

# 企业物资与物流管理

## 卷、 物资与物流管理概述

### 1、 物资管理

- 物资管理对企业的意义
  - 物资管理与生产和销售管理的比较
  - 物资管理与生产和销售管理的联系
- 物资管理包含的范围
  - 满足用户需求：可靠性指标、快速响应指标
  - 满足成本节约：柔性化指标、成本节约指标
  - 满足仓库管理：空间节约、运营效率提高
- 物资管理涉及的三个主要方面
  - 物资的需求属性方面（独立需求、相关需求、时间、数量、地点、库存周转率）
  - 物资的物理属性方面（体积、重量、包装形式、存储方式、搬运方式）
  - 物资的资本属性方面（资金周转率等）

### 2、 物流管理

- 物流管理的定义
- 物流管理的总目标：高服务水平和低成本的含义
  - 高的服务水平
    - ◆ 正确的时间
    - ◆ 正确的地点
    - ◆ 正确的数量
  - 低成本
    - ◆ 库存持有成本
    - ◆ 订购成本
- 物流管理在企业管理领域里的经典案例回顾
  - 洗衣机分销网的管理
  - 打印机设计环节的改善
- 物流管理面对的两个主要问题
  - 需求的不确定性
  - 产品寿命周期的缩短
- 制定物流管理决策的关键要素

- 需求特征
- 产品总类数量
- 交货时间
- 服务水平
- 成本结构
- 物流管理与物资管理的比较

### 3、 物资和物流管理的最佳实践

- 推式策略和拉式策略
- 延迟策略
- 内部标准化
- 价值分析和价值工程
- 供应商管理库存 (VMI)
- 信息技术的使用
- 压缩前置时间

## 式、 物资的需求管理

### 1、 库存管理的基本模型

- 独立需求和相关需求的分类
- 独立需求和相关需求管理方法
- 库存的统计技术
  - 需求特征分类
  - 预测方法
    - ◆ 正式预测：定性和定量方法（情景分析、德尔斐法、时间序列分析、因果分析等等）
    - ◆ 非正式预测的重要性
- 独立需求库存管理中的三种方法
  - 定量订购
  - 定期订购
  - JIT 管理
- 企业库存管理实践中的两箱法
- 经济订购批量 (EOQ) 和经济生产批量 (EPQ) 模型
- 相关需求管理中的物料需求计划 (MRP)
  - 主生产计划 (MPS)
  - 物料清单 (BOM)
  - 计划冻结
  - 时间定额和物资定额

- 物料需求计划 (MRP) 原理
- 制造资源计划 (MRPII) 和企业资源计划 (ERP)

## 2、 库存管理中的产品分类策略

- 按照资金占用大小的分类
  - 20/80 法则以及 ABC 分类法
  - ABC 分类中的库存管理应用
  - ABC 分类法的不足
- 按照资金和物资对企业的重要性的分类
  - 供应定位模型分类法
  - 供应定位分类的具体方法
  - 供应定位模型的四种类别
    - ◆ 常规物资类别的库存管理策略
    - ◆ 瓶颈物资类别的库存管理策略
    - ◆ 杠杆物资类别的库存管理策略
    - ◆ 关键物资类别的库存管理策略
- 物资分类管理的总结

## 参、 物资的物理属性管理

### 1. 仓库的运作流程

- 仓库管理的各流程绩效指标
  - 空间的节约
  - 收货环节经济指标
  - 存储环节经济指标
  - 发货环节经济指标
  - 盘点经济指标
- 仓库物资的成本核算方法
  - 先进先出 (FIFO)
  - 后进先出 (FILO)
  - 权重法
  - 标准法
  - 重置法

### 2. 仓库分类

- 普通仓库种类
- 自动化仓库

### 3. 仓库管理实践

- 仓库布局
  - 静管和动管空间的功能以及分配
- 储位指派管理
  - 固定储位和随机储位的定义以及优缺点
- 物资存储的主要方式
- 周转率与储位之间的匹配
- 物资和储位编码
  - 物资编码种类和优缺点
  - 储位编码原则
- 计算机以及条形码技术在仓储管理中的应用
  - 仓储管理系统 (WMS)
  - 一维和二维条码
  - 无限射频技术 (RFID)

## 四、 仓库以及物流管理的设施以及设备

### 1. 物资管理中包装的重要性

- 包装的形式
- 包装的功能
- 包装的尺寸
- 包装的标准化

### 2. 存储设备与搬运

- 货架种类及其功能
- 搬运设备种类以及功能
- 搬运设备的属具价值
- 货架、搬运与包装之间的关系

### 3. 各类装备的系统化配置

- 现代汽车生产线包装以及搬运设备实例