



## 《基层管理者的管理升级》

讲师：陈松

## 课程纲要

### 【课程名称】《基层管理者的管理升级》

### 【课程背景】

在新时期下，企业在生产及经营层面都面临着很大的压力，这些压力很多都由最基层的管理者来承担。基层管理者作为企业中的兵头将尾，既要向上级形成业绩上的支撑，还要承担着部门内带人和带心的重任。从实际工作上看，有的基层管理者有想法没能力，有的有能力没动力，还有的自己干活没问题，带领团队干活却状况百出，那么，在新时期下，基层管理者要如何调动员工的积极性与创造性呢？基层人员的管理方式要做哪些调整和升级？

《基层管理者的管理升级》课程一方面系统讲解基层管理的本质，另一方面还结合工作实践解析新时期下基层管理者进行管理升级的方向和方式，帮助基层管理者开拓思维，适应变化，有效提高基层管理者的工作效率和执行效果，从而帮助团队业绩的良性发展。

### 【课程收益】

- 了解基层管理面临的挑战
- 掌握基层管理的本质
- 掌握领导的定义与内涵
- 掌握领导力的四种情景应用
- 掌握团队执行力提升的方式
- 掌握管理沟通的方法和技巧

- 掌握激励下属的原则和方法

**【课程对象】** 企业基层管理人员

**【课程时长】** 1天

**【课程要求】**

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备 0 号白纸每个小组至少需要 2 张，A4 纸若干张；
- 准备白板笔，每组 1-2 支。
- 

## 【课程大纲】

### 第一单元：新时期下基层管理的挑战

- **基层管理的三大挑战**

来自复杂性的挑战

来自系统性的挑战

来自适用性的挑战

- 什么是管理？
- 现代企业三级管理的工作核心
- 基层管理的基础问题
- 提升基层管理效果的三大要素
- 新时期基层管理者的领导行为

## 第二单元：从管理到领导

- 案例分析：薪甘情愿与心甘情愿
- 案例分析：强的权力与弱的权力
- 自我评估：权力的三种应用策略
- 领导风格与情景领导力
- 领导力的三大表现

团队执行

团队沟通

团队激励

## 第三单元：团队执行力提升

- 小组讨论：什么是执行？
- 执行就是有结果的行动

案例分析：有苦劳不是执行

案例分析：履行职责不是执行

案例分析：完成任务不是执行

- 执行力提升的六个引擎

目标：决定着为什么去执行

标准：决定着如何规范的执行

能力：决定有没有完成工作的能力

意愿：决定着用什么样的态度去执行

制度：决定着执行成败的奖罚

文化：决定着执行的习惯

- **案例讨论**：员工不动脑怎么办？
- 让员工主动思考的两个方法

#### 第四单元：团队沟通

- 人际沟通 VS 管理沟通

- 沟通的三个层次：

知道了、理解了、行动了

- 影响沟通的四大因素

立场是沟通的前提

信任是沟通的基础

利益是沟通的保障

情感是沟通的关键

- 性格类型与沟通策略

老虎型性格的特点与沟通策略

孔雀型性格的特点与沟通策略

熊猫型性格的特点与沟通策略

猫头鹰型性格的特点与沟通策略

变色龙型性格的特点与沟通策略

## 第五单元：团队激励

- 什么是激励？
- 常见的六种激励误区
- 员工的需求等级
- 八种非物质性激励的技巧
- 赏识管理在工作中的运用
- 案例分析：如何正确的表扬员工
- 案例分析：如何正确的批评员工