

《绩效管理管出效益》

【培训目标】

1. **颠覆认知**：根本改变管理者对绩效管理的认知
2. **达成共识**：帮助学员达成绩效管理的共识
3. **掌握技术**：让学员快速掌握并运用实战的绩效管理的技术与工具
4. **找准问题**：帮助学员找准企业绩效管理工作中的实际问题与障碍
5. **解决问题**：帮助学员运用实战的绩效改进工具解决实际绩效管理问题
6. **快速转换**：把培训成果快速转换成企业的效益

【培训特色】

三“从” 四“得”与两“快”

1. 从实战落地出发、从问题解决出发、从业绩突破出发（实战实用）
2. 课程内容学员听得懂、记得住、练得会、用得了（深入浅出）
3. 课程内容落地快、实际效益转换快（产出效益）

【培训课时】

1 - 2 天

【培训要求】

1. 人员以小组为单位展开项目培训与实战研讨演练效果为最佳
2. 每个小组人员数量 8 - 11 人为最佳
3. 小组人员由来自一个企业或部门的管理人员构成为最佳
4. 所有参训人员全程参加效果最佳

【培训教具】

1. 纸张：A1 大白纸（每个小组每天用量 4 张）及 A4 纸两包
2. 笔：红、蓝两色白板笔（每个小组 6 支）及圆珠笔若干支
3. 条幅：悬挂印有培训主题条幅
4. 三角桌牌：印有学员名字的桌牌
5. 其他：投影仪、无线话筒（两支）、音频线、白板、白板笔

【培训大纲】

《绩效管理管出效益》

模块一 绩效管理的普遍问题

引导案例

1. 绩效管理的普遍现状

- a) 绩效考核代替绩效管理
- b) 绩效管理的不公平现象
- c) 绩效管理无法管出效益
- d) 绩效管理管的军心涣散

2. 什么是绩效管理

3. 绩效管理的目的

4. 绩效管理的常用工具

- a) 目标管理法
- b) 360度绩效评估
- c) 平衡计分卡

5. 绩效管理的根本问题

- a) 绩效管理的系统性
- b) 绩效管理与目标体系
- c) 绩效指标的提取依据

实战研讨与演练:

- 1. 实际工作中绩效管理的障碍是什么?
- 2. 障碍的根本原因是什么?

模块二 夯实绩效管理的基石

引导案例

1. 实战管理缺失了什么

2. 绩效管理与科学管理

- a) 没有数据就没有绩效管理
- b) 三大实验与绩效管理
- c) 绩效管理的科学基础

3. 工作分析是绩效管理的基石

- a) 工作分析的基本原则
- b) 工作分析的基本流程
- c) 工作分析的重要价值

实战研讨与演练:

- 1. 实际工作中绩效管理的依据是什么?
- 2. 实际工作中绩效指标是如何提取出来的?

模块三 如何让绩效管理管出效益

引导案例

1. 用正确的目标引领绩效管理

- a) 不要把目标变成空中楼阁
- b) 建立正确的工作目标体系

2. 掌握最有效的绩效管理技术

- a) 绩效改进技术是那方神圣
- b) 绩效改进技术的十大原则
- c) 绩效改进技术的重要价值
- d) 绩效改进技术实战版运用

3. 绩效管理管出效益的关键点

- a) 系统思考目标共识
- b) 有理有据目标分解
- c) 成功要素分析透彻
- d) 障碍问题聚集清晰
- e) 解决方案科学决策
- f) 工作分析环环相扣
- g) 关键动作准确把握
- h) 行动计划尽在掌握
- i) 绩效指标正确提取
- j) 持续跟踪管出效益

实战研讨与演练:

1. 绩效管理最重要的前提是什么?
2. 绩效管理管出效益的关键点有那些?

课程重点回顾与总结