

《如何做好数字化人力资源管理》

主讲：卢云峰老师

课程背景：

- 未来，已来！在数字化时代背景下，很多企业已经开始运用数字化的方式管理公司业务，同样，数字化也给人力资源管理工作带来了新的变化，因为人力资源管理正扮演着越来越重要的角色，人力资源信息化进程也在快速地进行着迭代与创新。本课程从人力资源管理实际场景出发，通过分析人力资源管理中各个环节，建立人力资源管理数字化系统，实现用数字真正推动人力资源管理的转型升级，提升人力资源管理工作的效能，更好地支持业务发展并支撑战略目标的实现。

课程目标：

- 掌握运用数字化进行人力资源管理的工作思维
- 掌握人力资源各模块数字化管理的方法与技巧
- 掌握人力资源管理各阶段数据分析技能与方法
- 掌握运用数字化人力资源助力业务并创造价值

课程收益：

- 学会构建“人力资源数据分析成熟度模型”
- 学会并掌握“3类50项人力资源数据统计公式”
- 学会并掌握如何绘制“绩优人才画像”
- 学会并掌握如何构建“数字化培训模型”
- 学会并掌握如何构建“敏捷绩效管理模型”
- 学会并掌握如何建立“离职预测模型”
- 学会并掌握如何绘制“4种人力资源数据管理仪表盘”
- 学会制定一套本企业的“人力资源数字化转型方案”

课程大纲：

第一章 数字化人力资源管理 – 思维认知

- ✓ 什么是数字化与数字化管理？
- ✓ 什么是数字化人力资源管理？
- ✓ 数字化人力资源管理新特点（与常规管理比较）
- ✓ 数字化人力资源管理新方式（与常规管理比较）
- ✓ 数字化人力资源管理的关键条件
- ✓ 数字化人力资源管理的工作思维
- ✓ 数字化人力资源管理的未来发展

第二章 数字化人力资源管理 - 核心共识

- ✓ 人力资源管理工作的工作使命与愿景
- ✓ 数字化下全周期人才管理效能
- ✓ 数字化人力资源管理对组织战略的价值
- ✓ 数字化人力资源管理对组织发展的价值
- ✓ 数字化人力资源管理对组织文化的价值
- ✓ 数字化重新定义人力资源管理

第三章 数字化人力资源管理 - 打开方式

- ✓ 数字化智能人事平台构建
- ✓ 数字化组织架构的构建与管理
- ✓ 数字化管理制度的构建与管理
- ✓ 数字化组织文化的构建与管理
- ✓ 数字化生态平台的构建与管理

第四章 数字化人力资源管理 - 路径方法

- ✓ **数字化选才 (结合案例分享)**
 - ◇ 场景：智能匹配候选人
 - ◇ 场景：智能识别候选人
 - ◇ 场景：智能推荐候选人
 - ◇ 收集：人才选拔数据 (历史/当前/内部/外部)
 - ◇ 整理：基于人才选拔需求的标准字段分类数据
 - ◇ 分析：基于人才画像的人才选拔分析三步模型
 - ◇ 应用：人才选拔可视化管理仪表盘与优化决策
- ✓ **数字化育才 (结合案例分享)**
 - ◇ 场景：智能化推荐课程
 - ◇ 场景：个性化学习推荐
 - ◇ 场景：智能化成长路径
 - ◇ 收集：人才培养数据 (历史/当前/内部/外部)
 - ◇ 整理：基于人才培养需求的标准字段分类数据
 - ◇ 分析：基于人才画像的人才培养分析三步模型
 - ◇ 应用：人才培养可视化管理仪表盘与优化决策
- ✓ **数字化用才 (结合案例分享)**
 - ◇ 场景：智能绩效提升
 - ◇ 场景：精准管理决策
 - ◇ 场景：绩优人才画像
 - ◇ 收集：人才绩效数据 (历史/当前/内部/外部)
 - ◇ 整理：基于人才任用需求的标准字段分类数据
 - ◇ 分析：基于人才梯队的人才任用分析三步模型
 - ◇ 应用：人才任用可视化管理仪表盘与优化决策
- ✓ **数字化留才 (结合案例分享)**
 - ◇ 场景：智能化离职预测
 - ◇ 场景：智能化员工关怀

- ◇ 场景：高效率纠纷化解
- ◇ 收集：人才行为数据（历史/当前/内部/外部）
- ◇ 整理：基于人才保留需求的标准字段分类数据
- ◇ 分析：基于人才画像的人才保留分析三步模型
- ◇ 应用：人才保留可视化管理仪表盘与优化决策
- ✓ **人力资源数据分析与应用（结合案例分享）**
 - ◇ 数据分析-招聘
 - ◇ 数据分析-培训
 - ◇ 数据分析-用人
 - ◇ 数据分析-留人

第五章 数字化人力资源管理 - 成功转型

- ✓ **数字化人力资源管理转型工作机制**
 - ◇ 人力资源管理业务流程梳理
 - ◇ 人力资源管理最佳实践对标
 - ◇ 人力资源管理权责关系划分
 - ◇ 人力资源管理系统开发迭代
 - ◇ 人力资源管理结果全员沟通
- ✓ **数字化人力资源管理转型实践步骤**
 - ◇ 问题分析：数字化管理的关键人物关系
 - ◇ 制定目标：数字化管理的关键流程规划
 - ◇ 关键场景：数字化管理的关键业务场景
 - ◇ 落地实施：数字化管理落地的关键动作
- **转型案例分享：某集团公司数字化人力资源管理转型**
 - ◇ 现状背景：痛点分析
 - ◇ 实现路径：五类在线化
 - ◇ 管理要点：行为数据化
 - ◇ 管理目标：降本增效

◆ 课程总结：数字化人力资源管理—激活个体、成就组织！