

# AI+DeepSeek 赋能流程优化与管理©

## 课程背景：

当前数字化转型浪潮席卷各行业，企业流程管理已从“标准化建设”阶段迈入“智能化升级”关键期。流程作为企业运营的核心骨架，覆盖客户服务、供应链、合规检查等关键环节，其运转效率直接决定企业市场响应速度与运营成本控制能力，成为企业竞争致胜的核心要素。

传统流程管理模式仍依赖人工梳理流程、凭经验判断瓶颈、事后整改问题，存在效率低下、成本高企、风险难控三大核心痛点，难以适配业务快速迭代需求。多数企业中高层管理者虽意识到 AI 技术的价值，却难以将 AI 工具与流程管理全流程深度结合，陷入“想转型却无路径”的困境。

为帮助企业打破传统流程管理的人工依赖，实现流程管理从“事后优化”向“事前预防+实时调整”转变，特推出《AI+DeepSeek 赋能流程优化与管理©》课程。

本课程由张国银老师自主研发并获国家版权局备案（登记号：国作登字-2015-A-00193193），以“理论+实战”为核心，聚焦 DeepSeek 等 AI 工具在流程全环节的应用，通过拆解真实行业案例、指导沉浸式实操，帮助学员掌握 AI 驱动的流程管理方法，推动企业流程管理智能化升级。

## 课程目标：

1. 熟悉并掌握 AI+DeepSeek 等工具的基本操作与功能特性，理解其在流程梳理、设计、检查、优化、执行全环节的应用原理。
2. 通过 AI 工具在流程管理各业务场景的落地应用，解决流程断点挖掘、弹性方案生成、合规风险监控等实际问题，提升流程管理效率。
3. 利用 AI 工具的数据分析与方案预测能力，优化流程资源分配、降低运营成本，推动流程管理从“被动调整”转向“主动改进”。
4. 探索 AI 在流程持续改进中的应用路径，构建智能化流程管理体系，提升企业整体运营效能与市场核心竞争力。

## 课程收益：

- 提升技术应用能力，让中高层管理者熟练运用至少 5 种 AI 工具开展流程管理工作，打破传统人工依赖，建立智能化工作思维。
- 降低流程管理成本，通过 AI 自动化处理流程梳理、合规检查等重复性任务，减少人力与

时间投入，预计降低相关成本 20%-30%。

- 强化风险管控能力，借助 AI 实时监控与异常预警功能，提前识别流程合规风险、效率瓶颈，降低因流程漏洞导致的损失。
- 推动流程持续优化，利用 AI 的数据分析与方案预测能力，形成“数据驱动-方案生成-效果验证-迭代改进”的闭环，实现流程管理质量持续提升。

**课程时间：**1-2 天，6 小时/天

**课程对象：**企业中高层管理干部（如运营总监、流程负责人、部门经理等）

**课程方式：**理论讲解+实操演练+案例分析+互动讨论+落地指导

### 课程安排：

#### 培训前

开展企业调研，了解现有流程体系、管理痛点及学员能力基础；提供 AI 工具（DeepSeek、豆包等）的安装指南与注册流程，让学员提前完成工具准备，同时根据企业实际情况对课程进行定制化设计。

#### 培训中

结合学员企业的真实流程场景（如供应链流程、客户服务流程），通过案例示范与实操练习，指导学员用 AI 工具输出流程优化全环节成果（如流程模型、优化方案、监控报告）。

#### 培训后

提供 1 个月免费陪跑服务，通过线上答疑、作业批改、案例复盘等形式，帮助学员解决 AI 工具落地难题；定期分享行业 AI 流程优化案例，推动知识持续转化与落地应用。

### 课程落地工具表：

工具名称	工具用途	应用场景
流程断点分析表	标注断点信息，评估影响、分析根源	流程梳理，系统化整理 AI 识别的断点数据
流程梳理报告	总结梳理成果，明确优化方向	流程梳理阶段收尾，整体汇报工作结果
检查指标与监控规则表	制定标准化检查、监控依据	流程检查，设计指标体系与监控规则
合规检查报告	识别违规行为，制定整改措施	流程检查，输出合规检查与整改指

		导
端到端设计方案	搭建流程全链路标准化设计框架	流程设计，指导新流程整体搭建
流程设计文档	整合标准与个性化内容，落地流程设计	流程设计阶段收尾，编制可执行文档
优化方案对比表	对比多方案优劣，为筛选提供依据	流程优化，分析 AI 生成的差异化方案
最优流程优化方案	确定适配企业的落地性优化方案	流程优化，完成方案筛选与完善
流程优化 PDCA 报告	构建改进闭环，推动流程持续优化	流程优化阶段收尾，记录优化全流程
AI 任务分配方案	实现任务与员工精准匹配，提升效率	流程执行，科学分配流程相关任务
执行偏差纠偏报告	识别执行偏差，制定整改措施	流程执行，及时纠正流程运行偏差
流程员工操作指南	规范操作行为，明确执行标准	流程执行，指导员工按要求开展工作

## 课程大纲

### 第一讲：AI 工具基础交互与流程管理认知

#### 一、流程管理核心认知

##### 1. 流程的核心认知体系

- 1) 流程的定义与核心内涵
- 2) 流程的本质特征与核心特点
- 3) 流程对企业运营的核心价值与作用

##### 2. 流程管理的基础体系

3. 企业核心流程构建
4. 流程活动管理工作
5. 流程管理发展趋势

#### 二、AI 技术基础与工具解析

##### 1. AI 技术核心基础

## 2. 核心 AI 技术应用原理

### 3. 主流 AI 工具实操解析

- 1) DeepSeek 的核心功能与操作界面
- 2) 豆包的功能特性与应用场景
- 3) 其他主流 AI 工具的基础功能介绍
4. AI 工具适配性分析
5. AI 工具基础操作方法

## 三、AI+DeepSeek 赋能流程管理的核心维度

### 1. 自动化替代重复性工作

- 1) 流程管理中重复性工作的识别与分类
- 2) AI 自动化处理流程文档撰写的实现路径
- 3) AI 自动化完成流程数据整理的实操方法
- 4) AI 自动化执行流程合规检查的应用逻辑

### 2. 智能化提升分析能力

### 3. 数据化支撑科学决策

### 4. 体系化推动知识沉淀

## 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“AI 工具入门难、不会用，无法与流程管理基础工作结合”

**场景：**流程资料高效检索、流程问题智能分析、基础流程文档撰写、企业流程核心环节梳理

**实操练习：**结合 AI 工具梳理企业现有流程的核心环节与痛点，形成初步清单

**学习成果 1：**掌握至少 5 种 AI 工具的基础操作，能独立完成流程相关信息精准检索

**学习成果 2：**形成企业“流程痛点清单”，明确现有流程管理的核心问题

## 第二讲：流程梳理阶段 AI+DeepSeek 实操应用

### 一、流程梳理阶段核心工作

#### 1. 流程梳理的基础体系

- 1) 流程梳理的核心目标与实施意义
- 2) 流程梳理的输出成果要求与标准
- 3) 流程梳理的实施原则与核心要求

#### 2. 企业流程现存核心问题

#### 3. 制度与流程的协同关系

4. 流程化规范管理要求
5. 流程管理成熟度特征

## 二、流程梳理的核心方法与实操要点

### 1. 流程梳理的实施步骤

- 1) 流程梳理的前期准备工作与要求
- 2) 流程梳理的核心实施步骤与操作方法
- 3) 流程梳理的后期验证与完善流程

### 2. 流程断点的识别与分析

### 3. AS-IS 流程模型构建

### 4. 流程梳理报告撰写

## 三、AI+DeepSeek 赋能流程梳理全流程

### 1. AI 生成 AS-IS 流程模型

### 2. AI 识别流程断点的实操

- 1) 流程运行数据的提取与上传
- 2) 设置 AI 分析流程断点的核心参数
- 3) AI 识别流程断点的结果解读与标注
- 4) AI 分析断点影响的方法与应用

### 3. AI 标注断点类型与影响

### 4. AI 完善流程梳理报告

## 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“企业流程梳理不清晰、断点难定位、人工建模效率低”

**场景：**流程数据智能化分析、AS-IS 流程模型快速生成、流程断点精准识别、流程梳理报告高效撰写

**实操练习：**导入企业模拟流程数据，运用 AI 工具完成流程梳理全环节实操

**学习成果 1：**输出某模拟场景/企业真实场景的“AS-IS 流程模型”

**学习成果 2：**生成“流程断点分析表”，标注断点类型与影响

**学习成果 3：**完成“企业现有流程梳理报告”，明确梳理结论与后续优化方向

## 第三讲：流程设计阶段 AI+DeepSeek 实操应用

### 一、流程设计阶段核心认知

#### 1. 流程设计的基础体系

- 1) 流程设计的核心目标与实施价值
- 2) 流程设计的核心原则与落地要求
- 3) 流程设计的实施前提与准备工作
2. 流程管理六要素
3. 流程设计六个维度
4. 流程设计六字黄金法则
5. 流程图设计规范

## 二、流程设计的核心方法与实操要点

### 1. 端到端流程设计

- 1) 端到端流程的核心定义与特征
- 2) 端到端流程设计的核心步骤
- 3) 端到端流程的边界界定方法
- 4) 端到端流程的衔接与协同设计
2. 流程弹性方案设计
3. 标准化与个性化平衡
4. 流程设计文档编制

## 三、AI+DeepSeek 赋能流程设计全流程

### 1. AI 生成端到端流程方案

- 1) 明确流程设计目标与约束条件的表述方法
- 2) 向 DeepSeek 输入设计要求的精准指令
- 3) AI 生成初步端到端流程方案的实操
- 4) 对 AI 生成方案的初步筛选与评估
2. AI 设计流程弹性方案
3. AI 优化流程设计方案
4. AI 审核流程设计方案

## 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“企业新流程设计缺乏系统性、难以应对业务变化、标准化与个性化冲突”

**场景：**端到端流程方案智能生成、流程弹性方案设计、标准化与个性化流程融合、流程设计文档完善

**实操练习：**明确企业某流程设计目标，运用 AI 工具完成流程设计全环节实操

**学习成果 1：**输出某流程的“端到端设计方案”

**学习成果 2**：生成“流程弹性方案”，标注关键弹性节点

**学习成果 3**：完成“标准化组件+个性化组合”的流程设计文档，确保方案可落地

## 第四讲：流程检查阶段 AI+DeepSeek 实操应用

### 一、流程检查阶段核心工作

#### 1. 流程检查的基础体系

- 1) 流程检查的核心定义与实施意义
- 2) 流程检查的核心目标与工作要求
- 3) 流程检查的实施原则与操作规范

#### 2. 流程检查三大原则

#### 3. 流程检查三大方法

#### 4. 管理流程施行保障

#### 5. 流程检查表实操方法

### 二、流程检查与风险管控的核心要点

#### 1. 流程检查指标体系构建

- 1) 指标体系构建的原则与方法
- 2) 指标的分类与选取标准
- 3) 指标权重的设定与调整
- 4) 指标阈值的确定与应用

#### 2. 流程监控规则设置

#### 3. 流程合规风险识别

#### 4. 流程检查报告撰写

#### 5. 合规整改报告编制

### 三、AI+DeepSeek 赋能流程检查全流程

#### 1. AI 设置检查指标与阈值

- 1) 向 AI 提供流程的核心信息与检查需求
- 2) 指导 AI 设计流程检查指标体系
- 3) 利用 AI 分析并确定指标合理阈值
- 4) 生成标准化的检查指标与监控规则表

#### 2. AI 自动化分析流程数据

#### 3. AI 识别流程违规行为

#### 4. AI 生成检查与整改报告

### 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“企业流程检查依赖人工、效率低、合规风险难实时发现、异常处理滞后”

**场景：**流程检查指标体系构建、流程监控规则智能设置、流程数据自动化分析、合规检查报告快速生成

**实操练习：**确定某流程检查指标，运用 AI 工具完成流程检查与监控全环节实操

**学习成果 1：**输出某流程的“检查指标与监控规则表”

**学习成果 2：**生成“流程监控日报”，实现流程数据实时分析

**学习成果 3：**完成“合规检查报告”，明确违规点、原因及整改措施

## 第五讲：流程优化阶段 AI+DeepSeek 实操应用

### 一、流程优化阶段核心认知

#### 1. 流程优化的基础体系

- 1) 流程优化的核心定义与实施意义
- 2) 流程优化的核心目标与价值体现
- 3) 流程优化的实施原则与操作规范
2. 流程优化基本原则
3. 流程优化三个层次
4. 流程优化实施方法
5. 流程优化效果评估

### 二、流程优化的核心方法与实操要点

#### 1. 多套优化方案设计

- 1) 优化方案设计的核心思路与原则
- 2) 多方案设计的必要性与实施方法
- 3) 不同方案的差异化设计要点
- 4) 方案设计的创新性与落地性平衡
2. 优化方案效果预测
3. 最优方案筛选方法
4. AI 化 PDCA 循环构建
5. 流程优化 PDCA 报告撰写

### 三、AI+DeepSeek 赋能流程优化全流程

1. AI 生成多套差异化优化方案

2. AI 预测优化方案实施效果

### 3. AI 辅助筛选最优优化方案

1) 向 AI 提供方案筛选的评价标准

2) 利用 AI 对各方案进行综合评分

3) 结合 AI 分析与业务可行性筛选最优方案

4) 对最优方案进行初步优化与完善

4. AI 构建 AI 化 PDCA 循环

## 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“企业流程优化依赖经验判断、方案单一、效果难预估、改进缺乏闭环”

**场景：**多套流程优化方案智能生成、方案效果精准预测、最优方案筛选、AI 化 PDCA 循环构建

**实操练习：**输入某流程优化需求，运用 AI 工具完成流程优化全环节实操

**学习成果 1：**输出某流程的“多套优化方案对比表”，明确各方案优劣

**学习成果 2：**确定“最优流程优化方案”，具备实际落地性

**学习成果 3：**完成“流程优化 PDCA 报告”，形成流程持续改进闭环

## 第六讲：流程执行阶段 AI+DeepSeek 实操应用

### 一、流程执行阶段核心工作

#### 1. 流程执行的基础体系

1) 流程执行的核心目标与实施要求

2) 流程执行的核心落地原则与标准

3) 流程执行的实施前提与准备工作

2. 流程不落地的核心原因

3. 流程推行七步曲

4. 流程执行的制度规范

5. 流程运转的核心步骤

### 二、流程执行与落地的核心要点

#### 1. 流程任务智能分配

1) 任务分配的核心原则与依据

2) 员工能力与任务匹配的分析方法

- 3) 任务分配的效率与公平性平衡
- 4) 任务分配的动态调整机制
2. 执行偏差的识别与分析
3. 执行偏差的纠偏措施
4. 员工操作指南编制
5. 培训效果跟踪与评估

### 三、AI+DeepSeek 赋能流程执行全流程

#### 1. AI 生成智能任务分配方案

- 1) 向 AI 导入员工能力数据与任务清单
- 2) 设置任务分配的核心原则与参数
- 3) 指导 AI 进行任务与员工的精准匹配
- 4) 生成标准化的 AI 任务分配方案

2. AI 分析执行偏差与纠偏
3. AI 编制员工操作指南
4. AI 设计培训效果跟踪表

### 四、AI 工具实操场景应用

**解决：**“企业流程执行中任务分配不合理、执行偏差难及时发现、员工操作不规范、培训效果差”

**场景：**流程任务智能分配、执行偏差分析与纠偏、员工操作指南生成、培训效果跟踪

**实操练习：**结合模拟员工数据与流程任务清单，运用 AI 工具完成流程执行全环节实操

**学习成果 1：**输出“AI 任务分配方案”，实现任务与资源最优匹配

**学习成果 2：**生成“执行偏差分析与纠偏报告”，明确偏差原因与整改措施

**学习成果 3：**完成“流程员工操作指南”与“AI 培训效果跟踪表”，保障流程高效执行

#### 课程落地转化建议：

##### 一、方案目标

推动学员将 AI 培训所学知识与技能应用于实际工作，提升流程管理工作效能，实现 AI 培训效果的有效转化，助力企业流程管理智能化升级与业务发展。

##### 二、具体实施内容

#### 1. 课后作业布置与批改

- 1) 作业布置：培训结束当天，向学员发放针对性作业，要求结合自身企业流程管理业务场

景，设计至少 1 个 AI 应用方案，方案需包含应用场景描述、AI 技术选择、实操步骤、预期效果等内容，限期 7 天内提交至指定线上平台。

2) 作业批改：培训老师在收到作业后 5 天内完成批改，对作业进行打分（满分 100 分），针对优秀作业标注亮点并进行案例化整理，对存在问题的作业提出具体修改建议，同时将批改结果一对一反馈给学员。

## **2. 线上复盘与答疑**

培训结束 1 周后，组织一次线上复盘与答疑会议（时长：1-2 小时）。提前 3 天通知学员会议时间与链接，会议中先由培训老师梳理课程核心知识点、实操要点及学员作业常见问题，再预留充足时间让学员提问，老师现场进行专业解答，同时鼓励学员分享作业修改后的应用思路与落地进展。

## **3. AI 落地大赛**

1) 大赛筹备：培训结束后立即启动大赛报名，学员以个人或团队（不超过 3 人）形式报名，报名截止时间为培训结束后 1 周。明确大赛主题为“AI+ 流程管理业务场景实际应用”，设置一、二、三等奖及优秀奖，制定详细的大赛评比规则与评分标准。

2) 成果提交与评比：学员需在培训结束 3 周内提交 AI 应用成果（如应用方案报告、实操演示视频、流程优化成果截图等）。组建评审小组（由企业领导、培训老师、AI 领域专家组成），从应用创新性、业务贴合度、实操落地性、实际效果等方面进行综合打分，评选出获奖名单并进行企业内部公示。

3) 颁奖与成果分享：公示结束后，组织线上或线下颁奖仪式，为获奖学员颁发荣誉证书及奖品。同时，邀请获奖学员进行企业内部成果分享，讲解 AI 工具在流程管理中的应用经验、实操技巧与落地效果，促进学员间的交流学习，推动 AI 在企业流程管理领域的进一步落地与普及。

## **三、保障措施**

安排专人负责线上平台运营、复盘会议组织、AI 落地大赛统筹等全流程工作，建立工作台账，及时跟进各项工作进度，解决实施过程中出现的各类问题，确保落地转化方案顺利推进并取得实效。

**说明：**本方案为初步方案，通常情况下，会在培训前与企业做进一步沟通，根据企业具体的流程管理痛点、业务场景与培训需求，调整成最符合企业实际情况的个性化方案。