

讲中学、演中练、悟中用

“匠心研发”、“口碑好课”、“激情演绎”、“实效第一”

原来这才是“真正的培训”

这才是“真正的效果”

国内顶级企业管理培训专家张戴金老师

17年行业口碑、王牌好课、实力巨献



重塑管理者

——王牌经理人特训营[®]

▶▶课程背景

近年来，在社会大环境的影响下，不少员工的精神追求、价值取向日趋多元，大局意识、奉献意识、敬业精神有所减弱，加上工作任务重、收入水平低、晋升空间小，大家叫苦埋怨，工作动力明显不足。所以，“人心散了，队伍难带”呀！

人心难聚、队伍难带、积极性难调动，确实成了我们中层经理人管理中的头等难题，如果依靠过去的惯性思维、单靠行政式管理手段、显然不能解决问题。

因为管理者有两个工作的内容，一个是“人”，一个是“事”。

有两个原因使得人比事重要：

首先，事是人做的，人的问题不解决，事的问题会一再出现；

第二，所有的资源都要通过人来发挥作用，但是人又是最复杂、最难领导和管理的。人的复杂表现在于他不是理性的，而是感性的，不是静止的，而是变动的。外界诱惑越来越多，人的价值观越来越多样化，需求越来越五花八门，领导与管理的难度就空前提升了。

管理就是带团队，带团队就是带人心。如何从精兵到干将？如何做一个王牌经理人？本课程结合领导力与管理艺术研究最新成果，挖掘了一些最奇妙的激励人心、凝聚人心、打动人心、管理人心等方面的内容，提供了日常管理中应该遵循的行为方法，也对工作中问题难题解决做出了最好的指导，帮助中层干部了解员工的内心感受，即使给不了员工更高的职位与更多的红票子，也要全力调动员工积极性激发其工作热情以便干好工作，同时帮助中层经理人培养自己的领导素质，最大限度地发挥自己的管理才能，带人带心做好管理，从而提升团队组织整体效能！

▶▶ 课程安排

课程时间 2 天（6 小时/天）

培训安排 课程共分五个部分

第一部分：重塑管理者——王牌经理人·“自我修炼篇”

第二部分：重塑管理者——王牌经理人·“责任担当篇”

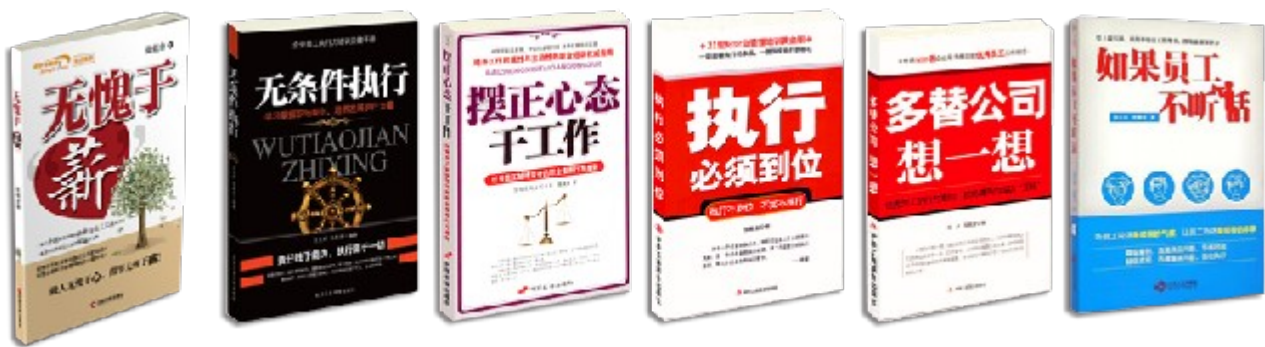
第三部分：重塑管理者——王牌经理人·“效率提升篇”

第四部分：重塑管理者——王牌经理人·“团队打造篇”

第五部分：重塑管理者——王牌经理人·“管理执行篇”

培训形式 主题演讲、案例教学、影音分享、互动演练、PK 竞赛……

——激情、快乐、感动，原来这才是“真正的培训”，这才是“真正的效果”……



培训主讲 张戴金老师 中国著名实战派管理专家、清华大学领导力中心主讲专家

《无条件执行》、《执行必须到位》、《无愧于薪》等多本畅销书作者 亲临授课

——他，17 年培训生涯、演讲高达 3000+ 场、学员超过 3000000 人次，管理培训实力派！

——未曾君临，已被传说！管理培训，品质保证，请认准“张戴金”老师，大家都知道！

▶▶ 课程目标

- ✓ **明确**：如何抓住人性弱点？建立相应的管理理念；
- ✓ **帮助**：降低管理者的沟通成本，提高管理者工作效率；
- ✓ **提升**：如何管员工才会听？怎样带员工才愿干？提升管理者关键管理能力；
- ✓ **训练**：如何凝聚人心？管理者带领团队的能力，培养自己的团队文化；
- ✓ **认识**：如何用好各色的人？改善自己的行为，提升领导力；
- ✓ **塑造**：如何建立领导威严？管理者有效教导下属的能力，做到有效的工作追踪；
- ✓ **培养**：如何培养精兵强将？协助组织提升管理团队的素质技能。

▶▶课程亮点

1、思路独到：针对团队管理的难题，本课程提出了很多独到的解决思路，诸如用价值观

塑造统一思想、用制度结构保障制度执行等，解放读者思维，促进问题解决。

2、方法具体：不仅有方法，还有方法应用的步骤、要点、技巧等，便于学员运用于自己

的管人带队实践。

3、内容实用：融汇了老师 10 多年的管理实战经验，深度地分析与实用的方法相结合，让

学员感同身受，学了就会，会了能用，用了管用。

▶▶课程大纲

第一部分：王牌经理人“自我修炼篇”

一、 经理人，请你认识你自己

1、 认识自己：王牌经理人的自画像

- 1) 唱主角：领导者、决策者——做好下属的“头”
- 2) 唱配角：被领导者、执行者——做好上司的“腿”

2、 管理根本：经理人应该如何“做人做事”

- 1) 按本色做人，按角色做事，按特色定位
- 2) 做人坦坦荡荡、实实在在，做事认认真真、稳稳当当

3、 团队定位：王牌经理人如何处理人际关系

- 1) 对上服从：管理服从，值得托付
- 2) 对下服务：管人带队，值得信赖

二、 内圣外王：提升王牌经理人的“领导素养”

1、 个性修养：“老虎”型 VS “羊”型

2、 凝心聚力：唐僧为什么当领导

3、 恩威并重：做人厚道，管理才能霸道

4、 以身作则：身先足以率人，律己足以服人

5、 境界修为：胸怀、格局、气度

三、 被领导的艺术：王牌经理人的“五项修炼”

- 1、多主动——领导希望你“把信送给加西亚”
- 2、勇担当——做问题的终结者，不做问题的制造者
- 3、懂换位——多替领导想一想，领导其实不容易
- 4、不抱怨——记住，主管没有资格与员工一起抱怨
- 5、无借口——接受任务不讲价，没有任何借口

第二部分：王牌经理人“责任担当篇”

一、责任，责任，还是责任

- 1、 工作就是责任，责任决定成败
 - 1) 工作是种爱，有爱就有责任在
 - 2) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作
- 2、 对工作负责就是对自己负责
 - 1) 没有做不好的工作，只有不负责人的人
 - 2) “我的责任”是最高工作标准
- 3、 勇于负责任，才能担重任
 - 1) 负责任是一个人“人品”的体现
 - 2) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、深层解读：负责任的五大层面

- 1、推卸责任：**向内求，清澈见底；向外求，漫漫长路
- 2、分清责任：**“天下兴亡”为啥成为“天下无责”
- 3、承担责任：**我是一切问题的根源
- 4、解决问题：**问题就是机会、困难就是红利、担责就是成长
- 5、100 承担责任：**这是我的工作，这是我的责任

三、重塑责任，中层干部责任担当的“三大法则”

- 1、遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步
- 2、公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业
- 3、这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

四、责任重在落实，关键要看结果

- 1、 没有落实的责任是“无效责任”
- 2、 把责任留给自己，把结果带给公司
- 3、 “责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

五、责任训练：承担前提——对不起，我错了

- 1、 知错认错改错，是人生的必修课
- 2、 《人生五章》的深层解读
- 3、 生命是一个不断成长的过程

六、责任训练：王牌经理人的“五大作风”（从理念到动作）

- 1) **勇于负责**——对工作负责，其实就是在对自己负责
- 2) **马上行动**——不要犹豫，不要等待，马上行动
- 3) **绝对服从**——工作来临，第一接受，第二完成
- 4) **没有借口**——习惯找借口，成功没借口，没有借口
- 5) **说到做到**——说到就要做到，要做就做最好

第三部分：王牌经理人“效率提升篇”

【引子】：效率革命：效率要快，效果要好，效率要大

一、效率总动员：养成高效习惯，成为高效精英

- 1、 “效率”两翼图：左翼之痛 VS 右翼之生
- 2、 效率与人生：效率提升的路径图
- 3、 自我反思：为你的效率把把脉
- 4、 “高效达人”是怎样炼成的
- 5、 效率总动员：效率要快，效果要好，效率要高

二、效率革命：平衡生活与工作的效率艺术

- 1、 时间管理：自我管理与“生命管理”
- 2、 **GTD 效率模型**：远离压力，提高效率，迈向从容之道
- 3、 **GTD 方法论 1**：获得掌控的“五步骤”

- 4、 **GTD 方法论 2**：调整视角的“六层次”
- 5、 **实操工具论**：构建“互联网+效率”落地系统

三、效率密码：挖掘 100% 的效率增长空间

- 1、 **效率 DNA 解密**：让效率倍增的关键技术
 - 为什么精英都是“清单控”
 - 实操训练：清单式管理：21 天“清单思维”养成计划
- 3、 **“青蛙”技术**：关键的要务
 - 要事第一，吃掉那只青蛙
 - 实操训练：“青蛙”日管控、周管控、月管控、年管控
- 4、 **“番茄”技术**：专注的力量
 - 成功的法宝：简单易行的番茄工作法
 - 实操训练：“番茄工作法”沙盘演练与答疑

四、知行合一：将“效率管理”进行到底

- 1、 每天效率管理：天天出成果，人人出效益
- 2、 习惯的力量：“21 X 3”效率践行系统
- 3、 效率精进之路：卓越是方向，成长在路上，相伴成长一起飞

第四部分：王牌经理人“团队打造篇”

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、 主动性：

- 1) **【关于“主动性”的反思】**：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、 思考性：

- 1) **【关于“思考性”的反思】**：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、 合作性：

- 1) **【关于“合作性”的反思】**：你的团队精神体现在哪里？
- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论

3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、打造一流精英团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

1、 团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

- 1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响
- 2) 核心圈不一样，团队发展速度肯定不一样

2、 领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

- 1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊”PK“一头羊带一群老虎”
- 2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治
- 3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道
- 4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人
- 5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

四、打造一流精英团队之“沟通力”

1、 团队沟通技巧：

- 1) 团队沟通“上对下”沟通技巧
- 2) 团队沟通“下对上”沟通技巧
- 3) 团队沟通“平行”沟通技巧

2、 人际沟通技巧：

- 1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱
- 2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要
- 3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心
- 4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

五、打造一流精英团队之“战斗力”

1、士气引爆——士气比武器更重要

- 1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态
- 2) 激情文化的“四个凡事”思想

2、行动引爆——行动才是硬道理

- 1) 行动大于一切，行动，行动，再行动
- 2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3、激励引爆——让团队“跑起来”

- 1) 职场忠告：不要“混日子”了
- 2) 寻找动力：让自己跑起来

六、打造一流精英团队之“协作力”

1、高绩效团队协作的六大要素

- 1) 团队合作训练—冠军团队如何工作？
- 2) 团队合作的条件与团队合作的六大要素

3) 团队合作中可能遇到的问题分解

2、团队沟通与问题解决

1) 沟通为什么对团队合作很重要

2) 团队合作中常见的障碍分析

3) 双赢思维：黑白之间是彩虹

3、实战演练：团队协作终极 PK 大战

1) 深度体验：团队协作大型 PK 活动

2) 从实战当中来，到实战当中去

3) 总结、回顾、反思、改进

第五部分：王牌经理人“管理执行篇”

一、王牌经理人如何“让管理一步到位”

1、100%沟通到位——“该说的要说到”

1) 反思：——该说的，说了没

2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

2、100%实施到位——“说到的要做到”

1) 反思：——说到的，做了没

2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、 100%结果到位——“做到的要见到”

1) 反思：——做到的，见到没

2) 忙要忙到点子上，让每一个人成为企业的盈利单位

二、 狠抓管理，高效执行革除“五大陋习”

1、“讲过了”就“盯”（管理是盯出来的）——“盯”了没有？

1) 第一次就做对，经济又实惠

2) “首战”就是“决战”

2、“我不会”就“练”（能力是练出来的）——“练”了没有？

1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的

2) 千万别把运气当本事

3、“不可能”就“逼”（潜力是逼出来的）——“逼”了没有？

1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了

2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”

4、“没办法”就“想”（办法是想出来的）——“想”了没有？

1) 思想不滑坡，方法总比困难多

2) 心法大于方法，心有所向，法有万种

5、“找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？

1) 推卸责任是借口，解决问题是原因

- 2) 习惯找借口，成功没入口

三、执行核心：执行必须到位

引子：执行不到位，不如不执行

1、执行到位，“细节”必须到位

- 1) 执行：从细节中来，到细节中去
- 2) 工作无小事，成败在细节，养成细节习惯

2、执行到位，“检查”必须到位

- 1) 锁定责任，才能落实责任
- 2) 信任不等于放任，授权不等于弃权

3、执行到位，“结果”必须到位

- 1) 不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：用“结果”来复命

四、执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、找不到问题的根源——“不放过”
- 2、找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、问题责任人没有受到教育——“不放过”

- 6、 没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、 没有建立档案——“不放过”

【版权声明】：

- 1、 本课程获得知识著作版权证书，作品登记号：渝作登字-2021-A-00011497. (附图)



- 2、 本课程资料原创版权归张戴金老师本人所有，仅供合作机构与终端客户使用，未经书面授权及同意，任何机构及个人不得录音录像，复制改编，更不能用于经营活动。否则，我们将追究法律责任。
- 3、 由于张戴金老师在管理培训领域耕耘 17 年，在培训业界拥有极佳的知名度和美誉度，所以，市面上有一些老师在模仿张戴金老师的课程资料设计与授课内容，但一直被模仿，从未被超越。请认准张戴金老师原创设计的课程大纲与授课内容，尊重知识产权！请“张戴金老师”做管理培训，说明您对管理培训是认真的！