



红言

谈心谈话情景研讨

《红言[®]-谈心谈话情景研讨》

课程说明书

【课程收益】

《谈心谈话》采用全情景沙盘教学，10个典型场景还原一个从党员到党支部组织委员最终成长为党支部书记，从执行到统筹安排的每一个关键节点面临的冲突和挑战。把党内重大关键节点需要的谈心谈话在情景中得到淋漓尽致的体现。课程基于建构主义的教学设计，关注学员情景带入和思想碰撞，讲师不讲大道理，跌宕起伏的课程情景，别具一格的角度还原，火花四溅的思想碰撞。让学员“学起来

有意思，用起来更高效”。

【课程背景】

《红言》以时间为轴，以事件为点，以思想升华为距，让学员在10个情景的研讨中享受PK的乐趣。剧情味十足的故事情节，火药味浓烈的升段竞赛进程，打破传统的党课学习模式，让学员在情景中研讨、学习和复盘过往做法，并且为未来更好的工作找到方向。

课程以一个人在组织中的成长面临的管理问题，一岗双责引出对应的谈心谈话类型，来讲授谈心谈话的类型及重点内容，课程不同角色间谈心谈话的背景：

1、你是一名普通党员，工作认真严谨，深受大家的信任，后成为支部组织委员，后因为书记岗位调整，你接替了支部书记一职。在处理各种复杂问题的时候，你始终能够保持一名共产党员的理想信念，不断提升自己的党性修养，最终成为一个令大家信赖的同志。

2、在工作中，你解决新员工的认知问题，积极开展谈心谈话工作，解决对岗位理解偏差、员工家庭矛盾、工作配合等问题，最终使员工成长为骨干，体现了共产党员在工作中谈心谈话的重要性。“你”升任为组织委员后，为更好的开展支部工作，你决定在支部内部展开工作评议，接下来处理了宣传委员评价偏低的棘手问题。

3、面对老书记远调他职，你被推选为支部书记。支部书记面临的挑战更大，比如对于工作不配合的同志如何谈话？委员之间的分歧和冲突如何化解？突然的一封举报信又将你置于管理困境，你该如何处理？庚子年初，一场疫情突然侵袭了整个中国，这时你又会怎么办呢？在同志们的积极努力下，公司被评选为先进集体，面对一个优秀党员的奖励，你又应该怎么办呢？

【教学形式】

情景案例+知识点讲解+教学案例+视频解析

【课程时长】 2天，6小时/天

【课程大纲】

导 入：引言—以终为始 不忘初心

- 1、坚持“谈心谈话制度”
- 2、谈心谈话的主体、内容、类型
- 3、谈心谈话的力量
- 3、谈心谈话技术要领
- 4、课程背景介绍
- 5、组织架构图及人物介绍

模块一：衷言—求同存异 暖心用心

情景一：脾气古怪的新员工

1. 党员与群众-交心谈话
2. 谈心谈话前必须做到哪些
3. 谈心谈话流程梳理

情景二：倍受冷落的张杰

1. 党员与党员-交心谈话
2. 谈话中要精准“点穴”
3. 交心谈话六句话术

模块二：箴言—开诚布公 以心交心

情景三：被通报批评的张杰

1. 党员与群众-交心谈话
2. 谈话后要跟踪“落实”

情景四：第二次绩效谈话

1. 党员与群众-交心谈话
2. 谈话的有效沟通
3. 绩效谈话的要点

模块三：警言——任重道远 同德同心

情景五：支委改选之后

1. 书记与委员-调整职务谈话
2. 向上沟通
3. 任职谈话的关键点
4. 批评与自我批评

情景六：一次匿名评价

1. 书记与委员-廉政谈话
2. 民主评议
3. 抓好廉政谈话
4. 掌握分寸，如何保护同志
5. 党纪监督谈话的“望闻问切”

模块四：净言——化解矛盾 秉承公心

情景七：一次预备党员转正面谈

1. 书记与委员-转正谈话
2. 预备党员转正流程
3. 如何做好转正谈心谈话

情景八：有情绪的老干部

1. 委员与党员-集体座谈
2. 如何改变老干部的情绪和认知
3. 党员干部要做到能上能下
4. 党员干部有“八观”

模块五：感言——实现目标 激励人心

情景九：忧心忡忡的家属

1. 委员与党员、群众-谈心家访
2. 建立情感链接

情景十：年度书记述职

1. 全体党员职工大会
2. 一对多谈心谈话要点