

# 《高效复盘工作法》

—— 培养高效能人才，塑造高绩效组织

(0.5天重点版)

## 【课程背景】

在复杂多变的乌卡时代（VUCA），管理者面临巨大挑战，需要不断从经验中学习和成长。复盘，作为一种有效的学习方法，对管理者至关重要。通过复盘，管理者能审视过去的决策和行动，识别成败因素，优化未来策略。

《高效复盘工作法：培养高效能人才，塑造高绩效组织》为管理者提供系统的复盘方法和工具。无论在日常管理工作、重点项目，还是全新或耗时巨大的项目中，本课程都能帮助管理者高效应用复盘技巧。通过学习，管理者不仅能掌握复盘方法，还能培养持续改进和学习的文化，从而带领团队在变革中保持领先。

## 【课程对象】

1. 中基层员工：寻求提升工作效率，通过优化工作流程和应用先进方法，实现更好的工作成果。
2. 管理者：期望通过高效复盘课程，学习如何优化团队管理，提高团队整体绩效，以更好地实现组织目标。
3. 项目团队成员：渴望加强项目协作，通过提升沟通和协作能力，确保项目的顺利进行和成功完成。

## 【课程目标】

1. 通过高效复盘的系统学习和实践，您将深入学习复盘的工具、方法和流程策略。
2. 完成学习后，您能够在面对繁重工作时，保持清晰的头脑，有条不紊地进行分析。
3. 通过全面的学习，管理者将运用复盘思维寻找解决方案，从而提升团队管理和问题解决能力提供思路。
4. 通过深入学习梳理过程、问题洞察、方案优化及有效汇报等内容，了解一套系统性的工具和方法论，以全面提升个人及组织的绩效表现。

5. 通过复盘案例的学习与交流，管理者将拓宽视野、提升格局、升级思维，培养战略眼光、管理思维以及前瞻性的思考能力。

**【课程时长】 0.5 天重点版 (3 小时)**

◇ 说明：导师提供复盘工作梳理、原因分析、行动方案三套模板，供学习后使用。

**【讲师简介】** 陈雄老师，结构化复盘版权认证讲师，场驭®复盘技术系列课程主讲人  
*(更多细节，请参阅附件中的讲师介绍)*

**【课程大纲】**

➤ **第一节课**

**导入：进入复盘情境，激发学习兴趣**

1. 复盘重要性：提升团队效能，助力个人成长
2. 互动反思：复盘理想与个人在行业、团队中的发展情况
3. 学习目标：明确期望，收获丰富的复盘之旅

**第一单元、善于复盘——成为高效能人才的关键**

1. 从“70-20-10”模型看“工作复盘”
2. 打破解决问题的惯性思维
  - 1) 成为从 1.0 到 3.0 的工作高手
  - 2) 教学活动：经验分享汇
3. 高效能人才“N+1 种复盘”方法论介绍
4. 3R3A 复盘模型：汲取智慧之源，融合多元之美，创新超越之未来

**第二单元、梳理过程——实现未来目标的基础**

1. 精选工作场景：运用 INC 原则找到结构化复盘的最佳舞台
  - 1) 日常工作汇报是年度总结的基石
  - 2) 用“卡诺(KANO)模型”分析 INC 工作质量
2. “高效复盘”的重要信念：任何事情，都存在大幅改善空间
3. 方法升级：探索从 1.0 到 3.0 的结构化复盘方法创新

**第三单元、洞察问题——发现不足，寻找提升空间**

1. 站在上帝视角洞察问题
2. 思考方式决定工作成果
3. 回溯行动目标：明确方向，回归初衷
  - 1) 实现目标是管理者的价值

- 2) 挖掘深层意图：洞察任务背后的真正目的
- 3) 案例分析：某企业高管辅导下属的视频

➤ **第二节课**

4. 寻找结果事实：直面挑战，揭示真相
  - 1) 案例分析：某国电视台节目采访的事实认知
  - 2) “铁证”四法：发掘无可争议的事实依据
5. 全面分析原因：深入剖析，洞悉根源
  - 1) 差距与原因：比较实际与期望，探寻背后动因
  - 2) 聚焦可变因素：集中精力解决可改变的问题

**第四单元、行动方案——规划未来，解决现在的问题**

1. 忙，但产出不高的7大主因
2. 事先判断有效性，设计3.0行动方案
3. 新的行动，带来新的结果
  - 1) KISS方法之坚持做
  - 2) KISS方法之优化做
  - 3) KISS方法之开始做
  - 4) KISS方法之停止做
4. “可乐游戏”：体验新行动带来的思维转变与启发
5. 以价值为导向，思考新方案

**第五单元、总结经验——呈现成果，接受反馈，持续改进**

1. 站在组织角度，思考工作汇报关注结果
  - ◇ 高层领导者
  - ◇ 中层管理者
  - ◇ 基层员工
2. 工作汇报“金字塔结构”分析
3. 向上汇报工作的底层逻辑
  - ◇ 聆听领导点评反馈的4个关键
4. 三种常见的工作汇报
  - 1) 年度/季度/月度复盘工作汇报
  - 2) 周工作/每日工作汇报

### 3) 项目性工作汇报三种结构

重要提示：陈雄老师对以上内容有最终解释权，并可据现场训练进度灵活调整。