
【领导力精品课程】

《EQL 情商领导力》

领导者的首要职责是管理好自身的情绪能量，并如同指挥一场交响乐一般管理好与你共事之人的情绪能量。

—— 彼得·德鲁克 现代管理学之父

智力对领导力的作用仅占 7% ，而情商则占 93% 。

—— UCLA（美国加州大学）研究成果

智商高，情商也高的人，春风得意。智商不高，情商高的人，贵人相助。智商高，情商不高的人，怀才不遇。智商不高，情商也不高的人，一事无成。

—— 丹尼尔·戈尔曼 情商之父

一个老板要成功，绝大部分要有三个商，第一情商(EQ)，第二智商(IQ)，这两个之外，还有一个爱商，大爱之商。情商低的人，是没有办法管理一批智商高的人。

—— 马云 阿里巴巴董事局主席

情绪驱动人，人驱动绩效。情商是一种通过有效综合思考与情绪而达成最佳决策的能力，是打造高绩效团队的关键。《EQLeader 情商领导力》这一课程将支持你开发“情商”这一核心的能力。

课程收益：

掌握情商发展的 8 项胜任力：

情商是一种达成最佳决策的能力，是一种可习得、可衡量、可系统性发展的能力。

提升了解情绪、选择情绪、超越情绪的能力：

情绪是数据。通过了解自己的情绪模式，解读情绪背后的信息，有效驾驭情绪，使其成为一种战略性资源，最终超越情绪，达成团队发展目标和人生目标。

提升自我效能和领导力：

运用情商提升自我管理能力和领导力，从而提升个人绩效和组织绩效；

提升自我幸福指数：

运用情商建立高绩效的关系，从而提升个人幸福指数。

课程对象：全员适用，管理者必修

课程大纲：

培训前工作：学员情商测评

有免费和付费两类测评，其中付费测评为可选项，需单独付费给测评平台

模块一：情商的秘密

情商与健康

情商与绩效
情商与创新
情商与领导力

模块二：情商是什么

什么是情商？
情商常见的六大误区
情商发展模型（3大维度，8项能力）
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块三：了解情绪之认知情绪

什么是情绪？
认知情绪工具：情绪地图、情绪之花、情绪能量
情绪的功能和价值
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块四：了解情绪之识别情绪模式

何为识别情绪模式？
识别情绪模式的价值和意义
识别情绪模式工具：TFA
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块五：选择情绪之运用因果思维

何为因果思维
运用因果思维的价值和意义
运用因果思维反思自我情绪模式
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块六：选择情绪之运用内在动力

何为内在动力
运用内在动力的价值和意义
运用内在动力工具：价值观卡片
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块七：选择情绪之驾驭情绪

大脑工作原理
情绪绑架与情绪短路
情绪化与高情商之间的区别
驾驭情绪工具：情绪电梯
驾驭情绪工具：6秒钟行动
驾驭情绪工具：6秒钟圣地

驾驭情绪工具：6秒钟“脱口而出”
驾驭情绪案例分析
情商与变革
情商转变模型
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块八：选择情绪之修炼乐观思维
何为乐观思维
修炼乐观思维的价值和意义
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块九：超越情绪之增强同理心
何为同理心？
同理心认知的常见误区
增强同理心的价值和意义
增强同理心工具：同理心卡片训练
增强同理心六步法
收费情商测评报告整体解读（可选项）

模块十：超越情绪之追求超我目标
何为超我目标？
追求超我目标的价值和意义
追求超我目标工具：人生如戏
收费情商测评报告整体解读（可选项）

培训时长：2天，6小时/天

备注：实际授课过程中，将结合具体情况对授课内容进行调整。