

项目管理在通信工程中的应用

课程大纲

【培训目标】

本课程讲述通信代维管理知识，掌握项目管理知识，介绍通信运营商网络维护外包项目的现状及发展，还有网络维护外包策略等情况。通过培训，使学员更了解项目管理和网络维护外包项目管理，全面提高项目管理技能。

【培训对象】

各地市分公司

【课程特色】

首先要有项目管控信息化的手段，不仅要适用项目本身的管理手段，包括公司运维支撑管理的人力管理、员工管理、绩效管理的手段，财务管理的手段上面，有一个代维相互的管控体系，解决了员工积极性的问题，提高了满意度。毕竟是代维，不是靠机器，不是靠制度，最终还是靠人。把这个项目进行落实，在最后能够落实下来，进行单向核算，把成本细化到单向，项目成本有了可比性。

【培训时间】

1天

【培训大纲】

一、项目管理框架

1. 项目管理基础——代维管理构架的建立
2. 项目管理的制约因素——代维管理存在的问题
3. 项目生命周期——代维项目的生命周期划定
4. 组织结构对项目的影响——优化代维管理组织

二、需求分析与范围界定控制

1. 收集需求——新设备入网准备事项
2. 定义范围——设备代维分工范围
3. 创建工作分解结构——运维部与代维团队的分工
4. 核实范围——代维团队确定工作范围
5. 控制范围——运维部确定工作范围

分享与讨论：运维部与代维队分工

三、项目活动时间规划

1. 时间管理——代维工作时间表制定
2. 定义活动——代维工作界面确定
3. 排列活动顺序——代维优先级制定
4. 估算活动资源——代维力量储备
5. 估算活动持续时间——代维任务分解
6. 制定进度计划——设备安装与升级进度表制定
7. 控制进度——工程进度监控

分享与讨论：《月、季度、年度代维时间表制定》

四、成本、质量及风险管理

1. 制定预算——代维成本年度预算
2. 控制成本——代维成本控制计划
3. 质量管理——代维服务质量提升方案
4. 实施质量控制——代维项目的评测和考核
5. 风险管理——设备安装、升级、应急响应管理
6. 识别风险——维护工作中的问题追踪
 - ✚ 实施定性风险分析
 - ✚ 实施定量风险分析
 - ✚ 规划风险应对
 - ✚ 监控风险

分享与讨论：工程应急预案制定

五、沟通管理

1. 设备固定资产管理
2. 外包服务质量监控
3. 日常维护要求
4. 故障处理及用户开通的质量指标
5. 用户服务规范
6. 检查考核及费用支付

六、光缆线路维护方式与存在的问题

1. 光缆线路铺设形式分类
2. 光缆线路维护方式
3. 维护方式存在的问题
4. 新的维护管理方式和改进维护技术的必要性

分享与讨论：光缆应急抢修预案