

《组织行为学》1天课程

(2023年)

● 丘磐教授

第一篇：作为人的组织

- 组织行为学基础；
- 作为人的个体
- 关于霍桑试验得到的启示
- 个体的激励：认知、责任、态度、价值观
- 人的个体特征与工作匹配的意义
- 职业性格，职业锚；

第二篇：群体的人际关系与团队建设

- 人际关系在群体中的重要性；
- 沟通是改善人际关系的重要工具；
- 沟通的种类；
- 沟通的方法和技巧；
- 团体是群体中的特殊形式；
- 团队的功能；
- 团队的适应症；
- 团队成功的必要条件；

- 团队的人员组成。

第三篇：组织的功能优化

- 组织结构决定组织功能
- 直线与职能的关系；
- 直线职能式组织架构；
- 产品事业部结构；
- 区域事业部结构；
- 销售组织架构；
- 项目组织架构；
- 互联网下的组织新型架构。
- 关于组织架构的几个核心点。

第四篇：组织发展问题

- 流程与组织；
- 搭建员工的职业阶梯；
- 科学培训与员工素质均衡；
- 组织的文化问题；
- 关于组织的领导力问题。