

《打造五星级标杆网点团队》

时间长度：

1-1.5 天（6-9 小时）

课程大纲：

0、 前言

- 1、 盖勒普 Q12 测评
- 2、 后疫情下对组织管理的新要求

一、专业骨干的管理者角色认知

- 1、 案例：美国西点军校测试
- 2、 思考：请用一个字来形容管理者的现状？
- 3、 我们在管理中常见的三大问题：急于变革、事必躬亲、压力下情绪失控
- 4、 三大问题的行为表现、深层渴望/恐惧、应对举措
- 5、 我们在企业中的三个角色与三种能力
- 6、 **管理者的八大角色错位**
- 4、 从盖洛普 Q12 分析看管理者的核心技能：选择人、要求人、激励人、辅道人和评估人

二、打造五星级标杆高绩效团队

- 1、 什么是团队
 - 团队和群体的区别
 - 团队五要素：5P 元素
- 2、 大话西游之取经团队解析
 - 唐僧懦弱吗
 - 孙悟空是个好员工
 - 猪八戒不可或缺

- 沙和尚是团队之基

3、钻石模型：高绩效团队成功模式

4、团队的五大发展历程及管理者的核心工作

四、卓越管理者技能

1、高效沟通和冲突管理

- 沟通模型及应用
- 正面反馈和负面反馈
- 沟通冲突：面对权威被挑战的情绪管理

2、从猴子的故事看授权

- 管理中猴子的故事
- 如何授权？
- 授权过程中的关注点。

3、激励人心的认可赞赏技巧

- 管理者的有效激励手段：认可赞赏
 - 管好激励因素的好处
 - Q12 测评解读：为什么 Q4 这么低？
- 为什么没有做好有效的认可赞赏
 - 缺少认可赞赏的结果
 - 讨论：管理者为何较少认可赞赏员工？
 - 认可赞赏（激励）员工的根本目的
- 有效认可赞赏的原则与步骤
- 研讨：认可赞赏的激励百宝箱

4、走领导者之路：从管理向领导转变

五、重点回顾与行动计划

1、重点回顾

2、行动计划