

课程名称	数字化班组
授课对象	部门经理、主管、管理人员、一线班组、核心骨干人员等
课程背景	<p>企业的最基层的组织单位就是班组，传统的方法是逐级渐进式管理，纵向沟通差，横向沟通差，反馈效率低，运行效果难以线性评估，时至今日已成为企业精细发展的桎梏。数字化管理最大的优势就是横向和纵向的沟通能力强，各层级单位联动效果好，线性管理持续性长久，能够弥补传统管理方式的不足。数字化班组建设就是企业信息化发展的重要子步骤，通过引入数字化的管理手段，在基层管理方面精细化方面，产生质的飞跃，契合企业数字化、信息化、智能化的发展战略。</p>
课程目的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解数字化在中国企业的发展 2. 了解和班组管理相关的数字化技术 3. 学习数字化班组系统的应用 4. 了解数字化班组长需要具备的能力 5. 应用数字化工具提升班组绩效
课程大纲	<ol style="list-style-type: none"> 一、 企业数字化发展潮流 <ol style="list-style-type: none"> 1. 德国工业 4.0 催生数字化智能工厂 2. 业务软件和机械化，简化工作，人类回归创新 3. 互联网的天性——改变沟通 4. 互联网+与业务信息化，重构人类的沟通 5. 软硬件的低成本促使中国企业成为数字化的领头羊 二、 与一线班组相关的智能技术 <ol style="list-style-type: none"> 1. 基于数据中台的 MES 系统 <ol style="list-style-type: none"> a) 生产计划获取 b) 物料的齐套和质量现状 c) 4M1E 的变异 d) 客户的特殊要求 e) 班组管理日志 2. QMS 系统 <ol style="list-style-type: none"> a) 质量异常信息收集 b) 质量智能实时管控系统 c) 过程智能质量反馈与记录 d) 车间动态质量监控系统 3. 视觉管理系统 <ol style="list-style-type: none"> a) 安全管理 b) 质量动作管理 c) 图像质量管理 d) 人员动作分析效率管理 e) 事务性工作现场管理 f) 5S 巡查

	<ul style="list-style-type: none"> g) 移动视觉的 5S 和安全管理 h) 红外视觉的火灾预防管理 4. AR <ul style="list-style-type: none"> a) 现场远程操作指导 b) 现场协作指导 5. 数字化班组指挥系统 <ul style="list-style-type: none"> a) 工作的自动分配 b) 过程的效率驱动 c) 基于结果的智能工作评估 6. 数值化班组学习系统 <ul style="list-style-type: none"> a) 基于绩效的员工数字能力模型评估 b) 基于成功模型的学习任务分配 c) 智能学习与任务考核系统 d) 智能排名的驱动系统，提升班组人员的专业能力 7. 班组成员的能力数字化 8. 班组绩效数字化 9. 无代码软件开发平台——完善管理，补充业务软件的行业属性不足。 <p>三、 数字化班组管理应用</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 班组管理的 7 大任务 2. 基于系统的班前 4M1E 的工作计划 3. 基于控制智能技术，过程智能控制 4. 基于事实的智能绩效管理 5. 智能班组会议总结 6. 总结与交接班记录 7. 班组数字化 QCC 与精益改进 <p>四、 数字化时代班组长能力需求与成长</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 自我驱动成长的心 2. 构建网络化学习的能力和资源 3. 数字化业务能力提升 <ul style="list-style-type: none"> a) 基础 IT 和数字化技术 b) 图表设计 c) 流程图 d) 数据分析能力 (QC7 大手法) e) 业务逻辑描述 f) 无代码平台的编程和调试能力 <p>五、 数字化班组实践</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 利用数字化工具协调班组资源完成生产任务 2. 结合现状和数据发觉班组不足 3. 根据不足数据，制定班组智能学习计划 4. 结合能力提升解决实际业务问题 5. 管理需求与系统缺陷发现与改进 6. 学习提升自己
授课方法	讲解 + 视频案例+互动研讨 + 问题答疑 + NLP 启发 + 深度观察 + 情景对话

授课时间	3 小时
------	------