



贝尔宾团队角色与高绩效团队打造

【课程背景】

英国剑桥大学贝尔宾博士和他的同事们经过多年在澳洲和英国的研究与实践，提出了著名的贝尔宾团队角色理论，即一支结构合理的团队应该由八种角色组成。贝尔宾团队角色理论提出高效的团队工作有赖于默契协作。团队成员应该清楚其他人所扮演的角色，了解如何相互弥补不足，发挥优势，从而提高生产力，鼓舞士气，激励创新。

【培训收益】

- ◆促进团队融合，增强团队凝聚力，塑造团队精神；
- ◆挖掘自我潜能，树立积极心态和良好的心理素质；
- ◆了解自我性格，认知自我团队角色；
- ◆培养团队成员间的感情，提高团队间的默契程度；
- ◆构架和谐沟通交流渠道、锻造企业团队核心竞争力；
- ◆统一团队价值观，强化员工的主人翁责任感。

【课程特色】

- ◆百强企业的内训课程，世界五百强企业定购的必修课程。
- ◆结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- ◆针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

- ◆一天，计6小时

【课程大纲】

第一篇 团队认知

一、团队认知

- 什么是团队
- 团队与群体的差别
- 团队精神

二、团队十大要素分析

- 明确的目标
- 强有力的领导
- 彼此的信任
- 良好的沟通
- 绝对的执行
- 不同角色的协作
- 内部分享机制
- 外部的支持
- 共同愿景、价值观
- 铁的纪律

三、体验式活动：团队建塔

- 感受团队及团队的不同分工（不同角色）
- 游戏进程中不同角色的对目标的推动作用

四、大话西游之唐僧团队角色解析

- 唐僧懦弱吗
- 孙悟空是个好员工
- 猪八戒不可或缺
- 沙和尚是团队之基
- 团队需要白龙马

五、贝尔宾团队角色测试

- 测试学员团队角色
- 解读学员测试结果

六、不同角色的对于目标推动的作用

职位 合作 角色 情况	上司		同事		下属	
	赏识	不赏识	配合	冲突	满意	不满
推进者SH	CO/ME	IM	RI/PL		TI/PI	CO/ME
创新者PL	CO/TI	SH/IM	CO/RI/TI	ME/PL/IM	IM/ME	SH/RI
专家SP	TI/TI/CO	SH/RI	TI/TI	PL	TI/TI	*PL
协调者ME	CO	ME/SH	CO/IM	ME/PI	IM	ME

职位 合作 角色 情况	上司		同事		下属	
	赏识	不赏识	配合	冲突	满意	不满
完美者PI	RI/PL/SH	PI	IM	RI	IM	RI
实干者TI	SH/PI/PI	TI	CO/ME/RI/PI/F	TI/PI	TI	RI/PI
信息者SI	SH	PI/SP	IM/PI	PI/SP	PI	SH
协调者CO	SH/PI	TI	TI	SH	PI	SH
观察者TI	SH	TI	TI/PI	SH	SP	SH

第二篇 不同团队角色的特点分析

一、不同角色的特点分析

- 实干者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 协调者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 推进者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

- 创新者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 信息者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 监督者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 凝聚者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作
- 完善者典型特征、积极特性、能够容忍的缺点、胜任工作

二、单一角色及不同角色组成团队的风险防控

- 实干者&监督者 VS 实干者&监督者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 创新者&推进者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 实干者&监督者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 创新者&推进者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 创新者&推进者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 信息者&协调者 VS 信息者&协调者益处与风险防控
- 信息者&协调者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控
- 凝聚者&完善者 VS 凝聚者&完善者益处与风险防控

第三篇 不同团队角色的团队氛围打造

一、体验沙盘模拟：吉塔行星

- 通过沙盘模拟游戏，检测自我性格与团队角色

二、性格与团队角色

- DISC 性格分析与测评
- 现场性格测试及解析

三、性格与团队角色的关系

- D 型性格是推进者与创新者
- I 型性格是协调者与信息者
- S 型性格是实干者与凝聚者
- C 型性格是完善者与凝聚者

四、如何管理自我的团队角色（匹配与效能提升）

- 实干者的自我管理与发展
- 协调者的自我管理与发展
- 推进者的自我管理与发展
- 创新者的自我管理与发展
- 信息者的自我管理与发展
- 监督者的自我管理与发展
- 凝聚者的自我管理与发展
- 完善者的自我管理与发展

五、贝尔宾团队角色理论打造和谐团队

- 角色齐全,功能齐全,八种角色综合平衡。
- 容人短处，用人所长。实现气质结构优化，成为高绩效团队。
- 尊重差异，实现互补。异质性、多样性，团队生机勃勃，充满活力。
- 增强弹性，主动补位。增强弹性，主动实现团队角色转换。

六、和谐团队——团队角色与团队性质

- 什么样的角色领导者什么样的团队
- 什么样的事业需要什么样角色的团队