

企业数字化转型及需求分析课程大纲

培训大纲：

第一部分、新形势下运营商云网融合市场发展形势与市场机遇分析

通过本节学习，学员理解 5G+云的市场发展趋势与机遇，将能够准确理解市场机会，掌握重点行业客户的上云路径与业务拓展思路。

- 1、新基建背景下行业客户“上云用数赋智”的融合应用需求
- 2、数字化转型赋能背景下运营商云网融合业务发展形势解析
- 3、运营商助力政企上云，5G 助力政企数字化转型的云网融合销售点

第二部分 新形势下运营商 5G+云客户需求挖掘与业务对接

通过本节学习，学员理解目标客户对政企上云的业务真实需求，将能够帮助学员深度理解政企上云数字化管理的潜在需求，掌握挖掘客户上云需求的方法和路径，引导客户逐步上云，运营商云网融合保护信息安全。

- 1、政企上云的行业政策要求与政企单位数字化管理的需求
- 2、成本要求提升政企运营效率智能化管理的上云需求
- 3、运营商国家云及云网融合优势与其他云的区别
- 4、重点行业的上云需求与运营商云网融合业务的对接
 - 客户数据存储类需求及云存储对接
 - 客户数字化转型需求及云主机、云硬盘对接
 - 客户办公和安全需求及云桌面、云安全需求

第三部分 政府及事业单位 5G+云业务拓展思路与方法

通过本节学习，学员理解政府及事业单位数字化管理的需求，将能够掌握政府及事业单位上云的路径，掌握政府及事业单位的云网融合数字化管理解决方案设计方法。

- 1、 政府单位上云的路径及需求管理
 - 政府单位电子政府的发展与趋势
 - “政务云”的前世与今生
- 2、 工信部、省市政府关于政府上云的政策及规划解读
 - “安可”与信创要求对政府上云的影响
 - 等保 2.0 对政府信息化的影响
- 3、 政府事业单位上云的采购模型与运营商云网融合安全管理的对接
- 4、 省市县政府上云的自上而下的业务拓展路径
- 5、 政府事业单位上云的决策流程与引导方法
- 6、 政府上云运营商云网融合解决方案的设计规划
- 7、 政务云解决方案设计与行动步骤规划
 - 政府行业 5G 政策解读及应用
 - 5G 政务行业常见应用场景解读
 - ✓ 5G+智慧管理-移动指挥车
 - ✓ 5G+无人机巡查
 - ✓ 5G+可视化应急方案
 - ✓ 5G+视频监控及综治提升
 - ✓ 5G+智慧警务、智慧城管、智慧交管
 - ✓ 5G+智慧党建教育
 - ✓ 5G+智慧水利及环境保护
 - 5G 政务落地产品案例解读及营销技巧（如黑龙江监狱 5G+远程 B 超案例等，可根据本省情况调整）

- ◆ 政府 5G+云需求分析：云存储、云主机、云桌面、高清会议
- ◆ 某政府单位上云案例分析

第四部分 制造（工业）企业 5G+云业务拓展思路与方法

通过本节学习，学员理解制造（工业）企业客户的上云的深层需求，将能够把握制造（工业）企业客户上云的关键要素，掌握制造（工业）企业客户上云的引导方法，制定客户云网融合的上云方案

- 1、制造（工业）企业客户上云的三层需求解读与深层需求挖掘
- 2、制造（工业）企业上云的目标和路径分析
- 3、制造（工业）企业上云的业务痛点与价值期望
- 4、制造（工业）企业上云的总体规划分步进行
- 5、制造（工业）运营商云网融合的优势与企业上云需求的对接
- 6、制造（工业）企业上云的业务赋能与数字化管理
- 7、7、5G 工矿企业常见应用场景解读
 - ✓ 5G+云 AR-辅助装配与远程协作
 - ✓ 5G+云 VR-生产培训与应急演练
 - ✓ 5G+机器视觉-产品质量检查
 - ✓ 5G+远程驾驶-作业、运输、巡检
 - ✓ 5G+云化 AGV-物料/货物的自动化搬运
 - ✓ 5G+云化机器人、机器手臂-焊接、喷涂、分拣
 - ✓ 5G+MEC-高密度物联网接入
 - ✓ 5G+超高清 8K 视频-远程培训、远程会议、生产看板
 - ✓ 5G+4K 无线监控-安防、AI
 - ✓ 5G+云桌面-研发、生产、销售、办公
 - 5G 工业营销案例及营销技巧（如透明工厂案例等，可根据本省情况调整）

8、制造（工业）企业上云的云网融合解决方案设计技巧

某制造企业上云案例分析

第五部分、医疗行业 5G+云业务拓展思路与方法

通过本节学习，帮助学员理解医疗行业云业务需求与业务切入点，将能够掌握医院云网融合业务的营销流程。掌握医疗行业的云网融合业务拓展技巧。

1、 医院信息化的发展历史、趋势分析及需求分析

- 国家委对医疗信息化相关要求
- “健康中国 2030”对医疗信息化的影响

2、医院上云的总体部署分步实施效果可见的流程

3、医院上云业务从信息科到院长办公会的拓展流程

4、医院上云的云网融合方案与医院数字化管理的的对接

5、医院上云的迁移方案与双活方案

6、医院上云的安全管理与运营跟进

7、医疗对无线场景（5G）的要求与 5G 机遇

- 5G 医疗行业常见应用场景解读
- ✓ 5G+MEC-医疗（医院）数据机房解决方案
- ✓ 5G+院内应用-远程操控场景
- ✓ 5G+救护应用-远程急救与机器人查房
- ✓ 5G+病房应用-超声推车、无线床边信息交互
- ✓ 5G+医联体与医共体-远程会诊与远程接诊协作
- ✓ 5G+社区医疗-患者数据采集
- 5G 医疗行业营销案例及营销技巧（如金山云 HIS 等，可根据本省情况调整）

8、医疗行业上云案例分析

第六部分、教育行业 5G+云业务拓展思路与方法

通过本节学习，帮助学员理解教育行业上云需求与业务切入点，将能够掌握教育行业及学校云网融合业务的营销流程。掌握教育行业的云网融合业务拓展技巧。

1、 教育行业信息化的政策要求、趋势分析及需求分析

- 从“三通两平台”到“三全两高一”
- 数字校园的要求的地方基础落地

2、学校上云的总体部署分步实施效果可见的流程

3、学校上云业务从主管部门到校长办公室的拓展流程

4、学校上云的云网融合方案与学校数字化管理的的对接

5、学校上云常见业务需求：智慧校园及云桌面

6、学校上云的数据存储及安全管理需求

7、5G 赋能教育行业机遇与需求

- 5G 教育行业常见应用场景解读
- ✓ 5G+教育云网应用
- ✓ 5G+AR 教学-同步观看、实验学习
- ✓ 5G+云 AR 虚拟仿真实验教学
- ✓ 5G+VR 多场景教学业务
- ✓ 5G+直播-双师课堂
- ✓ 5G+高清视频-校园安防
- ✓ 5G+云桌面-校园机房实验室
- 5G 教育行业营销案例及营销技巧（如 5G+教室灯光等，可根据本省情况调整）

8、学校上云的案例分析

第七部分 运营商 5G+ 云业务拓展策略与方法总结

通过本节学习，学员理解运营商云网融合业务的优势及卖点，将能够掌握云网融合业务的行业拓展策略与方法，掌握云网融合业务的拓展流程与技巧。

- 1、运营商云网融合业务的行业拓展流程梳理
- 2、云网融合业务的营销实施流程管理与方法总结
- 3、云网融合业务的营销切入技巧与方法
- 4、引导客户上云业务需求的四步引导法
- 5、政企上云客户需求的三层挖掘与客户业务运营结合
- 6、云网融合业务与传统业务的组合打包营销
- 7、云网融合业务的行业营销方法总结

其他行业 5G+云解读及行业分析（根据情况可选择交通物流、文旅、金融、互联网科技等行业解读）

第八部分 运营商 5G+云业务业务方案制定策略与方法总结

- 1、项目需求与方案满足的桥接思路
- 2、信息化解决方案的制作步骤及要点
 - ◆ 集团信息化解决方案制作的五步法则
 - ◆ 集团信息化解决方案制作涉及的五个步骤与具体操作
 - ◆ 集团信息化解决方案制定的工具箱
- 3、信息化解决方案的设计技巧
 - ◆ 以客户核心需求来设计方案
 - ◆ 产品或业务方案的设计原则和方法
 - ◆ 解决方案组成模块（解决框架图）
 - ◆ 解决方案的演示内容组织和提炼技巧
- 4、工具运用：DICT 项目解决方案的内容结构
- 5、全景案例模拟五：DICT 项目信息化解决方案的设计

6、群策群力：DICT 项目方案制定的方法集锦

第九部分、项目信息化解决方案的呈现

1、信息化解决方案呈现模式

- ◆ 呈现的目的与影响力
- ◆ 解决方案的呈现模式（问题-思路-办法-价值—认同）
- ◆ 呈现的步骤和逻辑关系图
- ◆ 呈现的正向和反向陈述技巧

2、方案呈现效果提升

- ◆ 如何让呈现更有动感
- ◆ 如何让客户主动参与进来
- ◆ 如何促进客户对价值的认同

3、项目异议获得与处理技巧

4、促进客户的接受和进一步行动

5、群策群力：解决方案的呈现的方法及注意事项

第十部分、信息化项目推进工具一图两表及使用

1、项目关系图的解读及使用

2、项目商机搜集表的解读及使用

3、项目管理推进表的解读及使用