

扣子 2.0 场景化应用——

智能体， workflow，技能，应用一站式设计与应用

课程背景：

在数字化转型加速推进、AI 技术深度融入工作场景的当下，高效运用智能工具提升工作效能已成为职场人核心竞争力的重要体现。扣子 2.0 作为一款集成智能体、低代码搭建、多场景应用开发的综合性 AI 平台，凭借其便捷的操作逻辑、强大的功能覆盖，成为助力用户简化工作流程、降低技术门槛的关键工具。但多数用户在初次接触时，易受功能复杂度、专业名词晦涩、操作逻辑不清晰等问题困扰，难以快速掌握其核心用法，无法充分发挥平台在文案创作、数据处理、流程自动化等场景的价值，因此亟需一套系统、全面的课程指导，帮助用户从零到一吃透扣子 2.0 的各项功能。

为破解用户使用痛点，衔接基础操作与高阶应用，特开设本扣子 2.0 专项课程。课程立足实际工作需求，以“理论 + 演练”相结合的模式，系统覆盖平台功能简介、核心操作方法、低代码开发、编码设计及成果落地等全模块内容，兼顾新手入门与能力提升，助力用户快速掌握智能体、workflow、应用开发等核心技能，将扣子 2.0 的工具价值转化为实际工作效率，实现从“会用”到“活用”的跨越，满足职场中各类高频工作场景的需求。

课程收益：

1. 了解扣子 2.0 的主要功能，掌握扣子 2.0 各名词的含义和区别（技能，workflow，智能体等）
2. 掌握通过低代码模式搭建智能体的方法
3. 掌握低代码模式 workflow 的设计与搭建技巧

4. 掌握智能体知识库的搭建方法
5. 了解复杂智能体流程的设计方法（如批处理，循环，选择器等）
6. 掌握利用扣子编码设计技能与技能调用的方法
7. 掌握利用扣子编码设计 workflows 与 workflows 部署的方法
8. 掌握利用扣子编码设计网页及移动应用的方法

课程对象：需要学习扣子 2.0 搭建设计技能，工作流，智能体提升工作效率的企业员工

课程方式：理论讲授+互动提问+实战演练

课程时间：6 小时/天*2 天

第一讲：扣子 2.0 的应用与名词解释

一、扣子 2.0 功能简介

1. 主界面
2. 低代码模式
3. 扣子编程
4. 技能市场

二、扣子 2.0 名词解释

1. 技能
2. 工作流
3. 智能体
4. 应用

三、扣子智能体与其他大语言模型的区别

1. 带有各种技能的大模型

2. 一次搭建反复使用
3. 不过分依赖提示词
4. 专属的个人知识库、技能库
5. 可开发多模态，多平台，多呈现的应用方式

第二讲：扣子 2.0 主界面的使用方法

一、扣子主界面对话的提示词编写 ABCD 法则

1. A 角色：定义 DEEPSEEK 扮演的角色和编写内容的用户角色
2. B 行动：需要 DEEPSEEK 执行的命令以及目的
3. C 条件：补充 DEEPSEEK 编写文案的背景信息和条件限制
4. D 标准：规定编写文案的标准，如字数，风格，范例，内容结构等

演练：利用扣子编写一个公司内部通知邮件

二、扣子自带技能的套用和使用

1. 写作：可以选择不同的模板样式进行不同种类文件的写作
2. PPT：可根据材料内容生成汇报，教学，交流类 PPT
3. EXCEL：可以对数据进行数据分析处理以及可视化呈现并撰写分析报告
4. 图片：可以套模板式制作各种工作场景中用的图片
5. 视频：可参考样本制作视频
6. 播客：可以根据提供的信息制作单人或双人的播客音频

演练：利用扣子自带技能编写一个 PPT，做一组数据分析，制作一个宣传海报

第三讲：低代码搭建智能体的方法

一、低代码搭建智能体的方法

1. 设计智能体功能

2. 生成智能体提示词
3. 根据结果调试
4. 补充对应的插件

二、AI 提示词优化

1. 自动优化提示词
2. 根据结果调整提示词
3. 结果验证与反复调试

演练：根据自己的工作需要，采用 AI 辅助搭建一个简易智能体

三、AI 智能体发布设计

1. 开场白设计
2. 快捷命令设计
3. 长期记忆设计
4. 显示界面设计

四、AI 智能体发布与分享

1. 智能体复制与迁移
2. 设置使用权限
3. 智能体分享

演练：根据自己的工作场景，设计一个可用的智能体

第四讲：低代码搭建 workflows 的方法

一、智能体工作流的设计与调试

1. 梳理工作流程
2. 设置工作节点

3. 每个节点搭配不同组件（知识库、工具、大模型）

4. 知识库的搭建方法

- 文档
- 表格
- 图片信息

5. 设置每个节点入口和出口

6. 编写每个大模型提示词

1) 对象

2) 技能

3) 限制

4) 举例

7. 整体工作流试运行和调整

演练：根据自身的工作场景设计一个工作流

二、批处理的使用场景与操作步骤

1. 批处理的使用场景

- 批量信息处理
- 并行处理
- 批量输出

2. 输入数组信息

3. 插入批处理节点

4. 设置输入输出

5. 编写批处理流程与提示词

6. 流程调整与调试

演练：设计一个批量简历筛选的工作流

三、循环体的使用场景与操作步骤

1. 循环的使用场景

- 线性循环处理
- 循环阶段输出

2. 输入数组信息

3. 插入循环节点

4. 设置输入输出

5. 编写循环流程与提示词

6. 流程调整与调试

演练：编写一个市场调研报告编写的智能体

四、选择器的使用场景与操作步骤

1. 选择器的使用场景

- 多场景分支
- 多场景选择
- 多场景任务

2. 插入选择器节点

3. 设置选择条件

4. 编写流程与提示词

5. 流程调整与调试

演练：编写一个售前、售后同步处理的智能体

第五讲：扣子编码设计技能与技能调用

一、技能的设计与提示词编写

1. 整体描述：应用场景与背景信息
2. 用户输入：用户输入内容
3. 技能输出：输出内容与格式
4. 要求标准：输出内容格式，形式，结构等要求

演练：利用扣子编码设计一个工作场景中高频任务技能

二、技能的部署与调用

1. 技能部署和修改
2. 技能调用
3. 技能商场

第六讲：扣子编码设计 workflow 与 workflow 部署

一、workflow 的设计与提示词编写

1. 整体描述：应用场景与背景信息
2. 用户输入：用户输入内容
3. 节点与要求：每个节点的任务和任务要求
4. workflow 输出：输出内容以及其他要求

演练：利用扣子编码设计一个工作场景中高频 workflow

二、workflow 部署和调用

1. workflow 部署和修改
 2. workflow 调用
- 复制 URL

- 修改请求头
- 修改请求体
- workflow试运行与调整

3. 发布与调用

演练：将自己编制好的 workflow 发布到智能体

第七讲：扣子编码设计网页和移动应用

一、应用的设计与提示词编写

1. 整体描述：应用场景与背景信息
2. 交互与反应：设置哪些交互动作与交互反应
3. UI 设计：整体界面风格，配色等设计

演练：利用扣子编码设计一个工作场景中高频应用的应用

二、应用部署和调用

1. 网页应用部署与应用
2. 移动应用部署与应用

第八讲：整体内容回顾与成果展示

1. 以组为单位展示智能体， workflow，应用等成果
2. 成果反馈与点评
3. 整体内容回顾总结