

---

## 《数字化时代培训转型——共创式课堂的引导技术》

主讲人：邓智飞

### ➤ 课程背景

“引导技术”目前已成为许多著名企业在发展团队领导力、组织变革、提升组织执行效率方面的学习模式。“引导技术”是指以学习者组成的小组为主体，以组织面临的现实问题挑战或项目为学习培训的主题，在专业引导师（Facilitator）的引导下，学习小组成员在“问题—反思—总结—计划—行动—发现新问题—再反思”的循环过程中群策群力，全程全员参与，从而使学习者在解决问题的实践中提升技能和认知水平，同时透过问题的解决改善组织的执行效率和整体业绩，真正让培训和学习能够促进组织绩效提升的实践过程。

如何让课堂成为一个更加高能量的场域？如何激发学员分享的意愿，群体的智慧？如何让培训现场产出成果？本课程以经典的引导技术为核心内容，辅以常用的引导小工具，通过工具练习和实操，帮助内训师掌握并应用引导技术，让培训更加有成效。

### ➤ 课程收益

- 1、帮助学员了解引导技术的起源、内涵和应用领域
- 2、帮助学员掌握培训中的主要引导技术，激活集体智慧
- 3、帮助学员掌握培训中常用的引导小工具，让课堂趣意盎然
- 4、帮助企业培养内部优秀引导师，构建内部学习型组织

### ➤ 课程时长

1天，6小时

### ➤ 授课对象

企业培训管理者、内训师、有培训职能的HRBP

### ➤ 授课方式

互动式教学、示范，学员现场实操练习引导技术

### ➤ 课程大纲

破冰活动：“隐喻”视觉引导卡

#### 第一章 引导技术及引导师角色认知

- 、 引导技术起源
  - 1、什么是引导

- 
- 2、引导技术的起源
    - 1) 非赢利组织及社区重建
  - 二、引导师角色认知
    - 1、引导师与培训师的异同
    - 2、引导技术在培训领域的应用
      - 领导力训练和发展
      - 沟通与协作
      - 复盘
      - 团队融合
      - .....
    - 3、引导技术在培训中的价值
      - 使参与者全然投入讨论
      - 建立起积极正向的互动
      - 共创提高集体创造力
      - 激活场域能量
      - .....

## 第二章 共创式引导流程和工具应用

- 、 世界咖啡
  - 1、世界咖啡的原理
  - 2、世界咖啡汇谈规则
  - 3、世界咖啡三轮议题常用的流程逻辑
  - 4、世界咖啡常用道具和物料准备

### 课堂练习：世界咖啡实操

#### 工具交付：

- 1、《世界咖啡汇谈规则说明》
- 2、《世界咖啡汇谈流程图》
- 3、《世界咖啡道具和物料准备清单》

- 二、 团队共创
  - 1、团队共创整体流程
  - 2、团队共创案例示范
  - 3、团队共创过程注意事项

### 课堂练习：团队共创实操练习

#### 工具交付 4：《团队共创画布》

- 三、 焦点讨论法
  - 1、焦点讨论法的主体框架
  - 2、如何借助 ORID 提问
  - 3、焦点讨论法过程注意事项

### 课堂练习：现场焦点讨论法练习

#### 工具交付 5：《ORID 工具表》

## 第三章 培训课堂高效引导工具

- 、 信息交流型引导工具
  - 1、书写式头脑风暴

- 
- 2、投票/传球发言
  - 3、停车场
  - 4、外交大使

## 二、框架型引导工具

- 1、欣赏式探寻
- 2、时间走廊
- 3、差距分析
- 4、三个圈

### **工具交付 6：《引导技术工具箱》**

#### **课程回顾和总结**

#### **课后实践任务**