

# 职业化主管的六项修炼

## 课程大纲

### 培训目标：

提升受训学员对职业化主管的自我管理技能和团队管理技能的训练，重在强调作为职业化主管的工作价值认知及工作激情，以及职业化的工作态度，同时提升管理者对员工的激励等方法和技术，从态度和技能两方面提升管理绩效。

### 培训时间：一天

### 培训大纲：

#### 第一部分：团队协作

认识企业和团队的价值

案例分享：兔子和狮子的合作

如何更好的与团队成员配合工作

实战演练：错在哪里？

案例分享：林书豪的团队观

团队对于员工的意义

如何做一个具备团队精神的员工

案例分享：日本人的团队精神

如何在工作中体现团队精神

实战练习：我们是最棒的团队

忠诚与上级并提建议

充分理解上级的决策

案例分析：龙象之争与路径选择

超越领导的期望值

案例：巴顿将军的晋升标准

对工作负责任

案例分析：加多宝业务员的责任意识

做工作的主人

拿多少钱,做多少事?

案例：《乔家大院》里的负责任的员工

注重细节

主动解决问题

充分思考,力求完美

案例：上海出租车司机的 MBA

#### 第二部分：帮助员工树立责任意识

责任意识的定义和价值

案例分析：黄秋生的职业准则

人物鉴赏：周星驰的成长之路

责任意识与自我能力成长

案例剖析：岗位股份制公司

小组讨论：人为什么会退休？

责任意识与人力资源的增值

案例分析：小王的转变

如何负责任

对自己负责任

做好个人的人生规划

改善自身的劣势

案例分享：平乐古镇的最老生意人

对企业负责任

信托责任,受人之托,忠人之事

案例分析：夸张的保姆

维护企业的利益

案例：让人震撼的韩国现代汽车员工

遵守规则

案例分析：他为什么委屈自己

拒绝借口

案例分析：中日两国员工的担当精神

对上级负责任

坚决完成上级布置的任务

以快乐的心态去执行

案例分享：争吵的恋人

#### 第三部分：引导员工完成本职工作

案例：悲哀的上司、郁闷的下属

为什么会诞生猴子管理法？

案例分析：杜拉拉的工作进度

如果面对工作中的难题和重大责任

小组讨论：我们会把哪些工作抛出去？

对本职工作的达成标准

如何利用本职工作的挑战提升自我价值

#### 第四部分：在团队内树立结果导向

什么是结果导向？

领导为什么注重结果导向？

结果导向对下属的价值

小组讨论：如何判断自身的工作价值

案例分享：职责与结果导向的区别

过程导向与结果导向的巨大差异

小组讨论：过程导向对员工的危害

如何树立结果导向

案例分析：穿 PRADA 的女王

结果导向的四大要素

不要苦劳，只要功劳

贯彻结果导向的三种思维

案例分析：卡洛斯的承诺

案例分析：山德士上校与肯德基

关注过程、注重结果

视频案例：有好方法，才会有好结果。

## 第五部分：全方位激励员工

8090 员工的基本特质

没有物质刺激能不能激励员工

基层主管激励员工的优势与劣势分析

案例：豫让与酒泉

案例：解放军不一样的激励策略

年轻员工的需求分析

马斯洛需求理论在企业中的具体运用

如何客观满足员工的物质需求

案例分析：员工为什么会跳槽

如何满足员工的安全感需求

案例分析：奥美公司的年度 Party

如何满足员工的归属感需求

案例分析：受表扬的杜拉拉

如何满足员工自尊的需求

如何满足员工的成就感

常见的企业激励策略分析

承诺激励与非承诺激励的搭配使用方法

案例分析：两张电影票的激励

低成本激励的方法和技巧

短期激励的要点剖析

语言的力量——简单的激励方法

案例演练：主管激励员工常用的八句话

案例分析：美国某著名连锁餐厅的激励策略

案例分析：悉尼奥运会的激励方法

案例分析：南京明代古城墙与员工激励

思考：为什么惜赏如金？

案例分享：韩昭候与破裤子

## 第六部分：管理者的压力管理

一．压力识别与评估

1、生活事件与压力指数

2、六大压力指数、自我压力评估

3、工作和生活压力源识别

二．职场压力管理

1、工作压力及压力源识别

2、职场成长压力构成

3、企业员工承受压力的表现与解决方法

4、工作中压力处理

情绪管理的方法

内部：自我调整，做情绪的主人

1. 体察自己的情绪

2. 管理自己的情绪

3. 适当表达自己的情绪

4. 纾解情绪方式

5. 提高 EQ 的方法，做自己情绪的主人

外部：事件控制

1. 突发事件

2. 不得不做的事情

3. 两种处理的解压方法

## 结训分享及行动计划