

# DISC 心理学工具提升管理技巧

## 课程背景

DISC 是基于人类对外界环境的变化而产生的情绪反应，继而从行为层面来分析人类的社交风格 - 即掌控型（老虎）、影响型（孔雀）、沉稳型（考拉）、严谨型（猫头鹰）。

DISC 工具将会使人们对自己和他人有更深入、具体、完整而客观的了解

DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具

DISC 可以使主管与部属之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突

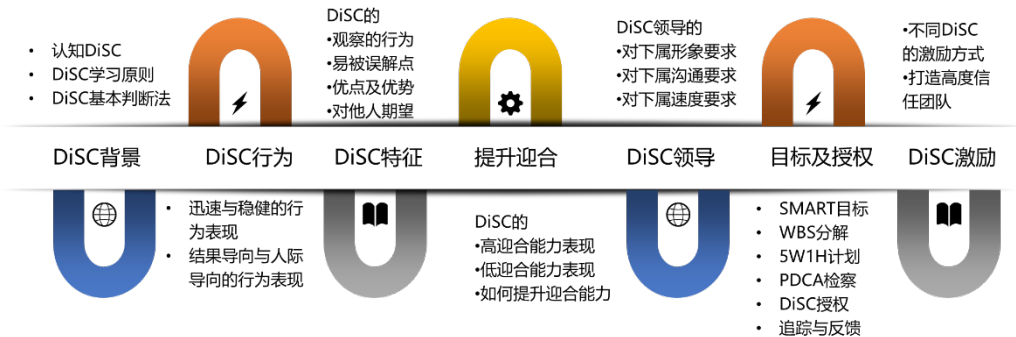
DISC 可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能

DISC 可以协助业务员了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。

## 课程收益

- ◆掌握通过行为观察，快速识别 DISC 不同风格的人
- ◆掌握 DISC 不同风格人天生的优势和劣势
- ◆掌握 DISC 不同风格人内在的真正需求和对他人的期待
- ◆掌握职场中，如何根据他人的 DISC 与之更好的沟通与协作
- ◆掌握职场中，如何根据 DISC 有效的进行工作授权
- ◆掌握职场中，如何根据 DISC 有效的对员工进行激励

## 课程结构



**课程时长：**2天，6小时/天

**课程对象：**职场管理者，职场员工，经常需要跨部门协作的人

**教学方法：**讲授法、视频教学、角色扮演法、情境模拟、小组演练等

## 课程大纲

**导入：** 签名游戏：做“对”的事情 vs 把事情做“对”；阐述目标的重要性

### 模块一：DiSC入门

#### 一、DiSC背景介绍及学习原则

##### 1, 认知 DiSC

- 1) DiSC 的由来及发展史
- 2) DiSC 的职场用途
- 3) DiSC 中的本我、自我、超我

##### 2, DiSC 学习原则

- 1) 3A 原则
- 2) SOS 原则

##### 3, DiSC 基本的判断方法

- 1) 上 vs 下：迅速 vs 稳健
- 2) 左 vs 右：结果导向 vs 人际导向

互动：判断自己的 DiSC 风格

#### 二、DiSC 外在行为表现

##### 1, 迅速与稳健的行为表现

- 1) 陈述方式
- 2) 提问方式
- 3) 说话语速
- 4) 身体姿势

- 5) 说话音量
- 6) 目光交流
- 7) 决定速度

## 2, 结果导向与人际导向的行为表现

- 1) 关注焦点
- 2) 身体语言
- 3) 语音语调
- 4) 表达感受
- 5) 面部表情
- 6) 决定方式

**互动：**观察并判断最熟悉的同事，测评后交流

## 三、DISC 主要性格特征

### 1, D——老虎型人的特征

- 1) D型主要的行为表现
- 2) D型易被他人误解的地方
- 3) D型的优点以及被团队所需要的关键时刻
- 4) D型对他人的期望

**互动：**视频《家有喜事》《Prada 女王》解析，me-we-us 互动教学

### 2, I——孔雀型人的特征

- 1) I型主要的行为表现
- 2) I型易被他人误解的地方
- 3) I型的优点以及被团队所需要的关键时刻
- 4) I型对他人的期望

**互动：**视频《西游记》《来自星星的你》解析，me-we-us 互动教学

### 3, S——考拉型人的特征

- 1) S型主要的行为表现
- 2) S型易被他人误解的地方
- 3) S型的优点以及被团队所需要的关键时刻
- 4) S型对他人的期望

**互动：**视频《西游记》《买咖啡》解析，me-we-us 互动教学

### 4, C——猫头鹰型人的特征

- 1) C型主要的行为表现
- 2) C型易被他人误解的地方
- 3) C型的优点以及被团队所需要的关键时刻
- 4) C型对他人的期望

**互动：**视频《欢乐颂》《健康检查》解析，me-we-us 互动教学

## 四、如何提升迎合能力

### 1, D型——老虎型如何提升迎合能力

- 1) D型高低迎合能力的表现
- 2) D型迎合他人应该做哪些调整
- 互动：**邀请 S 型做访谈并总结关键点
- 2, I型——孔雀型如何提升迎合能力**
- 1) I型高低迎合能力的表现
- 2) I型迎合他人应该做哪些调整
- 互动：**邀请 C 型做访谈并总结关键点
- 3, S型——考拉型如何提升迎合能力**
- 1) S型高低迎合能力的表现
- 2) S型迎合他人应该做哪些调整
- 互动：**邀请 D 型做访谈并总结关键点
- 4, C型——猫头鹰型如何提升迎合能力**
- 1) C型高低迎合能力的表现
- 2) C型迎合他人应该做哪些调整
- 互动：**邀请 I 型做访谈并总结关键点

## 五、不同 DiSC 风格的领导的特质

- 1, D型——老虎型领导特质**
- 1) D型领导对下属形象的要求
- 2) D型领导对下属沟通方式的要求
- 3) D型领导对下属行动速度的要求
- 2, I型——孔雀型领导特质**
- 1) I型领导对下属形象的要求
- 2) I型领导对下属沟通方式的要求
- 3) I型领导对下属行动速度的要求
- 3, S型——考拉型领导特质**
- 1) S型领导对下属形象的要求
- 2) S型领导对下属沟通方式的要求
- 3) S型领导对下属行动速度的要求
- 4, C型——猫头鹰型领导特质**
- 1) C型领导对下属形象的要求
- 2) C型领导对下属沟通方式的要求
- 3) C型领导对下属行动速度的要求
- 互动：**世界咖啡引导式

## 模块二：通用管理

## 六、如何进行目标及授权管理

- 1, SMART 目标管理**
- 1) 什么是 SMART 原则
- 2) 如何创建符合 SMART 的目标
- 互动：**检查过去 1 个月的工作目标

## 2, 如何对目标进行拆解并实施

- 1) WBS 拆解原则
- 2) 5W1H 的计划原则
- 3) PDCA 的检查原则

## 3, 如何根据 DiSC 进行授权

- 1) 授权的流程
- 2) 能力意愿矩阵法
- 3) 授权自由度分析
- 4) 结合 DiSC 进行有效授权

演练：角色扮演情景剧

## 4, 如何追踪进度并有效反馈

- 1) 追踪的时机模型
- 2) 沟通之 3F 同理法
- 3) 反馈之三明治法

演练：三明治反馈法

## 七、如何进行有效激励

### 1, 不同 DiSC 风格的激励方法

- 1) D 型——老虎型员工的激励方式
- 2) I 型——孔雀型员工的激励方式
- 3) S 型——考拉型员工的激励方式
- 4) C 型——猫头鹰型员工的激励方式

互动：本色出演

### 2, 其他激励措施与方法

- 1) 马斯洛需求层次理论与激励
- 2) 双因素理论与激励
- 3) 激励的 6 把飞刀及 8 大诀窍

### 3, 如何打造具有高度信任的团队

- 1) 团队凝聚力的五项修为——建力信任
- 2) 不同 DiSC 风格信任什么样的人
- 3) 情感账户的建立与维护
- 4) 基于弱点的信任

互动：学员成长经历分享

课程结尾：如何做好人岗工作的匹配