

课程形式：以讲授为主，结合案例分析、互动体验等形式。

课程对象：适合渴望了解人工智能推动金融创新变革发展所有相

关人员

主训导师：马兆林（简介略）

课程大纲：

人工智能（AI）技术应用重新定义金融科技

自然语言处理

增强现实

用户分析

语控和人机交互技术系统

可穿戴设备

ChatGPT 驱动新金融生态

建行数字化思维：第一曲线、数据中台等

智能银行运营思路与场景

客户画像数据变现

客户画像精准营销场景

智能理财投资顾问

“语音识别与自然语言处理”打造智能金融客服

建行上海分行九江路支行：机器人“小龙人”视频演示

智慧银行运营发展趋势

网点转型与储户模式变化

网点转型驱动要素和实现路径

物联网点变革趋势

智慧银行运营管理变革

服务区域分析

服务人员配备

人机协同流程

信息系统支持

绩效指标体系构建

建行重庆分行：哔哩哔哩风格支行等