

# 《教练型班组长与班组长的教练艺术》 (益班组建设管理工具——案例管理法)

主讲：张永军老师

## 【课程背景】

管理型、技术型、技能型人才是企业必须建设好的“三支人才队伍”。

“大国工匠精神”是企业技能型人才的素质能力模型。

“工业 4.0”给企业技能型人才培养提出了更高要求，企业管理者必须充分认识培养技能型人才的重要性，掌握培养的方法措施，并有效推动技能型人才的培养，以实现人才强企战略，推动企业可持续、高质量发展。

提高精益班组长的“教练”能力，建设高绩效班组，推动企业高质量发展。

## 【课程收益】

充分认识提高班组长能力的重要性；班组长就是班组的“教练”；“教练”的素质能力；提高教练技术的方法和艺术；作一名优秀的班组“教练”。

## 【课程特色】

聚焦企业技能型人才培养的突出问题，以问题导向，全面突破培养瓶颈；理论联系实际，知行合一；启发式授课方式；重大问题，采用行动学习法开展培养，事半功倍；内容丰富、逻辑清晰、语言生动简练；聚焦问题、突出重点、案例鲜活、学以致用。

## 【课程对象】

企业 HR 管理干部、企业一线班组长、企业技能型人才、企业内训师等

## 【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

## 【课程大纲】

**引言：**组长就是班组教练

### 一、“教练”的特有价值（“案例管理”的意义）

- 1、管理与领导
- 2、郎平的“教练”技术
- 3、班组长就是教练
- 4、“教练”或“案例管理”的价值：班组管理、班组建设（五型班组建设）的工具

### 二、教练式班组长的素质和能力

- 1、教练的职责和作用
- 2、班组“教练”的素质模型
- 3、“教练”的性格或修养
- 4、“教练”的能力

## 5、案例的萃取和应用

### 三、教练式班组长的方法和艺术

- 1、班组“教练”的心智
- 2、教练员工“四要素”
- 3、教练“对话”的“四个能力”
- 4、教练激励的“五个技巧”
- 5、成果导向“五步法”
- 6、其它管理技术或工具

### 四、案例和案例应用技术

- 1、“案例”的地位和应用方法
- 2、“案例”的萃取和设计
- 3、案例一：以人为本、激励管理
- 4、案例二：创新精神、改善事例
- 5、案例三：工作学习化、学习工作化
- 6、案例四：培训即管理、管理机培训
- 7、案例五：以工作为师、向实践学习
- 8、案例六：以工友为师、向标杆学习
- 9、案例七：以问题为师、以分享为师

### 五、小结