

《职员忠诚感恩心态创建》

(1天、每天6小时)

课程描述：本课程是应一些国有企业和政府机关的要求而专门单列出来的一个课程，旨在通过忠诚感恩的专题，把人们朴素的人文情感和忠孝仁义的理念找回来，通过许多案例和生活实践的追忆，让在经济社会疲于奔命的人们，重树亲情，友情，爱情重于金钱的观念。同时，怀揣一颗感恩的心，报效国家，报效企业，报效亲人，报效自己。此课推出后首先在全国烟草系统十五个省级烟草公司和几个省级工会系统讲过，好评如潮，满意度普遍高达98%以上，参训者反映是迄今为止，一生中最为震撼和感动的培训课程。许多学员主动把课程推荐给亲戚朋友，并希望讲师能给全系统职员做这个专题的培训。

第一节：《什么是感恩？——感谢别人曾经给过你的恩惠》

一、课前赋词：《满江红·感恩》

人生一世,知恩必报懂付出。重孝顺，尊老爱幼，毕恭毕敬。同事相处重友谊，珍惜缘分懂人性。和谐社会携手并进，要双赢。

做企业，下大力，价值观，要牢记。忌当日和尚，不思进取。若受滴水恩，涌泉相报三春晖。感恩理念随时践行，风气正。

二、课程内容：

思维拓展游戏——想到悟都做到得到

不同的思维看到不同的结果

感恩思维 自古有之 世代传承 人之美德

——爱国诗人屈原与中秋节习俗

古为今用 洋为中用 取其精华 去其糟粕

——中国唐代文化对日本的影响

心态为先 思维随后 习惯养成 性格难改

——中国人凡事走捷径习惯形成

感恩源于五个循环

心态—行动—习惯—性格—命运

治理国家 尊重历史 面对现实 合理传承

——和谐社会的价值观和社会观

来自民间的段子一言为心声

体验互动：感恩他人

互动：机会只留给有准备的人

课后小结：固本清源学感恩，不思进取事难成；

珍惜烟草大舞台，优良品质要传承。

受人恩惠牢记心，涌泉相报行得正。

视野拓宽看世界，努力拼搏讲诚信。

第二节：《为何要感恩？——因为忘记历史就等于背叛》

一、课前赋词：《满江红·树正气》

事业平台,彼此尊重付出爱。纪律缚，诚信买卖，顾客开怀。行业趋势细分析，努力拼搏史册载。精诚团结不逊古代，上台阶。

孔夫子，儒佛学，教人善，思未来。学做人理念，恶行掩埋。推行正能量，知恩图报好心态。想到做到随时践行，正气在。

二、课程内容

是谁教你这些本领？

父精母卵 亿里挑一 严父慈母 不可不孝

——人从哪里又来要到哪里去？

中国国学 传承人性 不忠不孝 大逆不道

——佛教、道教、儒家及孔孟教人感恩

案例：佛家提倡因果报应 5 个铁律

善恶业因必生同类果报；自作自受，不由于他；业因多类，果报五种；果
依众缘，报通三世；业由心生，转消有道：

人活一世 有所作为 平而不凡 从一而终

——与其夸夸其谈不如去踏实实践

互动：要求：嘴、手、词一致，即思维和行为一致

有舍有得 大舍大得 小舍小得 不舍不得

——严防自私自利的心态思维扩散

烟草职员 如能感恩 大惠于国 小惠于己

——做一个高尚纯粹有追求的骨干

天下午餐 并非白吃 烟草于己 值得珍惜

——党员干部要有明确信仰和追求

互动：心态测试

感恩心态提升需要四种素养

认同别人：“yes...yes...but....”

主动帮助：“面子是谁给的？”

无私奉献：“大舍大得，不舍不得”

团队自豪感：“汶川地震的国魂和感动”

感恩的紧迫感——人的三天

课后小结：《念奴娇·传承》

感恩心态，用得顺，男女不分年龄。消极积极泾渭明，谨防负面效应，雁过留声，人过留名，保持谦逊谨慎。怀疑一切，自毁大好前程。

崇尚投桃报李，大力推行，观念常创新。滴水之恩涌泉报，习惯决定命运，良性循环，事业畅顺，和谐感情深。从我做起，重塑忠诚信心。

第三节：《怎样去感恩？——细节决定成败的负责心态》

一、课前赋词：《满江红·责任》

人若负面，思维行为就犯贱。起恶念，怀疑一切，责备求全。鼠目寸光看眼前，不辨方向悬崖边。爱找借口避重就轻，怕负责。

要转化，重细节，活当下，有远见。学务实职员，无私奉献。挫折虽难免，敢作敢当魅力现。亡羊补牢尤为未晚，定拔尖。

二、课程内容：

人生一世孰能无过 过而能改 善莫大焉

——感恩是责任？你需要负那些责任？

多点积极心态关键词

少点消极心态关键词

责任分析 训练使然 思维混乱 骑墙必然

-----怎样才使责任变成看得见摸得着

当家有感 后知艰难 火烧眉毛 才有体验

——负责任的管理者八个要求

表率演绎 真情示范 触动内心 浮想联翩

——责任与感恩的四种素养

责任公式：责任 = 心态 + 方向 + 目标 + 行动

企业人不负责的表现

职员不负责的 7 大成因分析

怎样培养感恩和责任心？

案例列举 情感考验 壮观场面 无泪心酸

——人人都勇于负责感恩心态才会厚重。

守时和分清轻重缓急也是一种责任素养

课后小结：《贺新郎、责任》

懂责任太晚，更那堪往事重现，何须埋怨？于无声处已流泪，感慨数度哽咽。空话容易高举手，看思维决定吾与汝。若用心，认真否？

注重细节效应出，集思广益理思路，颠覆陈旧。感动场面亲目睹，沁心脾晓事由，忏悔不如补救。因小失大伤大局，心情沉痛太内疚，负责任，重开头。

第四节：《忠诚感恩心态创建——应反思过去珍惜现在》

一、课前赋词：《满江红·感恩》

父母精血，育后代怀胎十月。来世后，呵护有加，马后鞍前。为人之道要报恩，珍惜亲情天可鉴。言而有信身体力行，定实现。

忆往事，已过去；正常人，应牢记。开拓大事业，奋力进取。感恩积累正能量，团队合作增友谊。知恩图报齐心协力，无人敌！

二、课程内容：

中外差距 体现效益 口是心非 民族弊端

——滴水之恩当涌泉相报思维模式创建

无情非君 有情有义 忘记过去 无疑背叛

——无情并非伟丈夫感恩生命中贵人吗

忠诚——忠心、忠实、诚恳、诚信泛指人对人对事的一种态度。

●为何要讲忠诚：忠诚与事业、幸福、成就、业绩、利益、满足是一种相互依存、唇亡齿寒的关系。

●历史上忠臣为后人称道：岳飞、包拯、海瑞、诸葛亮、周恩来，朱镕基等。

播种真诚 收获友善 心灵洗涤 总结从前

——从“赢”字联想到感恩

诉说内心 回忆过去 珍惜现在 崇敬未来

——让帮助过你的人感到听到看到悟到

《致加西亚的信》的精髓：我钦佩那些无论老板是否在办公室都努力工作的人，我敬佩那些能够把信交给加西亚的人。他们静静地把信拿去，不会提任何愚笨的问题，更不会随手把信丢进水沟里，而是全力以赴地将信送到。这种人永远不会被解雇，也永远不必为了要求加薪而罢工。

人生面临的挑战：方法总比困难多--假如是忠诚和感恩是下列不等式

“团”与“队”

感恩亲人 感恩企业 感恩同事 感恩社会

——思维与行动同步，坐而谈不入起而行

——让自己心随身动吧！

体验环节学员要求：

感恩过去---《昨日歌》

感恩现在---《今日歌》

感恩将来---《明日歌》

课后小结：《七律、感恩》

人生常要记人情，尊老爱幼最孝顺；

人过留名雁留声，涌泉相报滴水恩；

小家和睦大家兴，大逆不道难为人；

珍惜当下勤努力，知恩图报行好运。