

《既会干活又会汇报的职场跃迁指南》

高效职场工作汇报

主讲：鄢雷老师

【课程背景】

入职满一年的应届生，已从执行新人转向协作主力，但常陷入“干得多、说不好”的困境：

- 向上汇报：辛辛苦苦干一个月，领导听完只说“再想想”；
- 跨部门汇报：加班做的方案，其他部门一句“看不懂”就被打回；
- 日常沟通：周报写成流水账，季度总结沦为“自夸大会”。

以上现状的核心问题在于，不懂领导想听什么，缺乏结构化思维，工具应用停留在模仿阶段。

本课程聚焦入职1年中工作汇报的高频场景，用“场景化+工具化+实战化”模式，助力学员实现汇报能力的精准跃迁。

【课程收益】

- 向上汇报：掌握“3秒抓重点”的汇报逻辑，让领导快速感知你的价值；
- 工具落地：学会邮件、PPT、即兴汇报的模板，避免格式错误、逻辑混乱；
- 场景突破：攻克入职1年高频场景（如转正汇报、项目复盘、临时任务沟通），消除“怕说错”的心理障碍；
- 底层能力：培养“结论先行+数据支撑”的结构化思维，让日常沟通更高效。

【课程特色】

典型场景：所有案例均来自真实调研，学员秒懂、秒用；

即学即用：提供《汇报避坑清单》、《3类场景话术模板》、《PPT极简框架》等工具，课后直接套用；

零压力实战演练：沉浸式小组模拟演练（如临时被领导叫去汇报），讲师现场纠错，消除汇报恐惧；

心理建设贯穿全程：针对新人怕被否定的心理，设计“正向反馈”训练，建立汇报信心。

【课程对象】

企业中入职满1年的应届毕业生（需独立完成汇报、沟通任务）

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

第一部分：认知破冰——入职1年，你的汇报“姿势”对了吗？

核心痛点：为什么我认真写的周报，领导很少回复或给予积极反馈？

互动调研：匿名投票“你最头疼的汇报场景”（如晋级答辩/部门复盘/临时汇报等），现场生成“痛点地图”

案例：对比两名不同员工的工作汇报结果，揭示领导真正想看的是什么

认知升级：汇报本质=用结构化语言，把你的价值装进领导的需求里

工具：《新人汇报避坑清单》（含10个高频错误）

第二部分：向上汇报——让领导“看见”你的价值

核心场景：转正/晋级汇报、总结汇报、日常沟通、质疑应对等

1、三大万能黄金公式：让逻辑“更清晰”

公式1（适用总结）：结果（数据）+超预期的1个细节+1个待解决问题+后续计划

案例：某员工如何让自己的工作汇报一目了然并引起领导的重视？

练习：用公式向领导或周边同事汇报你的工作总结与计划，小组互评

公式2（适用进度）：当前进度（对比计划）+关键风险点+资源需求

练习：用公式汇报当前的重点工作项目进展情况

公式3（适用临时）：结论+关键论据+行动建议

练习：用公式向领导汇报某个突发工作事项

2、结构化思维：让内容“会说话”

SCQA模型：背景（S）-冲突（C）-问题（Q）-方案（A）

示例：如何用SCQA向领导汇报会议效率低下的问题

练习：用SCQA进行项目延期汇报，避免“甩锅”感

3、高频问题应对：让质疑“烟消云散”

核心原则：用“策略性沟通”替代“情绪对抗”

案例：面对领导经常的质疑，如方案最大的风险是什么、为什么数据比预期低等

模拟：分组扮演“领导”与“汇报者”，练习应对“否定性提问”

第三部分：工具实战——邮件/PPT/即兴汇报的模板

1、邮件汇报：从石沉大海到秒回点赞

主题公式：（成果/动作）+关键词+时间

标准结构：一句话总结+3个核心动作+1个请求（避免冗长）

演练：根据“协调资源”的场景，现场写邮件，讲师批改“格式/逻辑”问题

2、PPT汇报：3页讲透核心（拒绝“阅读型PPT”）

极简框架（示例）：

我们做了什么（结果+数据）

关键动作拆解（2-3个）

下一步计划+需要的支持

3、即兴汇报：5分钟讲清楚临时任务

公式：问题-动作-结果

案例：如何建设性的向领导汇报工作问题并获得支持？

模拟：模拟“领导下班前的5分钟，如何临时汇报”场景，训练短时间抓重点的能力

第四部分：场景突破——入职1年高频场景全模拟

1、工作述职：从“自我感动”到“价值证明”

拆解领导高频提问：这一年你最大的成长是什么

演练：分组进行工作述职模拟演练，讲师点评亮点/改进点

2、跨部门交流：用数据化解“甩锅”

案例：在日常工作项目的汇报交流中，遇到对方质疑，如何应对？

演练：分组演练跨部门复盘会，重点练习“共情+数据+建议”结构

3、日常沟通：让周报/日报“活起来”

周报公式：价值成果（2个）+问题洞察（1个）+明日重点（2个）

练习：根据当天学习内容，现场写一份高价值周报/日报

第五部分：心理建设——告别“汇报恐惧症”

1、新人常见心理误区

误区：怕暴露缺点、追求完美导致拖延等

应对方法：成长型思维暗示法

2、压力应对

应对方法：学会“汇报前3分钟深呼吸法”“眼神锚定技巧”等

练习：现场分组练习抗干扰汇报

3、后续任务

行动计划：请学员选择1个真实汇报场景，用本课程方法执行并记录反馈