

金融科技如何赋能银行数字化转型

课程背景：

数字化背景下，很多银行存在以下问题：

- 不清楚 5G 如何赋能银行数字化转型？
- 不清楚人工智能等最新金融科技如何赋能银行数字化转型？
- 不了解银行数字化转型标杆成功案例？

课程特色：

- 有实战案例
- 有原创观点
- 有精彩解读

学员收获：

- 学习银行数字化转型成功案例。
- 学习 5G 赋能银行数字化转型。
- 学习金融科技赋能银行数字化转型。

授课老师： 坚鹏 中国银行业协会特聘讲师、银行数字化转型导师

培训对象： 需要商业银行数字化转型的职业人士。

课程设置时间： 4-6 小时

课程大纲：

一、5G 赋能银行数字化转型

1. 5G 驱动银行数字化转型
2. 5G 推动银行基础架构体系全面升级
3. 5G 融合技术应用促进银行业务创新
4. 5G 时代银行零售业务创新面临的挑战及建议

二、金融科技 赋能银行数字化转型

- 1、人工智能对银行数字化转型的总体影响
- 2、个人客户生命周期价值评价
- 3、零售银行客户、产品、渠道匹配精准营销
- 4、数字化获客：基于客户生态圈的链式营销

- 5、潜客数据挖掘：行驶证图像识别&信用卡潜客挖掘
- 6、数字化金融顾问
- 7、银行业智能反欺诈
- 8、智慧银行建设

三、招商银行数字化转型案例研究

- 1、招商银行数字化转型之知行果分析
- 2、招商银行数字化转型战略
- 3、招商银行金融科技体系建设分析
- 4、招商银行如何提升客户体验
- 5、招商银行 APP 成功之路
- 6、招商银行数字化转型成功关键

四、内容总结与行动计划

- 1、内容总结
- 2、心得分享
- 3、问答与交流
- 4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划