

## 新一代人工智能发展以及对商场运营的影响

大数据与人工智能实战专家—李家贵老师

广东省人工智能与大数据中心技术总监/数据中台部总经理/CDO

### 课程背景

人工智能和 ChatGPT 等生成式 AI 技术正在重塑商场运营的经营方式。从智能客服到数据分析，这些技术正在赋能企业提升效率，优化运营，创造更多价值。

本课程旨在帮助学员深入了解 AI 技术在商场运营中的应用，掌握最新的工具和实践，通过前沿案例解读推动 AI 技术的落地。

### 课程收益

深入了解 ChatGPT 和人工智能在商场运营中的应用潜力。

学习通过 AIGC 技术优化商业运营的客户服务、营销、运营和决策。

掌握 Prompt 设计技巧和 AI 工作流优化方法，提升实际业务效率。

通过案例学习探索 AI 在商场运营中的前沿应用，获得实践指导。

**授课时长：1 天**

## 课前演示：

一键数字人视频，一键生产 PPT，一键生文，一键生图，一键生视频

## 具体而言：

- 1、AI+数字人：营销如何提效十倍
- 2、万能 AI ChatGPT: 企业增长的超级大脑和数字员工
- 3、AI+绘画:无中生有精美图片
- 4、AI+PPT: 5 分钟搞定汇报 PPT
- 5、AI+视频:5 分钟搞定宣传视频

## 课程大纲：

### 一、前瞻视界：AI 的前沿探索

展现 AI 前沿探索与前景，让观众对未来趋势有清晰认知。

#### 1.1 炫技术 Deepseek 前沿

- 【背景衔接】 R1 出场：大模型发展与里程碑
- 【精准聚焦】 DeepSeek-R1 研究目标
- 【从零到优】 R1-Zero：纯强化学习的探索
- 【训练策略】 模型训练与优化 & 核心贡献
- 【提纯之道】 蒸馏方法与评估
- 【双线并观】 蒸馏与强化学习的比较 & 基准测试
- 【性能透视】 DeepSeek-R1 性能评估 & 知识类任务
- 【复盘思考】 评估结果 & 不成功的尝试
- 【远景瞭望】 未来研究方向

- 1.2 炫产品 Sora 产品介绍：1 个总介绍，6 大炫功能
- 1.3 炫公司 百度、微软、英伟达、苹果介绍
- 1.4 炫场景 场景展示 8 个图片场景展示并互动
- 1.5 炫影响 上 KOL，上数字，最冲击的是 50%会失业

## 二、智领商场运营：ChatGPT 重塑商场服务

### 2.1 成熟 AI 赋能商场运营

【全局概览】商场运营数字化升级趋势

【关键应用 1】智能停车场：车找人，人找车

【关键应用 2】个性化推荐：为会员推送最合适的店铺与商品

【关键应用 3】虚拟试衣：构建全新的购物体验

【关键应用 4】无人值守商店：自动结算与智能安防

【关键应用 5】客流统计与分析：智能运营决策

### 2.2 AIGC 赋能商场运营

【AIGC 优势】从“识别决策”到“创意生成”

【应用 1】AIGC 赋能智能客服

【应用 2】AIGC 赋能商铺运营

【应用 3】营销素材设计

【应用 4】AI 舆情分析

【应用 5】预测欠费、商户风险、掉铺风险，评估租金

【应用 6】分析房地产市场和预测

【应用 7】房产升值空间

## 2.3 AIGC 在商场运营日常办公的赋能应用场景

【办公痛点】冗长文档、繁琐流程、反复沟通

【赋能 1】内容生成

【赋能 2】结构设计

【赋能 3】幻灯片设计

【赋能 4】文章改进

【赋能 5】图表和图像生成

【赋能 6】内容补充与润色

## 2.4 商场运营业务前沿应用案例分享

AI 应用	应用场景	技术	效益	挑战
Aibee 爱笔智能	停车场、商场运营和办公楼的数字化与智能化管理	3D 空间重建与轨迹追踪技术	100%	高成本和耗时长
AI 精准客流系统	居然之家哈尔滨先锋店的客流分析	3D 空间重建与轨迹追踪技术	30%	-
腾讯天御智慧决策系统	预测欠费、商户风险、掉铺风险，评估租金	AI 和大数据分析	替代 80% 重复性流程，提高效率	决策流程长、困难、不精准，人力成本高

Skyline AI	分析房地产市场和预测房产升值空间	使用 130 多个数据源和超过 10\	000 条数据特征的机器学习技术	识别市场机遇，提高判断准确性
仲量科技	空间利用优化	生成式人工智能	提升客户理解和设计优化	-
JLLGPTChina	文本撰写和数据分析	生成式 AI	提升客户洞察深度	-
沙赞科技	一生万物解决方案	人工智能、物联网技术	提升净营业收入	-

### 三、使用技巧：提示词工程（人机协同，可控生成）

聚焦提示词工程（Prompt Engineering），帮助掌握高效的人机协同技巧。

1. Prompt 的一个本质
2. Prompt 的二个心法
3. Prompt 的三项沟通要点
4. Prompt 的四项 chat 法则
5. Prompt 的五个业务法则
6. Prompt 的六条咒语
7. Prompt 的七项注意
8. Prompt 的天龙八部
9. Prompt 的追问法则
10. Prompt 的继续法则

### 四、进阶技巧：AI 工作流

进阶的 AI 工作流实践，从步骤拆解到工具应用，让复杂流程清晰化。

1. 【What】 AI 工作流：一种结构化的流程设计方法
2. 【What】 核心目标：将复杂任务系统化、可复制、可优化
3. 【Why】 AI 工作流的误区解析
4. 【Why】 工作流不等于简单的流程，而是智能化的系统集成
5. 【Where】 适合工作流的业务类型
6. 【Where】 业务拆解的标准与方法论
7. 【How】 工作流拆解的具体步骤
8. 【How】 工具模块选择与应用
9. 【How】 工作流与 Agent 的关键区别

10. 【How】案例：抖音评论截流 workflow