

# 金融科技与银行转型

## 课程背景：

数字化背景下，很多银行存在以下问题：

- 不清楚 5G 如何赋能银行数字化转型？
- 不清楚金融科技如何赋能银行数字化转型？
- 不了解银行数字化转型标杆成功案例？

## 课程特色：

- 有实战案例
- 有原创观点
- 有精彩解读

## 学员收获：

- 学习银行数字化转型成功案例。
- 学习 5G 赋能银行数字化转型。
- 学习金融科技赋能银行数字化转型。

**授课老师：** 坚鹏 中国银行业协会特聘讲师、银行数字化转型导师

**培训对象：** 银行参与数字化转型的职业人士。

**课程设置时间：** 6 小时

## 授课特点：

- 焕发精神、启发思考、激发行动

## 授课风格：

- 以案例的方式解读原创方法论
- 以互动的方式增强学员获得感
- 以咨询的方式提高培训实效性

## 课程大纲：

### 一、金融科技对银行的总体影响

1. 数字化时代已经悄然来临

2. 2022 年 1 月，中国银保监会发布《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》（以下简称《指导意见》），要求建立数字化战略委员会或转型领导小组，

制定数字化转型战略目标

3. 2022年1月，中国人民银行印发《金融科技发展规划（2022-2025年）》

4. 银行数字化转型是什么？

5. 银行“163”数字化转型整体解决方案

6. 银行数字化转型未来会走向何方

7. 银行数字化转型能够实现哪些目标

## 二、5G 赋能银行数字化转型及创新应用案例

1. 5G 驱动银行数字化转型

2. 5G 推动银行基础架构体系全面升级

3. 5G 融合技术应用促进银行业务创新

4. 5G 时代银行零售业务创新面临的挑战及建议

## 三、金融科技赋能银行数字化转型及创新应用案例

1、人工智能对银行数字化转型的总体影响

2、个人客户生命周期价值评价

3、零售银行客户、产品、渠道匹配精准营销

4、数字化获客：基于客户生态圈的链式营销

## 四、招商银行数字化转型案例研究

1、招商银行数字化转型之知行果分析

2、招商银行数字化转型战略

3、招商银行金融科技体系建设分析

4、招商银行如何提升客户体验

5、招商银行 APP 成功之路

6、招商银行数字化转型成功关键

## 五、内容总结与行动计划

1、内容总结

2、心得分享

3、问答与交流

4、行动计划

练习：根据工作中存在的问题和实际情况制定行动计划