
中国制造 2025——新时期，新挑战

《以（高效管理）为导向的中基层管理者管理技能修炼》

专为成长型企业量身定制，全面提升管理干部管控力

解决成长型企业面临的现实困惑与挑战，让“中间力量”迅速成为“中坚力量”

课程背景：

当前管理界形成一个共识：制约中国企业发展的主要瓶颈是管理。天时、地利关键在于人和。面对全球化的浪潮，中国企业真正要创建现代企业管理机制，首先必需打造一支高水准的职业化管理队伍。联想创始人柳传志曾提出管理三要素：建班子，定战略，带队伍。其中放在首位的建班子，就是管理团队的建设。

目前企业中多数中基层管理者都是从一线做起来的，绝大部分是因为业务能力出色，专业技术过硬，对于管理，他们经常依靠零散的经验 and 感觉，并没有真正形成系统的、科学的、实操性的管理技能。从而出现管而不力，理而不清，资源配置混乱，角色错位，瞎指挥等管理无序现象，导致企业反应迟钝，竞争力弱，效率低下，创新不足等被动局面。本课程建立在培训和训练的基础上，通过管理实操技能系列化训练，让管理人员在较短的时间内迅速掌握、提高实际的管理技能，由业余管理选手成为职业化管理人才，从而提高企业经营效益，实现企业可持续发展的战略目标。

当前管理问题剖析：

- 1、管理者自己“日理万机”，下属却轻轻松松，但他们却并不领情甚至还抱怨；
- 2、缺乏专业的管理沟通训练，说多听少，沟而未通的现象时常出现；
- 3、下属不肯动脑，凡事碰到“麻烦”，就推给你，你只好接下来处理；
- 4、救火现象严重，疲于奔命越忙越乱，越乱则越忙，运营效率低下导致业绩不佳；
- 5、有能力的人浑身是刺，忠心耿耿的部属却能力平平，如何平衡与管理；
- 6、未能正确做到适时、适度、适当激励下属，下属爱岗敬业程度没能得到有效激发；
- 7、工作做了不少，每天也忙忙碌碌，管理好象还是理不出头绪，如何有效的推进管理工作；
- 8、主管要改善，领导要降本，现场如何有效发现问题，持续改进；

-
- 9、如何构建风险防范机制，避免依赖“能人”；
 - 10、如何有效沟通和协调，避免异常、杜绝问题。

课程设计思路：

通盘考虑制造型企业管理人员从事管理活动全过程必需的基本技能，以及基本的管理理念，由浅入深逐步提升，前后衔接，形成体系，并能学以致用，自我更新。

培训特点：

以生动形象的案例，通俗化导入理念的理解；每知识技能点都以实操案例为依托，配以具体的管理工具，案例的选择将与企业特点相适应；每关键点以现场情景演练为主，使学员能充分理解并掌握实操技能。

适合对象：

企业中\基层管理人员及储备管理干部

课程收益：

通过系统的学习本课程，可改善企业管理绩效，提升管理水平；极大提高企业各级人员的执行力，以及办事效率和效益；显著改善人际关系技能，突破沟通障碍，调动员工参与的积极性；提升问题解决、改善和管理创新能力；以目标管理任务，以团队管理人员的综合能力；增强企业的核心竞争力与自我更新能力等。

课程大纲：

前言：中基层管理者问题导向思维 (10大核心)

1. 没有问题就是最大的问题!
2. 优秀的主管能够化问题为管理资源!
3. 员工的问题就是领导的问题!
4. 掩盖问题就是制造问题!
5. 重复发生的问题就是作风的问题!
6. 没有问题，就没有机遇!
7. 你不去处理问题，问题一定处理你!
8. 不要老是将异常当成正常，最终习以为常!
9. 有问题才有案例!
10. 抓住问题五不放过!!!

一、当下中基层管理者应有的危机意识（管理动力）

- 1、工作危机
- 2、环境危机
- 3、企业危机
- 4、经营危机
- 5、危机处理与应对策略

二、新时期中基层管理者角色认知与职责定位（从技术型迈向管理型）

- 1、重新定位自己
 - 职业定位与角色认知
 - 职场中的管理坐标
 - 职场中的角色认知
- 2、找出新差距
 - 职业化的能力与方法
 - 超速学习，缩小差距
 - 争取上司信任四项原则

三、管理者积极心态塑造（管理自己，影响别人）

- 1、何为积极的心态
- 2、积极心态的五项基本要求
- 3、何为消极心态
- 4、避免消极心态的十个关键技术
- 5、工作中的心态塑造

四、管理者时间管理（避免瞎忙、乱忙、盲目作业）

- 1、工作时间的的设计
- 2、工作计划安排
- 3、时间管理的原则
- 4、岗位说明书
- 5、目标设定与分配实施
- 6、时间潜能分析

五、团队管理与人际关系处理（营造和谐管理文化）

1、冲突=矛盾/沟通

2、冲突与冲突管理

3、冲突管理五项基础

理念：冲突管理从沟通开始

案例：如何征服反对意见？

——军事会议的启示……

六、管理者实用沟通五项全能技术（高效管理，目标一致）

1、管理沟通基本要领

1)、上行沟通：如何与上级沟通

案例：请示与汇报要点

2)、平行沟通：如何与平级沟通

案例：争取他人合作

3)、下行沟通：如何与下级沟通

案例：管理说服 7 式

4)、一对一沟通：业绩辅导谈话

案例演练：苏格拉底式经典 4 问

5)、一对多沟通：精彩发言要领

2、起点：沟通从心开始

3、人类行为密码图

4、找准沟通四大心理热键

5、理解从倾听开始

案例：管理沟通 10 大平台

七、管理者压力与情绪管理（释放压力，快乐工作）

1、工作中产生的压力来源

2、有效缓解压力的五种方法

3、如何控制自己的情绪

4、压力与情绪的关系

5、自我检验

八、OJT 下属培育与执行力打造（输入教导，输出结果）

执行力归根结底是企业培养或形成的一种文化，是企业赖以生存的一种能力。

- 1、执行是过程，而执行力是完成执行的能力
- 2、企业执行力是培养出来的
- 3、执行力是一种机制
- 4、执行力是一种习惯
- 5、执行力是一种文化
- 6、认识误区和执行误区是提升企业执行力的最大障碍。
- 7、执行误区：只求结果、不求过程或把过程当成结果。
- 8、工具误区：过分迷信管理工具的作用
- 9、培训误区：把执行力建设寄托在培训上
- 10、文化误区：把经验当原则

九、管理者个人魅力塑造 (成就卓越管理者)

- 1、王才-将才-干才
- 2、管理者的五要素
- 3、五力模型分析
- 4、IQ与EQ分析
- 5、管理的十把金钥匙

十、五大目标与五大要素集成管理 (组织高效运营)

- 1、品质 - 企业生命线
- 2、效能 - 运营快车道
- 3、成本 - 盈利支撑点
- 4、安全 - 首要责任制
- 5、运营 - 高标准模式
- 6、人员 - 盘活管理资源
- 7、设备 - 保全点检动能
- 8、物料 - 损耗有效控制
- 9、方法 - 探索最佳程序
- 10、环境 - 持续改进整改

主讲导师简介



张小强

出版著作 11 本：

- 《今天你创业了吗》
- 《在绝望中寻找希望》
- 《砍掉浪费》
- 《匠心智造》
- 《新常态正能量》
- 《一本书读懂工业 4.0》
- 《工业 4.0 与智能制造》
- 《中国智造转型升级之路与精益实践》
- 《不懂管理你就自己干到死》
- 《受益一生的哈佛谈判课》
- 《疯狂管理》
- 《中国智造转型升级之路与精益

中创投投资有限公司 董事长

厨佰汇科技(广州)有限公司 董事长

知名作家

蓝天助学志愿者协会 会长

中国管理科学研究院人才战略研究所专家委员会委员，国资委特聘生产管理培训专家；清华继续教育学院经理人研修班特聘专家；山东大学、华中科技大学、中山大学等院校客座教授；国内制造系统实战管理培训导师；香港生产力促进中心精益生产管理顾问；中国教育培训协会顾问导师，2009-2018 年度全球华人十强生产导师；“双七”领导力大中华区启航导师。

曾任职于 联想集团 S C M 供应链中心总经理；鸿海集团富士康科技

PCEBG 事业群生产本部协理；法国松源股份质量副总、总经理等职务。