

高效凝聚力团队——优秀员工特训营

【课程背景】

在不断加剧的竞争面前，个人的能力已经非常微不足道，团队作战成为面对激烈的市场竞争的唯一利器。如何建立团队、带领团队创造最大的市场价值，让每一位员工都能自动自发，发挥自己最大的力量，成为每一个企业人必须面对的课题。

【课程目标】

了解团队价值，塑造团队灵魂；通过四破四立迅速构建团队，导入团队精神，明确忠诚、责任与协作为团队的基本支撑；打造团队融合的精神，强化团队凝聚力，提升员工归属感。

【课程时间】：1天（6小时/天，标准版）

【课程对象】：企业中高层管理者

【课程方式】：互动讲授、个案分析、小组研讨、团队分享、游戏互动、现场模拟、辅导点评

【课程大纲】

引言部分：引子——危机时代已经来临

暖身破冰：互动暖身游戏

学习的终极目标是什么？——改变

互动暖身游戏

一、分组：

二、团队PK游戏

游戏：欢乐无极

第一部分：“心态篇”——《摆正心态干工作》

【引子】：摆正心态干工作，好心态才有好前程

一、关于“病态职场”的反思

- 1、每次遇到问题都找我们，他们干什么吃的？
- 2、工作太累了，目标太高了，压力太大了，工资才这么点
- 3、迟迟上班来，早早归家去，钱不少我的就行了
- 4、拿多少钱，做多少事，为公司干活，很正常嘛
- 5、没啥大不了，大不了“老子”明天不干了

二、摆正心态“两项修炼”

- 1、摆正心态：左手做人，右手做事
- 2、心态调整：我是一切的根源

-
- 3、透视现象：世界上到处都是有才华的穷人
 - 4、职场忠告：我是谁不重要，我做的事最重要
 - 5、两项修炼：做人——无愧于心；做事——无愧于“薪”

三、 摆正心态，探源“三大核心”问题

1、 探源 1——打工心态害了谁？

- 1) 我只不过是在为别人打工
- 2) “租房”与“建房”、“房东”与“房客”
- 3) 为自己打工：为自己工作不会累

【自检】：你有打工心态吗？

2、 探源 2——你的工资从哪里来？

- 1) 公司按照一个人的“价值”付薪水！
- 2) “高价格”从“高价值”当中来
- 3) 做团队的“资产”，而不是“负债”

【自检】：你凭什么拿高新？

3、 探源 3——究竟是谁在拖累团队？

- 1) 团队的“木桶理论”，不做团队的“短板”
- 2) 《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》启示
- 3) 案例：南方测绘哪些不能要

【自检】：谁是团队的杀手？

四、 干工作摆正“五大心态”

1、 主动心态：做事不主动，前途很被动

- 1) 你为什么“不主动”？做事不主动，前途很被动
- 2) 把公司放在心里，把心放在公司里

2、 换位心态：换位思考，老板难当，站在老板的角度想问题

- 1) 员工干得不顺心可以跳槽，老板又能往哪里跳呢
- 2) 员工受了委屈可以发泄，老板受了委屈又能向谁发泄呢

3、 敬业心态：不敬业就失业，不爱岗就下岗

- 1) 敬业才能精业，敬业才能立业，敬业成就事业
- 2) 没有不重要的工作，只有不敬业的员工

4、 忠诚心态：跳槽不如卧槽，跳槽不如跳高

- 1) “人”在公司，“心”也要在公司

2) 忠诚——忠臣——终成，忠诚的最终受益者是自己

第二部分：“责任篇”——《责任胜于能力》

【引子】：让你扫地你干不干？

一、 抛出话题：“责任，责任，还是责任”

1、 工作就是责任，责任决定成败

1) 工作承载责任：选择了工作，就选择了责任

2) 工作是种爱，有爱就有责任在

3) 工作是你的生意，为企业工作就是为自己工作

2、 对工作负责，就是对自己负责

1) 没有做不好的工作，只有不负责任的人

2) 没有高度的责任心，再有能力也是空谈

3) “我的责任”是最高工作标准

3、 勇于负责任，才能担重任

1) 责任是推不掉的，责任到“我”为止

2) 负责任是一个人“人品”的体现

3) 你的“承担圈”和你的“成功圈”成正比

二、 关于“责任”的三大魔咒

1、 遇到问题就是别人的问题，你立刻原地踏步

2、 公司找你来，就是为了解决问题，没有问题，你就失业

3、 这是你的工作，你享受了荣誉和收入，也要承担相应的责任和委屈

三、 责任重在落实，关键要看结果

1、 责任不分大小，关键在于落实，没有落实，等于无效

2、 把责任留给自己，把结果带给公司

3、 “责任锁定”与“责任落实”的原则及方法

四、 责任训练：现场操练

1、 承担前提：对不起，我错了。（“人生五章”深层解读）

2、 我负责，我成长，我成功

3、 责任者五大作风：（从理念到动作）

【勇于负责、马上行动、绝对服从、没有借口、说到做到】

五、 停止抱怨，选择担当

1、 优秀员工：闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿

- 2、珍惜工作不抱怨，不带情绪来上班
- 3、停止抱怨，开启担当责任“心灵之旅”

第三部分：“团队篇”——《打造一流员工团队》

【引子】：你的企业是“团队”，还是“团伙”？

一、没有完美的个人，只有完美的团队

- 1、什么叫“团队”：人在一起叫聚会，心在一起叫团队
- 2、成功团队带给我们哪些启示
- 3、《西游记》团队成员可以开除谁
- 4、缺乏团队意识的群体 不过是一盘散沙
- 5、个人不可能完美，但团队可以完美

二、团队的“三种特性”具体解析

1、主动性：

- 1) 【关于“主动性”的反思】：问问自己，我为团队做了什么？
- 2) 别人做事时，你是否主动参与？领导不在时，你是否自觉主动？
- 3) 你的工作习惯是什么？主动发现问题？主动解决问题？

2、思考性：

- 1) 【关于“思考性”的反思】：团队发展的方案大部分是谁在思考？
- 2) 开讨论会时大家是踊跃发言？是否思考性地提出建设性方案？
- 3) 当你敲门时，你只带着问题，还带着解决方案了吗？

3、合作性：

- 1) 【关于“合作性”的反思】：你的团队精神体现在哪里？
- 2) 团队合作的“拳头”和“木桶”理论
- 3) 小成就靠个人，大成就靠团队，合作才能大作，携手才能共赢

三、如何打造一流的员工团队

【建议 1】、一流员工团队是训练出来的：没有训练的员工是公司最大的成

本

【建议 2】、打造团队“三步曲”

- (1)、建班子 (2)、定战略 (3)、带队伍

四、打造一流员工团队之“建班子”

【引子】：政治路线确定之后，干部就是决定因素。

- 1、团队组织核心圈的水平决定其成长发展速度

1) 团队的命运由领导人决定，领导人由核心圈影响

2) 核心圈不一样，团队发展速度肯定不一样

2、领导干部素质的好坏决定团队战斗力的强弱

1) 领导艺术：“一头老虎带领一群羊”PK“一头羊带一群老虎”

2) 唐僧为什么当领导——无为而有为，无能而有能，无治而有治

3) 对团队成员内心真诚——做人要厚道，管理要霸道

4) 领导是灯塔、是榜样、是表率——以身作则，身先足以率人

5) 胸怀、格局、气度修炼——做人做事千万别人桌子底下放风筝

五、 打造一流员工团队之“定战略”

1、“商解三国”之“定战略”

2、“短命的新可乐”案例解析：战略不对，努力白费

3、战略是成功的最主要的矛盾，是最重要的东西

六、 打造一流员工团队之“带队伍”

1、 打造一流团队之“执行力”

2、 打造一流团队之“沟通力”

3、 打造一流团队之“战斗力”

七、 打造一流员工团队之“沟通力”

1、 团队沟通技巧：

1) 团队沟通“上对下”沟通技巧

2) 团队沟通“下对上”沟通技巧

3) 团队沟通“平行”沟通技巧

2、 人际沟通技巧：

1) 问问题的技巧：问对问题赚大钱

2) 聆听的技巧：“听”比“说”更重要

3) 认同肯定的技巧：同频、同流、交流、交心

4) 赞美的技巧：用放大镜看别人的优点

八、 打造一流员工团队之“战斗力”

1、 士气引爆——士气比武器更重要

1) 倡导“激情文化”：个个有激情，时时在状态

2) 激情文化的“四个凡事”思想

2、 行动引爆——行动才是硬道理

1) 行动大于一切，行动，行动，再行动

2) 说一千，道一万，两横一竖就是“干”

3、 激励引爆——让全员“跑起来”

1) 职场忠告：不要“混日子”了

2) 寻找动力：让自己跑起来

第四部分：“执行篇”——《执行必须到位》

【引子】：执行必须到位：到位不到位，相差 100 倍

一、 企业执行“三把标尺”

1、 100%沟通到位——“该说的要说到”

1) 反思：——该说的，说了没

2) 不要说废话，说太多废话的人迟早会成为“废人”

2、 100%实施到位——“说到的要做到”

1) 反思：——说到的，做了没

2) “想”是问题，“做”才是真正的答案

3、 100%结果到位——“做到的要见到”

1) 反思：——做到的，见到没

2) 忙要忙到点子上，让每一个员工成为企业的盈利单位

二、 谁来执行？谁是执行者？

1、 公司上下全体执行，每一个人都是执行者

2、 管理者尤其要带头执行：榜样的力量是无穷的

三、 解放军给我们的执行启示

1、 绝对服从，无条件执行，才是最完美的执行

2、 解放军凭什么号令三军

3、 解放军的“三大纪律，八项注意”

四、 革除团队执行“五大陋习”

-
- 1、“讲过了”就“盯”——管理是盯出来的——“盯”了没有？
 - 1) 第一次就做对，经济又实惠
 - 2) “首战”就是“决战”
 - 2、“我不会”就“练”——能力是练出来的——“练”了没有？
 - 1) 伟大是熬出来的，骨干是折腾出来的
 - 2) 千万别把运气当本事
 - 3、“不可能”就“逼”——潜力是逼出来的——“逼”了没有？
 - 1) 成功：差一点就失败了；失败：差一点就成功了
 - 2) 全力以赴：变“不可能”为“不，可能”
 - 4、“没办法”就“想”——办法是想出来的——“想”了没有？
 - 1) 思想不滑坡，方法总比困难多
 - 2) 心法大于方法，心有所向，法有万种
 - 5、“找借口”就“没有任何借口”——“找借口”了没有？
 - 1) 推卸责任是借口，解决问题是原因
 - 2) 习惯找借口，成功没入口

五、 执行核心：执行必须到位

【引子】：执行不到位，不如不执行

- 1、 执行到位，“意识”必须到位
 - 1) 服从意识：无条件执行，没有任何借口
 - 2) 速度意识：先开枪再瞄准，速度胜于完美
- 2、 执行到位，“细节”必须到位
 - 1) 执行：从细节中来，到细节中去
 - 2) 工作无小事，细节决定成败
- 3、 执行要到位，“流程”必须到位
 - 1) 可以越级关怀，不可以越级指挥
 - 2) 可以越级反映，不可以越级请示

4、 执行要到位，“检查”必须到位

- 1) 锁定责任，才能落实责任
- 2) 信任不等于放任，授权不等于弃权

5、 执行要到位，“结果”必须到位

- 1) 讲功劳，讲结果，不是“做事”，而是“做成事”
- 2) 请给我结果：为团队创造“结果”的具体方法及运用

六、 执行落地：高效执行的“七个不放过”

- 1、找不到问题的根源——“不放过”
- 2、找不到问题的责任人——“不放过”
- 3、找不到问题的解决方案——“不放过”
- 4、解决方案落实不到位——“不放过”
- 5、问题责任人没有受到教育——“不放过”
- 6、没有长期的改进措施——“不放过”
- 7、没有建立档案——“不放过”

结语部分：结 语 ——只有变成狼，才有资格与狼共舞