

# 信任的速度

## 概述

信任是品德和才能的函数。品德包括你的诚信，你的动机，你对人的态度等。才能包括你的能力，你的技巧，你的成果，你的资历等。这两者同样重要。

在本课程中，会讨论三个部分：

- 当责：承担责任不只是为了公司，更是为了自己，这是一个为人处世的态度，是一个双赢的方式。唯有你认为责任是自己的时候，才有力可施，才能改变现况。
- 信任的核心：正直、动机、能力、成果，组成信任的四个核心。从内心的价值观、做事的动机、具有的能力、到成功的呈现，都会影响他人对你的信任。
- 获取信任的十三个技巧：
  - 直率交流
  - 表示尊重
  - 公开透明
  - 匡救弥缝
  - 显示忠诚
  - 取得成果
  - 追求进步
  - 面对现实
  - 明确期望
  - 负起责任
  - 先听后说
  - 信守承诺
  - 传递信任

在课程的进行中，会先解说概念和演示技巧，之后让学员练习该技巧。

# 信任的速度

模块	课程大纲	时间分	教学方法
课程导入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开场（客户方）</li> <li>• 破冰活动</li> <li>• 研讨公约</li> <li>• 课程介绍</li> <li>• 讨论：学员面临的挑战是什么？</li> </ul>	15分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 猜猜看</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第一单元 信任的定义 124001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目标：信任不只是一个概念，而是具体可以衡量的指标</li> <li>• 什么是信任</li> <li>• 信任的价值计算</li> <li>• 活动：团队信任的测评</li> </ul>	45分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第二单元 信任的核心 124002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目标：建构信任的核心元素及相关的因素</li> <li>• 信任的函数</li> <li>• 活动：自我的信任测试</li> <li>• 信任核心：正直、动机、能力、成果</li> <li>• 活动：信任账户</li> </ul>	60分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第三单元 五个品德行为 124003	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目标：建立信任的五种不同品德行为</li> <li>• 直率交流</li> <li>• 表示尊重</li> <li>• 公开透明</li> <li>• 匡救弥缝</li> <li>• 显示忠诚</li> <li>• 角色扮演</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第四单元 五个才能行为 124004	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目标：建立信任的五种不同才能行为</li> <li>• 取得成果</li> <li>• 追求进步</li> <li>• 面对现实</li> <li>• 明确期望</li> <li>• 负起责任</li> <li>• 小组讨论：面对现实的困难</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 工具介绍</li> <li>• 小组讨论</li> </ul>
第五单元 三个品德及才能的行为	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单元目标：建立信任的五种不同品德及才能行为</li> <li>• 先听后说</li> <li>• 信守承诺</li> </ul>	90分	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内容讲解</li> <li>• 引导活动</li> <li>• 工具介绍</li> </ul>

124005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 传递信任</li> <li>• 角色扮演：传递信任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 个人活动</li> <li>• 小组讨论</li> <li>• 二人角色扮演</li> </ul>
<b>总课时长：</b> <b>6小时 30分</b>		
<b>休息时间：</b> 上下午各一场 <b>15 分钟休息</b> <b>中饭时间：</b> <b>1 个小时</b>		