

互联网时代+人力资源管理

课程背景

- ◇ “站在“互联网+”的风口浪尖，受新经济、新人类和新技术的影响，人力资源管理正在发生着巨大的变革。HR 管理，你将何去何从？”

课程大纲

(一) 互联网时代的特征

- 1、 跨界
- 2、 创新
- 3、 生态
- 4、 迅速
- 5、 大数据

(二) 互联网时代对思维的改变

- 1、 工业时代的思维
- 2、 互联网时代的思维
 - (1) 用户思维
 - (2) 简约思维
 - (3) 极致思维
 - (4) 迭代思维
 - (5) 流量思维
 - (6) 社会化思维
 - (7) 大数据思维
 - (8) 平台思维

(9) 跨界思维

3、 案例分享：小米

(三) 互联网时代对人力资源管理的影响

- 1、 视角多维：由外而里，深入业务
- 2、 价值管理：人力资源到人力资本
- 3、 组织变革：扁平化、平台化
- 4、 内部客户体验：不同人员的不同诉求
- 5、 数据渗透：让数据说话
- 6、 文化变革：要里子还有面子
- 7、 技术手段多样：网络+平台+社区

(四) 新时代对人力资源从业者的新要求

- 1、 尤里奇人力资源胜任模型
- 2、 HR 要为利益相关者创造价值
- 3、 HR 要为组织创造贡献

(五) HR 需要掌握的新技能

- 1、“选”人新技能
- 2、“用”人新技能
- 3、“育”人新技能
- 4、“留”人新技能

(六) 互联网时代的人力资源管理创新：人力资源三支柱四角色模型

- 1、 基本认知
- 2、 企业落地的关键因素

3、 案例分享：腾讯、三九药业