

# 城商行数字化转型案例研究

## 课程背景：

很多银行存在以下问题：

- 不清楚城商行数字化转型能否成功？
- 不知道其它城商行数字化转型的成功做法？
- 不知道其它标杆城商行的数字化转型战略？

## 课程特色：

- 用实战案例解读标杆城商行数字化转型。
- 用独特视角解读标杆城商行数字化转型。
- 用原创观点解读标杆城商行数字化转型。

## 学员收获：

- 学习标杆城商行数字化转型之知行果。
- 学习标杆城商行数字化转型之金融科技体系建设。
- 学习标杆城商行数字化转型战略进化之道。

授课老师： 坚鹏老师 银行数字化转型导师

## 授课特点：

- 焕发精神、启发思考、激发行动

## 授课风格：

- 以案例的方式解读原创方法论
- 以互动的方式增强学员获得感
- 以咨询的方式提高培训实效性

## 培训对象：

需要学习城商行数字化转型的总行、分行、支行各级领导。

课程设置时间：3-6 小时

## 课程大纲：

### 一、主要上市城商行业绩对比分析

- 1、资产规模
- 2、营业收入

3、净利润

4、总结

## **二、宁波银行数字化转型研究**

1、宁波银行数字化转型之结果

2、宁波银行数字化转型之战略

3、宁波银行数字化转型之人才

4、宁波银行数字化转型之四大领域与策略

5、总结

## **三、南京银行数字化转型研究**

1、南京银行数字化转型之战略

2、南京银行数字化转型之小微金融

3、南京银行数字化转型之小微金融营销

4、南京银行数字化转型之小微金融获客

5、南京银行数字化转型之小微金融风控

6、南京银行数字化转型之小微金融运营

7、南京银行数字化转型之小微金融系统支撑

8、总结

## **四、城商行手机银行发展现状研究**

1、手机银行客户数

2、月活客户数

3、手机银行累计交易金额

4、手机银行交易笔数

5、总结

## **五、城商行数字化转型五大成功关键**

1、制定数字化转型战略规划

2、借助外部金融科技及咨询公司力量

3、找准切入点及突破口

4、建立新的组织架构

5、招聘培养复合型的金融科技人才

## 六、内容总结与行动计划

- 1、内容总结
- 2、心得分享
- 3、问答与交流
- 4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划