

## 《Workshop 工作坊设计© 》两天课程大纲



# Workshop 工作坊设计©

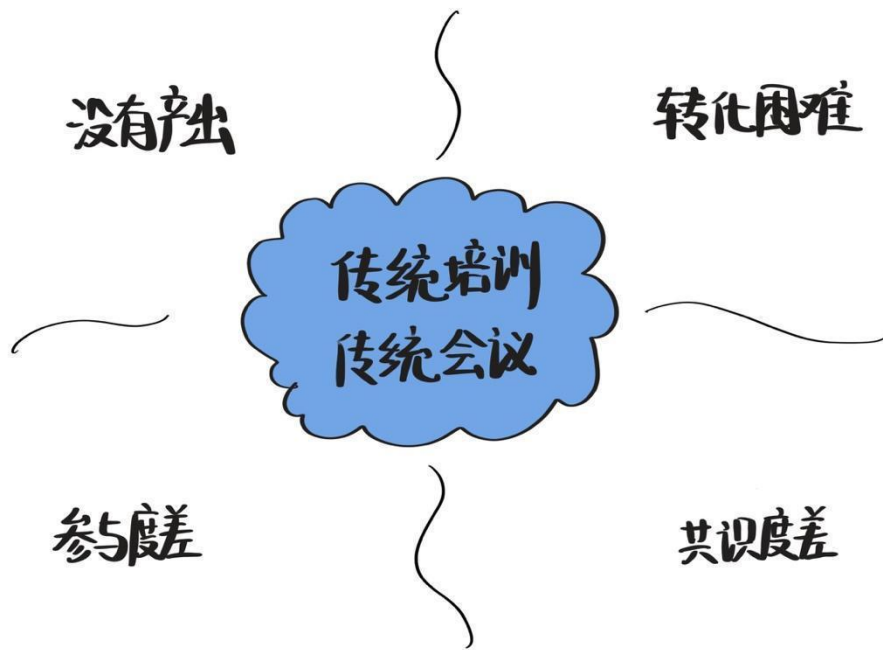
让研讨会质量更高 让培训能解决问题

## 一、工作坊设计©课程简介

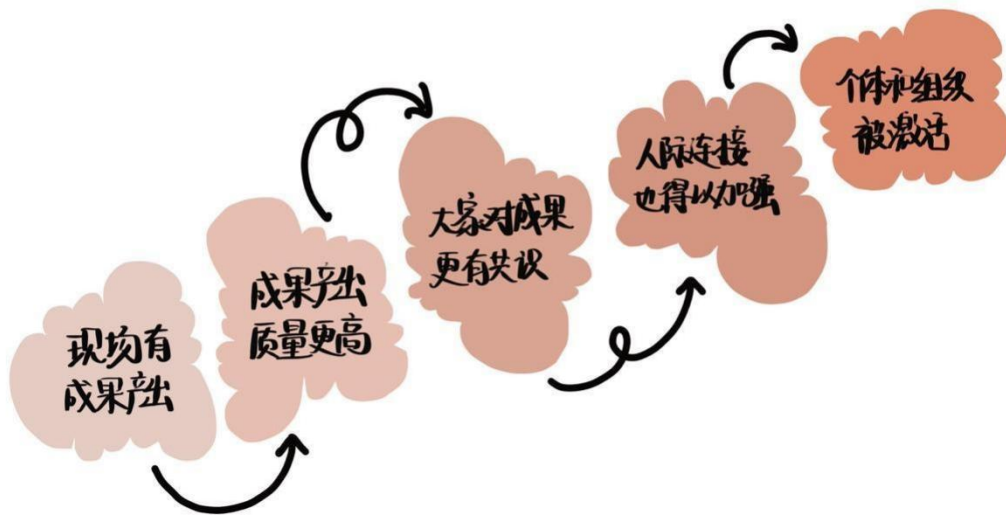
《Workshop 工作坊设计©》（简称**工作坊设计**）是引导的规律®系列课程的第二个模块，线下标准版为两天，适用于想借助**工作坊/会议/培训现场推进问题解决并拿到成果产出**的单位；特别适用于**三类专业人群学习**，包括需要支持业务部门开展研讨会和工作坊的**人力资源专业人员(HRD / OD / TD / HRBP)**、需要设计课程和开展引导式培训的**中高级内训师和职业引导师**。

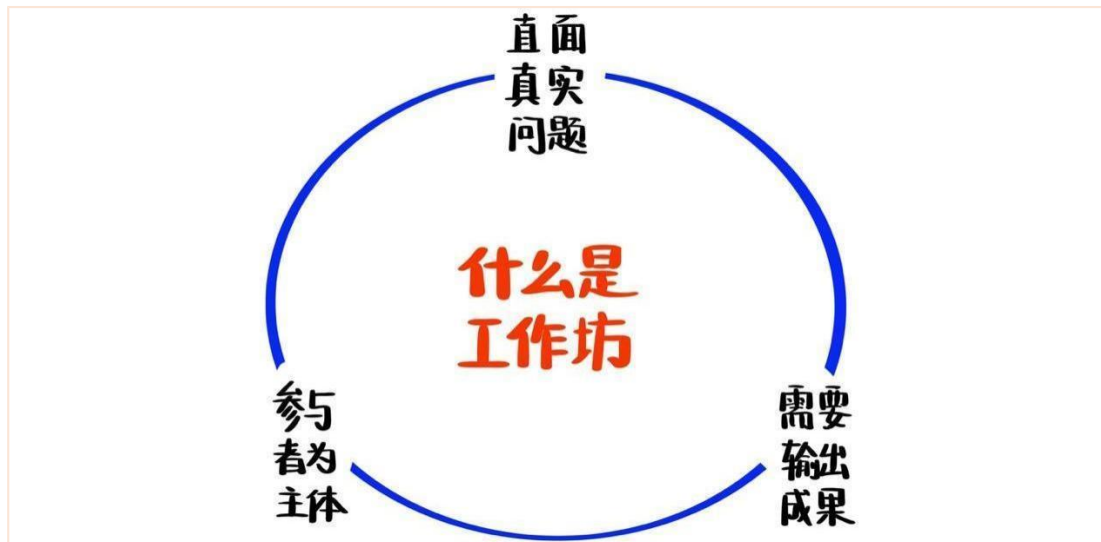
## 二、工作坊设计©课程背景

备注：若已知 Facilitation 和 Workshop，可掠过



## 引导技术 Facilitation 的显著价值





以下工作坊与研讨会场景因**专业引导**介入**效果提升显著**



备注：以上会议应用场景为典型的工作坊场景，课程现场依据学员的真实场景需要开展共创设计，以此来带动学习工作坊设计。

### 三、工作坊设计©课程适宜人群

备注：若已知 Facilitation 和 Workshop 的价值，可掠过

**团队管理者：**  
组织专题研讨  
凝聚团队共识

**专业人力资源：**  
主持好研讨型会议  
主持业务问题解决

工作坊设计◎  
学习收益

**培训师/内训师：**  
现场可以解决问题  
现场拿到可用产出

**内部引导者：**  
提升引导成功机率  
承接复杂的引导话

### （一）人力资源专业者

- 1.有效支持业务：**由于引导技术更注重过程推进而非内容传递（不用给出权威意见），HR 从业人员从此“轻松”支持业务研讨。
- 2.高效主持会议：**掌握了激发参与与流程带领的技术与方法，无论是高层会议、部门协作会议还是部门内部会议，从此远离传统会议的弊病，会议的效率与产出质量得以大幅度改善。
- 3.建设参与式管理文化：**让管理者产生反思和觉察，使其调整过度强势的管理方式，塑造员工参与、共识决策的新型文化氛围。
- 4.推动组织变革：**借助引导和对话，消除员工心理牵绊，让组织变革过程变得柔性和温情，让拥抱变革成为共识，让员工成为推动变革的力量。

### （二）培训专业者

**1.有效支持业务：**引导技术整体上是一种过程干预技术，培训从业人员从此可以“轻松”支持业务部门研讨，培训价值得以彰显。

**2.让学习项目更接地气：**在传统技能传授一条线基础上，增加工作任务推进一线，让学习项目设计更丰富、更落地、更接地气。

**3.实现现场产出：**设计引导流程，直接产出成果，使培训师能够承接有成果交付任务的培训项目，带领“引导+培训”型工作坊。

**4.提升交付质量：**发挥引导工具结构化的力量，将引导与培训有机结合，提升现场互动和参与质量，并实现课程模块交付标准化。

**5.拓展交付课程：**提升培训对象的过程引导技能，培训师不再花费大量时间在课程内容积累和沉淀上，交付课程范围大大拓宽。

### **(三) 部门与团队管理者**

**1.权威式到对话型：**开始运用对话的方式与团队一同解决问题，而不是一个人扛下所有责任；

**2.设计并引导研讨会：**开始运用流程、规则和管理工具高效开会，而不是将研讨会开成消息传递会议或耗时耗力的会议；

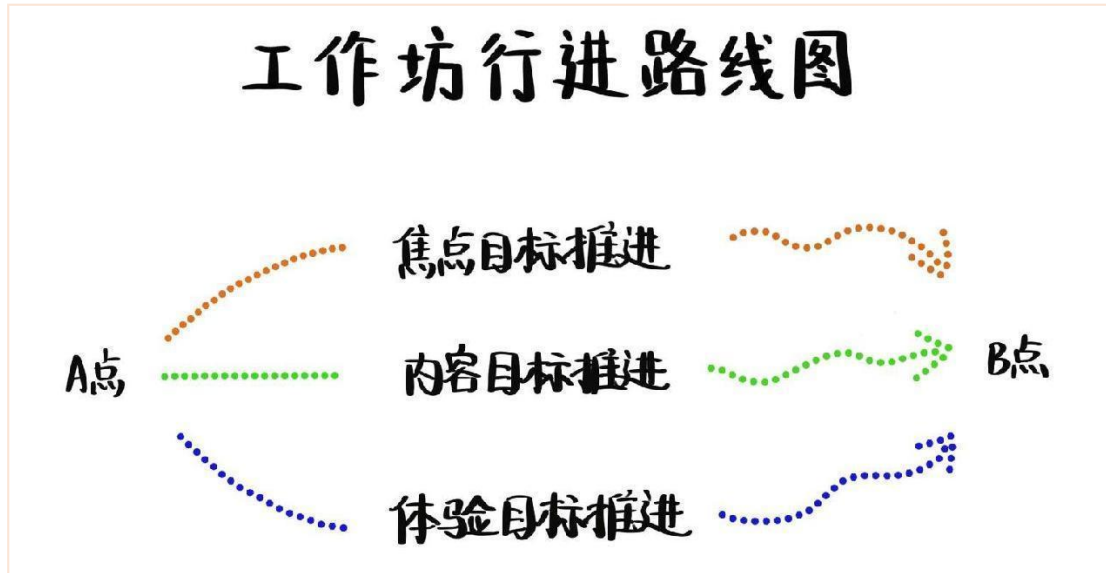
**3.提升团队共识：**开始注意凝聚团队共识和包容性决策，提升团队的责任感和承诺感，而不是只是依赖权威决策；

**4.激活个体效能：**开始与员工构建合伙关系、改善员工敬业度、激活团队个体，而不是将员工看作完成工作的工具；

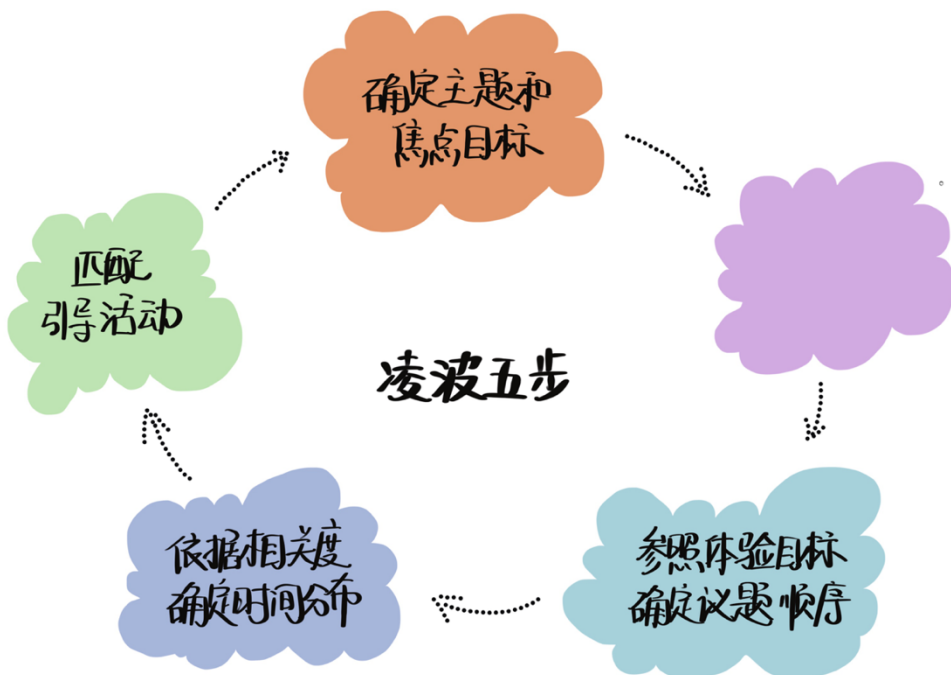
**5.职业激情重燃：**引导式领导力作为新型的领导力要求，势必给管理者带来新的挑战刺激，从而有助于其职业激情保持。

## **四、工作坊设计◎核心学习要点**

1. 引导者角色与使命（旨在构筑共同语言）
2. 引导的适用场景（依据学员基础而定）
3. 工作坊前因后果图与工作坊行进路线图（核心要点）



4. 工作坊需求确认（核心要点）
5. 凌波五步——通用工作坊设计的实战流程套路（核心要点）



## 6.工作坊设计预演（依据学员需要和整体时间）

备注：课程涉及到的引导流程/工具，依据学员的应用场景而定，现场老师会结合学员需要和教学条件进行选择讲解；

## 五、工作坊设计©课程安排

### 工作坊设计©两天线下学习安排



### 《工作坊设计©》学习目标与具体收益

了解工作坊的关键特征， 与告知型会议/普通的技能培训区分开来	从只关注引导工具到关注 引导目标达成，对引导前 中后有更完整的画面	理解工作坊引导背后的假 设和工作原理，打通引导 学习理解的任督二脉
准确把脉发起人的意图， 对 <b>工作坊定位、目标和成功标准</b> 定义更精准	学习【凌波五步】，掌握 从需求到目标再到流程和 工具的设计脉络	现场分享5年引导经验和 教训，现场历经两次实战 工作坊设计
从此，轻松提交让发起人 放心的工作坊设计方案	课后持续跟踪、辅导和支 持，让引导新人少走弯路	

