

《银行管理者结构化思维提升》

主讲：高飞老师

【课程背景】

“小李，你给我汇报了 10 分钟，我还是没弄明白你的方案重点是什么？”

“老张，我们上周例会上不是说清楚这 5 个方面的工作都需要你们先进行，怎么有两块工作现在还没启动？”

“小陈，他们吴总在开会你就回来啦，不会想想办法吗？”

在当前日趋复杂的银行工作环境中，因为缺乏结构化思维导致的表达不清晰、沟通不顺畅、配合掉链子等现象经常出现，导致工作效率低下、管理成本上升。并且缺乏结构化思维能力还可能导致员工在工作中不会解决问题，影响银行产品的销售和业务的开拓。

这门课程运用游戏化的设计思路，通过一个“越狱”故事带领学员不断深入，运用结构化思维提升银行管理者的表达能力和解决问题能力，拓展工作场景下的创造性思维。

【课程收益】

让学员掌握结构化思维的方法

运用结构化思维优化职场表达

拓展结构化思维在工作场景中的运用

引导学员在工作中能够突破和创新

【课程特色】

- 通过游戏化引导、教练式方法，带领学员拓展思维，提升工作能力。
- 通过问题讨论、情境演练、案例分析、小组比拼等学习方法，帮助学员建立结构化思维，升级思想武器。
- 课程有趣有启发，引导学员学会科学思考，运用思维模型解决具体问题，提升工作能力和管理效率。

【课程对象】

银行中层管理者

【课程时间】

1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

导课部分

最近支行的业务增速忽然慢下来，怎么回事？

各家支行的“惠农贷”业务增长差距很大，如何带动落后支行？

银行中层结构化思维六步走

正课部分

一、第一步-学会思考（掌握结构化思维工具）

挖金子的故事

金字塔原理的起源

金字塔原理告诉我们什么

如果你是那个银行大盗，打算怎么办？

二、第二步-清晰表达（职场表达结构化）

【情景剧】小周是新来的综合文秘，周三早晨，她向行长汇报

围绕这个汇报策划一个情景短剧

用结构化思维工具分析一下工作汇报

说服别人，找到内应

三、第三步-分析能力 (职场思考条理化)

【案例分析】女编辑椎原典子为追讨著名女作家的手稿

根据这段文字进行推理，每个组都写出自己的推理过程

然后选派代表上台进行讲解

我们都是大侦探

结构化思考工具还可以这样用

四、第四步-逻辑思维 (工作中也要讲逻辑)

【游戏】我们都是测谎仪

小伙伴分享关于自己的3件事，其中2件是真的，1件是假的

逻辑推理工具

【问题讨论】工作干得好，逻辑很重要

如果你是一位客户经理，约好的客户一直没见着` `````````` ``````````怎么办？

五、第五步-突破结构 (不被结构困住)

想想迈克尔是怎么干的？

【问题讨论法】练练怎么开脑洞

怎样把200毫升水装进100毫升的杯子里？

【案例分析】用结构化思维工具分析一下越狱这件小事

最后越狱成功了吗？

【问题讨论】工作中如何突破结构

如果你是` `````````` 银行个人金融部的员工` ``````````

六、第六步-驾驭结构 (MECE思维)

MECE——广度思维

MECE思维五大优势

【故事】英国自行车队曾经成绩很差` ``````````

MECE思维具体运用方法

过程法

矩阵法

公式法

【练习】运用SWOT工具分析一下支行(部门)当前的经营和发展

结课部分

拯救学渣-我问你答

每个小组由一名伙伴开始，这名伙伴是暂时的学渣

每位小伙伴制作自己的T型纸带