，必须顺应时代的发展，建立从传统保密转变为能应对各类高科技盗密手段的新型保密体系，尤其是作为集中体现现代企业核心竞争力的商业秘密，保密工作的落地执行，直接关系到企业的经济效益，甚至是生存与发展。

当今世界，由于生产普遍过剩，绝大多数行业均进入买方市场，企业之间的市场竞争日趋激烈，且由单纯的物质资源竞争转向为对商业秘密情报的争夺和对抗。统有关统计，中国商业秘密泄密案件正以 15% 每年的速度递增，每年直接经济损失达到数千亿元人民币。近年发生的滴滴泄密案，不仅对我国科技企业造成巨大负责影响，甚至对我国经济安全造成重大影响，这一案件再次敲响了中国企业商业秘密保护的警钟。与此同时，我国当前很多企业未建立健全的商业秘密保护体系，大多数专兼职保密管理人员、分管保密工作领导为半路出家，未经过系统、专业的商业秘密保护技能培训，对如何构建企业商业秘密保护体系没有全面、清晰的认知，本课程旨在提升商业秘密保密管理人员专业能力，促进掌握商业秘密体系构建的重点以及方法、步骤，从而更好地履行保密管理职责。

### 【课程收益】

- 提升员工保密意识，加强企业保密管理
- 造成泄密的主要原因
- 商业间谍窃密的主要方法和手段
- 公司泄密的主要途径有哪些
- 结合本企业实际，合理选择商密体系建设的步骤和方法
- 商业秘密保护体系构建的重点
- 从系统的角度构建保密管理体系的能力，独立制订本企业保密管理体系建设方案

**【课程特色】** 干货，没有废话，语言精炼，善于营造轻松的学习氛围；科学，逻辑清晰，深入浅出，法律法规归纳性强；实战经验技巧，实战实用，学之能用；投入，理论与演练相结合，案例生动贴切，真实丰富，落地实际。

**【课程对象】** 企业中高层管理层，掌握企业秘密的涉密人员，一线职员等企业人员

**【课程时间】** 12 小时

### 【课程大纲】

#### 一、什么是企业的商业秘密？商业秘密分为哪几类？

##### 1、商业秘密的定义

##### 2、企业商业秘密一般包括：

- 技术信息:技术设计、技术样品、质量控制、应用试验、工艺流程、工业配方、化学配方、制作工艺、制作方法、计算机程序等。
- 经营信息:发展规划、竞争方案、管理诀窍、客户名单、货源、产销策略、财务状况、投融资计划、标书标底、谈判方案等。

### 3、按保密范围分：

- 企业核心秘密
- 企业半公开秘密
- 行业公开秘密

### 4、按保密类别分：

- 技术秘密
- 经营秘密
- 战略秘密

案例：华为技术泄密、徐工技术泄密、广州某知名家具厂经营泄密、派克钢笔战略泄密、北京某房地产战略秘密等

### 5、按保密等级分：

- 绝密：最重要的公司秘密
- 机密：重要的公司秘密。
- 秘密：一般的公司秘密。

案例：冀中水泥、徐工、骆驼电池等

## 二、企业员工如何履行保密管理职责

1. 企业主要领导如何履行职责？
2. 分管业务领导如何履行职责？
3. 职能部门领导如何履行职责？
4. 基层单位领导如何履行职责？
5. 企业一线员工如何履行职责？
6. 企业全体人员如何提高保密意识？

## 三、企业泄密的主要原因是什么？

- 1、企业员工无意识泄密（保密意识淡薄）
- 2、企业员工被收买有意泄密（利益诱惑）
- 3、企业涉密载体的泄密（纸质载体与电子载体两大部分）
- 4、企业网络安全泄密
- 5、企业保密制度缺位
- 6、企业保密监管不严

案例：保洁与联合利华经典保洁窃密事件、北京某知名软件公司员工被收买泄密事件等

## 四、企业中泄密的途径有哪些？

### 1、内部人员泄密

- 无意泄露秘密
- 无知泄露秘密
- 兼职工作泄密
- 离职员工泄密
- 退休职工泄密
- 在职员工泄密

案例：12580 离职员工泄密事件等

### 2、外部人员泄密

- 合作伙伴泄露秘密
- 有关专家顾问泄密
- 国家工作人员泄密

案例：我国国家工作人员通过专家顾问身份获取他国技术秘密等

### 3、成果展示泄密

- 科研成果公布泄密
- 广告及公开宣传泄密
- 案例：我国最著名的照片泄密案

#### 4、国际互联网泄密

- 黑客的攻击
- 有木马植入的软件安装

#### 5、存储介质的泄密

- U 盘泄密
- 硬盘维修泄密
- 纸质载体泄密

案例：碎纸机窃密、打印机窃密

#### 6、手机 APP 的泄密

- 手机植入病毒的 APP 安装
- 手机权限滥用
- 手机伪装病毒入侵

案例：某知名购物软件权限窃密、病毒伪装各种文件入侵手机窃密

### 五、加强企业保密措施落实的具体方法

#### 1、措施设计总体思路

- 专利与商业秘密保护的选择
- 各项保密措施制订总体原则

#### 2、建立健全商密综合防控体系

- 人防
- 物防
- 技防

#### 3、健全保密管理机构

- 组织保障
- 人员保障

#### 4、加强涉密文件管理

- 实行密件集中统管
- 涉密文件管理措施

#### 5、加强办公设备管理

- 电脑单机管理措施
- 电脑网络管理措施
- 移动设备管理措施
- 办公设备管理措施

#### 6、加强重点部位管理

- 合理设置重点部位
- 生产区域管理措施
- 生产过程管理措施
- 原材料的管理措施

案例：可口可乐配方案例。

#### 7、加强涉密活动管理

- 涉密会议管理措施
- 外来人员管理措施

#### 8、加强对外合作管理

- 对外合作保密措施

- 加强对外保密审查
- 9、加强涉密人员管理**
- 注重员工招聘管理
- 加强员工保密教育
- 签订员工保密协议
- 加强员工日常管理
- 范例：《员工日常保密守则》

## 六、企业商业秘密保护制度体系设计要点

### 1、完善定密制度，明确企业涉密范围

- 做好载体定密工作
- 确定办公设备密级
- 涉密人员管理及考核

### 2、明确保密管理职责，建立健全责任体系

- 注重发挥各级单位保密管理职责
- 注重发挥各部门的保密管理职责

### 3、制订重点保护制度，严防泄密

- 建立重点保密制度
- 制度是否越严格越好？

案例：杜邦公司遭受竞争对手航空侦察

### 4、健全检查奖惩制度，确保制度有力执行

- 实操工具：商业秘密管理各类审批表及管理流程

## 七、商业秘密保护体系建设实施步骤建议

### 1、推进的总体思路

- 对于企业的重要程度
- 充分考虑管理成熟度
- 考虑企业管理成本

### 2、推进步骤和内容

- 初始阶段：建立基本的保密管理体系
- 发展阶段：建立重点领域保密管理体系
- 成熟阶段：建立完善的保密管理体系