
项目管理 PMP 认证辅导班

《西游记 PMP 备考奇书》PMP 一哥

美国项目管理学会（PMI）的项目管理专业人士（PMP）资格认证，现已成为项目管理领域的全球性权威资格认证。其标准文件《项目管理知识体系指南》（PMBOK），被国际项目管理界公认为一个全球标准。国际标准组织（ISO）以该文件为框架，制定了 ISO10006 标准。在世界上大多数国家，PMP 已经被认为是合格的项目管理专业人员的标志。越来越多的管理专业人士意识到，项目管理是一种真正的执行力。美国项目管理学会的项目管理知识体系综合了美国 and 全球项目管理领域的智慧和经验，是现代商业组织实现商业目标不可或缺的执行利器。

【培训对象】

- PMP 考证人士（IT 业、制造业、工程行业等）；
- 项目经理、项目核心成员、项目管理工程师等企业中层人员及项目执行层员工；

【课程收益】

- 掌握项目管理五大过程及十大知识领域的精髓，强化 PMP（国际项目管理师）应考准备；
- 完成规定学时后，获得 PMI(美国项目管理协会)认可的 36PDUS(学时证明)，具备报考 PMP 的资格。
- 全面理解和掌握项目管理的最新理念、原理和方法；
- 将项目管理的理论体系，运用到具体的项目管理实践中，知道项目管理工作，提升项目管理能力。

【教学资料】

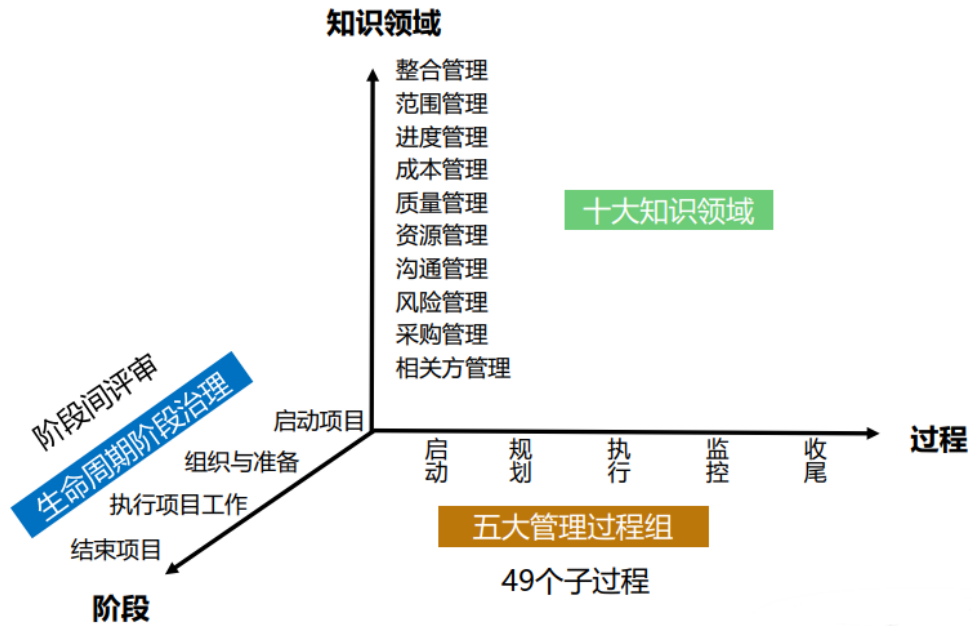
培训机构将为面授学员提供如下教学资料：

1. 《项目管理知识体系指南》 PMBOK2016（第六版）中文版电子书；
2. 《PMP 精讲讲义》 讲义专为中国 PMP 考生编写，知识点全面、解答详细，清晰；
3. PMP 全真模拟题两套 （根据最近考试内容修订）；

【课程结构】

本课程针对 PMI（美国项目管理协会）发布的《PMBOK——项目管理知识体系指南》（第六版）开发，系统讲解了项目管理的五大过程组、10 大知识领域和 49 个子过程，帮助学员结构化掌握项目的知识、工具和方法等。

PMBOK指南的组成部分



【课程大纲】 (6-8天, 6小时/天)

一、项目管理引论

1. 关于 PMP 学习和认证
2. PMBOK Guide 成长史和内容、PMBOK 指南的目的
3. PMP 备考项目时间表
4. 项目及其特点、项目启动背景
5. 项目目标的 SMART 原则
6. 项目的制约因素
7. 什么是项目管理
8. 项目管理 4 层级、组织级项目管理 (OPM) 和战略
9. 项目与运营
10. 四种生命周期概述
11. 项目管理五大过程组、十大知识领域

二、项目运行环境

1. 事业环境因素
2. 组织过程资产
3. 组织系统三大要素
4. 组织结构对项目的影响

三、项目经理的角色

1. 项目经理角色概述

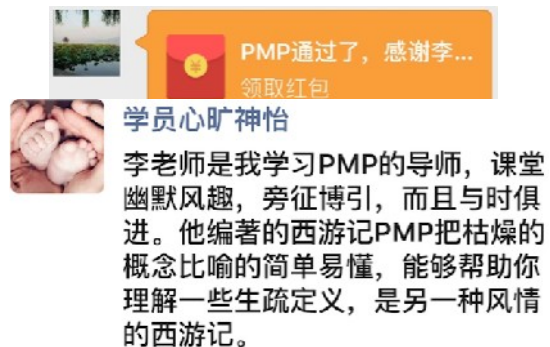


特别感谢李老师，李老师上课特别风趣，有意思，很喜欢那些企业中的故事。最大的影响就是李老师最经典的变更控制流程。按照老师的要求背下来，考试所有的变更题一目了然，真的谢谢李老师。祝考试桃李满天下，事业蒸蒸日上。

2. 项目经理的定义
3. 项目经理的责任和使命
4. 项目经理职责
5. 项目经理影响力范围
6. 项目经理从 5 方面实现整合

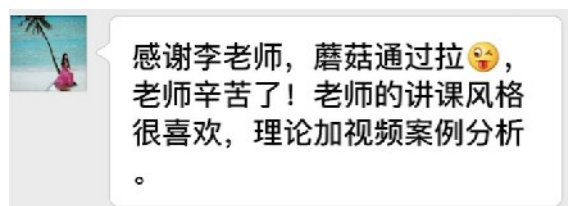
四、项目整合管理

1. 项目整合管理概述
2. 项目整合管理的核心概念
3. 项目整合管理的新兴趋势
4. 制定项目章程
5. 制定项目管理计划
6. 指导与管理项目工作
7. 管理项目知识
8. 监控项目工作
9. 实施整体变更控制
10. 结束项目或阶段



五、项目范围管理

1. 项目范围管理概述
2. 项目范围在铁三角中的位置
3. 产品范围与项目范围
4. 范围管理的核心概念
5. 项目范围管理的新兴趋势
6. 规划范围管理
7. 收集需求
8. 定义范围
9. 创建 WBS
10. 确认范围
11. 控制范围



六、项目进度管理

1. 项目进度管理概述
2. 项目进度在铁三角中的位置
3. 项目进度管理的核心概念

-
4. 项目进度管理的新兴趋势
 5. 项目进度管理在敏捷/适应型环境中的考虑因素
 6. 规划进度管理
 7. 定义活动
 8. 排列活动顺序
 9. 估算活动持续时间
 10. 制定进度计划
 11. 控制进度

七、项目成本管理

1. 项目成本管理概述
2. 按工作做成本管理 VS 按时段做成本管理
3. 成本管理的新兴趋势
4. 成本管理补充知识
5. 规划成本管理
6. 估算成本
7. 制定预算
8. 控制成本

八、项目质量管理

1. 项目质量在铁三角中的位置
2. 质量在 ISO 中的定义与质量在 PMBOK 中的定义
3. 质量管理大师（戴明、菲根鲍姆、朱兰、克劳斯比、石川馨、田口玄一）及其观点
4. 质量管理核心概念
5. 质量管理的新兴趋势
6. 项目质量管理裁剪中需要考虑的因素
7. 规划质量管理
8. 管理质量
9. 控制质量

九、项目资源管理

1. 项目资源对项目管理的支持作用
 2. 项目资源管理及其特点
 3. 人力资源的重要性
 4. PMI 的人力资源理念
-



李老师，6月份南瑞的内训，通过率很高。我了解到的5个人都通过了。👍，谢谢。

5. 项目资源管理的趋势和新兴实践

6. 规划资源管理

7. 估算活动资源

8. 获取资源

9. 建设团队

10. 管理团队

11. 控制资源

十、项目沟通管理

1. 沟通在管理中的重要性

2. 项目沟通管理的核心概念

3. 项目沟通管理的维度和类型

4. 项目沟通管理的发展趋势和新兴实践

5. 规划沟通管理

6. 管理沟通

7. 监督沟通

十一、项目相关方管理

1. 相关方在项目管理中的重要性

2. 项目相关方管理的核心概念

3. 项目相关方管理的发展趋势和新兴实践

4. 识别相关方

5. 规划相关方参与

6. 管理相关方参与

7. 监督相关方参与

第四部分：第四天课程

十二、项目风险管理

1. 项目风险管理概述

2. 中国文化对风险管理的影响

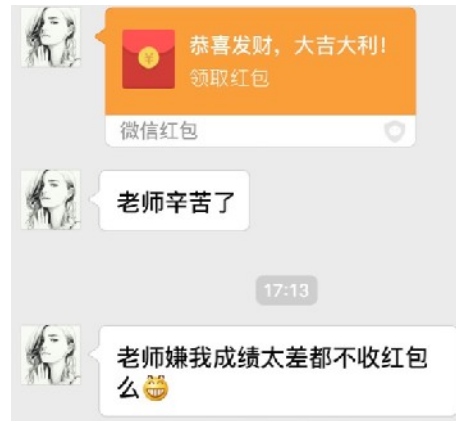
3. 风险的定义

4. 整体风险与单个风险

5. 项目风险管理的发展趋势和新兴实践

6. 风险分类

7. 规划风险管理



8. 识别风险
9. 实施定性风险分析
10. 实施定量风险分析
11. 规划风险应对
12. 实施风险应对
13. 监督风险

十三、项目采购管理

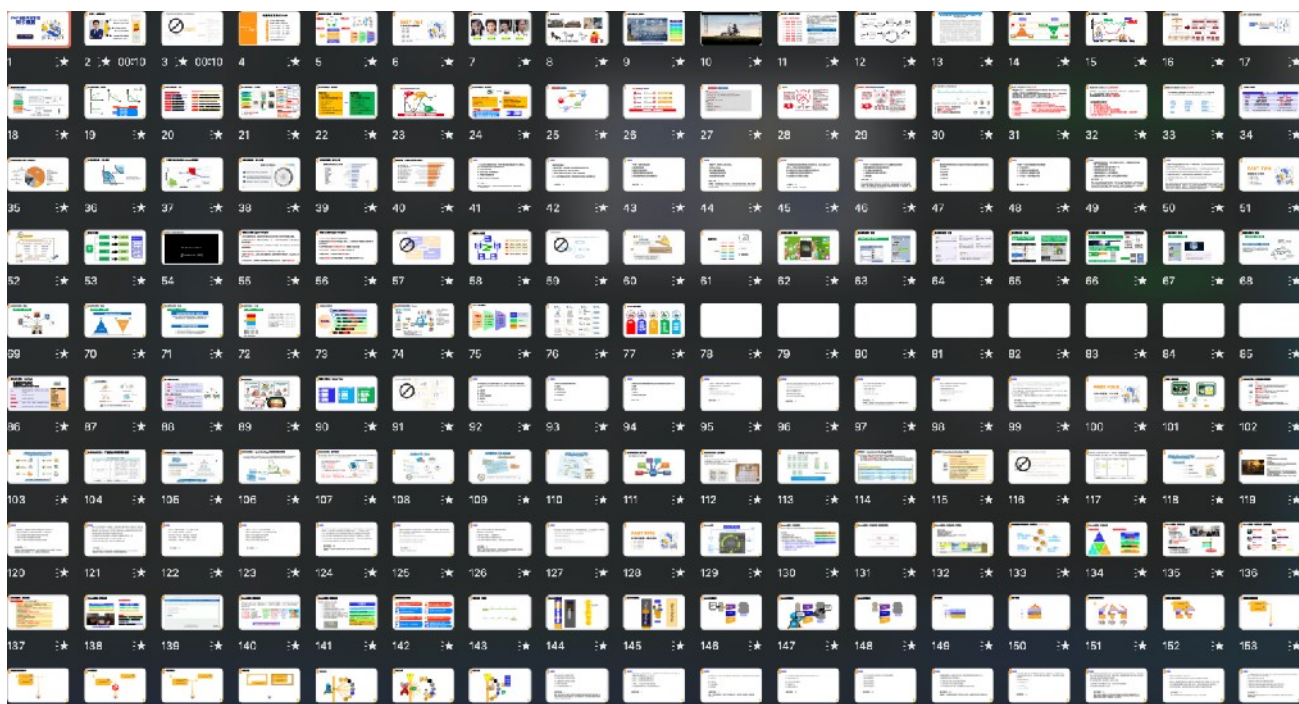
1. 合同与协议
2. 采购管理对企业项目的作用
3. 项目采购管理的核心概念
4. 项目采购管理的发展趋势和新兴实践
5. 规划采购管理
6. 实施采购
7. 控制采购



十四、项目管理知识体系串讲

1. 项目管理基本概念、流程
2. 体系搭建：五大过程组、10大知识领域
3. 项目管理案例分析

【增值专题：PMP中的敏捷知识精粹】



【经典问题】

- 1) 大项目搞启动会，小项目是否就不必搞了？或者干脆用聚会代替开启动会？
- 2) 项目章程对项目经理有什么意义？项目启动会呢？

- 3) 制作 WBS 时必须满足的原则有哪些？最佳原则有哪些？
- 4) WBS 划分的越细越好还是越粗越好？什么样的 WBS 才是好的 WBS？
- 5) 项目估算上产生的分歧，根源在哪里？估算过程中的主观性可以根除吗？
- 6) 缩短项目历时的方法有哪些，利弊如何？缩短历时有哪些技巧？
- 7) 为什么了解需求如此难？收集需求有哪些工具和方法？
- 8) 是否应超越客户期望？如何控制客户期望值？如何提升满意度？
- 9) 变更失控有哪些常见原因？管理变更时要注意哪些要点？

【培训心得】

- ✓ 项目管理是技术与艺术的结合，项目经理是整合者；
- ✓ 项目经理必须被授权，拒绝稀里糊涂成为项目经理；
- ✓ 尽早识别全部干系人，并参与；
- ✓ 先了解问题,然后分析问题,最后再解决问题；
- ✓ 工作必须被详细描述，责任必须明确；
- ✓ 永远防止范围潜变，杜绝质量镀金；
- ✓ 项目管理最高目标是干系人满意。

【课后工具】

- **全套最新经典项目管理模板**：立即获得 EXCEL 经典版本的 WBS 工作分解、RAM 责任矩阵、干系人表、风险管理表等共计 11 张表格（可直接套用，还包含示范案例）；
- **一张纸项目管理模板**：助您赢在职场，轻松汇报项目进展，向上领导从此轻松；
- **一套项目管理成熟度评测表（自测版）**：迅速了解项目管理的环境成熟度，为改进项目管理能力提供指南；
- **常见工具和模板关键问题与注意事项**：对照实际情况，立即改正重大漏项与疏忽；