

《结构性思维与问题分析解决》

结构性思维与问题分析解决		主讲老师：卓江涛	
学习对象	企业全员（从企业高层——基层均适合参加）	授课时长：	2天
课程背景：			
<ul style="list-style-type: none">□ 未受过专业思维训练的团队成员，在分析解决问题过程中容易犯经验主义的错误，不能系统化、结构化分析解决问题，所以往往或者快速、或者部分解决、或者不能最优化解决、或者全然无解，或者用新问题解决旧问题？□ 如何把工作中的各类问题，通过系统化、结构化思维进行归类，并形成分析与解决的模型，为后续问题快捷、高效解决打下良好的基础？□ 中高层领导者如何建立系统的、结构化的思维模式，在组织体系中做好定位，既能深刻理解组织战略、又能在具体执行中灵活变通？□ 面对复杂问题，如何切入？如何在解决问题，动之以情，晓之以理？			
课程目的：			
<ul style="list-style-type: none">● 各级管理者在自身经验的基础上，结合各自不同的思维特点，建立系统化、结构化的思维模式，高效解决工作中出现的各类问题，直至“治未病”。● 把工作中的各类问题通过系统化、结构化思维进行归类，并沉淀出模型，为以后可能出现的各类问题系统、高效解决打下良好的基础。● 帮助在组织体系中做好定位，确保既深刻理解组织战略、又在具体执行中灵活变通。● 彻底提升学员的思维能力，进而提升直接提高管理各环节（计划、组织、领导、沟通、控制）能力。			
课程特点：			
<ul style="list-style-type: none">◆ 能结合每个学员独特的经验和思维特点，迅速帮助学员建立系统化、结构化的思维模式，并直接内化◆ 传授技能也体现一种解决问题的态度◆ 应用企业实际问题现场探讨◆ 案例大多来自企业案例◆ 工具和软件传授，技能可以在组织落地◆ 理性和情感双线解决问题			

◆ 课前问卷调研，清晰学员需求

篇章	主要内容		备注
○	课程导入	1. 为什么学这么课程？ 2. 重新认识什么是问题 3. 我们如何面对问题 4. 问题结构化解决模型 5. 认识人的思维类型	
—	结构性思维训练	(一) 初识结构性思维 1. 什么是结构性思维:序言，横向和纵向的互动关系 2. 结构性思维的特点 <ul style="list-style-type: none"> ■ 纵向：结论先行，上下一致 ■ 横向：分类清楚，排序逻辑 3. 练习：找出逻辑搭建的问题； (二) 深入练习结构性思维 1. 序言：SCQ 让你开场清晰且吸引听众 练习：尝试找出案例 SCQ 2. 纵向：结论与依据 <ul style="list-style-type: none"> ■ 自上而下：回答问题 ■ 自下而上：归纳、抽象、填补 ■ 纵向两种方式对比 ■ 练习 3. 横向：演绎思维与归纳思维 <ul style="list-style-type: none"> ■ 演绎：从普遍到个体 ■ 推理：从个体到普遍 ■ 横向两种方向对比 ■ 练习：各组拿出一个工作话题，请现场学员搭建横纵结构并点评 4. 总结： <ul style="list-style-type: none"> ■ 建立在结构性思维基础上的经验沉淀 ■ 深入理解结构性思维的系统框架 	
三	问题的分析与解决	(一) 解决问题的演绎思路 认识问题-分析问题-解决问题 (二) 界定问题 <ol style="list-style-type: none"> 1. 问题与定位 2. 如何用 SCQ 描述不同类别的问题 3. 工具 5W2H2R，问题分类角度法 4. 案例讨论：界定问题工作中遇到的 (三) 分析问题 <ol style="list-style-type: none"> 1. 结构性分析问题 2. 实战演练：群策群力如何解决复杂问题（集 	集体思考 墙播放应用视频

		<p>体思考墙)</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 反思问题分析中常见问题 4. 如何找到核心原因中的核心原因 5. 案例讨论：结构化分析自身工作中遇到问题 <p>(四) 方案与决策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 决策与定位 2. 影响决策主要构成要素 3. 决策风格测试和点评 4. 常见决策四大陷阱（仓促决策，独断专行，逃避决策，信息收集） 5. 案例讨论：根据上阶段的分析进行决策 <p>(五) 计划的执行</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如何运用项目管理的方式来执行任务 2. 工具讲解：项目管理模板 3. 如何定期汇报问题解决进度 4. 执行中的常见问题和应对措施 5. 案例讨论：执行上阶段的决策 <p>(六)评估与反思</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 如何评估的方法 2. 如何形成整体问题解决的知识管理模板 3. 案例讨论：评估上阶段的问题 <p>(七)经验的沉淀与积累</p>	
四	总结与提升	<p>(一) 人的理解层次与结构化思维</p> <p>(二) 理解层次与管理者的定位、方向、立场</p> <p>(三) 根据理解层次审视工作中的问题的分析与解决</p>	