

《MTP 管理管理者管理能力提升》

对象

1、全面、系统的学习管理的全过程，统一观念、达成共识、激发活力； 2、良好的处理与上级、下属、其它部门之间的协同合作关系，处理好工作与人际关系，最大限度地发挥综合实力； 3、深入理解领导的管理魅力，快速提高下属的能力，更好的完成工作目标； 4、学会应用主要的管理工具； 5、建设高绩效的管理团队、积极、高效、全力配合、发挥全部的团队潜力； 6、全面激励管理，让下属在工作中发挥更高的工作积极性和工作热情。

目的

企业内部各级管理人员

内容

《MTP 管理管理者管理能力提升》

【课程背景】

中层是企业的“中坚”，如何才能真正的成为企业的中坚力量？

中层的成长是最“坚难”的，如何才能快速的成长？

管理需要理论、方法、经验，如何更好的融合、领悟提高？

西方管理注重制度、东方管理注重人性，如何协调平衡？

本次课程全面为你解决这些难题。

【课程收益】

- 1、全面、系统的学习管理的全过程，统一观念、达成共识、激发活力；
- 2、良好的处理与上级、下属、其它部门之间的协同合作关系，处理好工作与人际关系，最大限度地发挥综合实力；
- 3、深入理解领导的管理魅力，快速提高下属的能力，更好的完成工作目标；
- 4、学会应用主要的管理工具；
- 5、建设高绩效的管理团队、积极、高效、全力配合、发挥全部的团队潜力；
- 6、全面激励管理，让下属在工作中发挥更高的工作积极性和工作热情。

【课程特色】

理论联系实际：再好的理论，不能实际应用，对企业没有任何作用。本次培训是在训专家实践工作的基础上，再次上升到理论指导的高度上；

生动活跃：理论分析、案例讨论、实例分析、角色扮演、培训游戏、故事描述等灵活多样的培训形式，在轻松愉快的环境中得到提升。

【课程对象】企业内部各级管理人员

【课程时长】2-3 天 (6 小时/天)

【课程大纲】

第一章、什么是好的管理

一、管理者的困惑

二、管理的意义

三、管理的实质是什么？

→管理的目的是让别人作事，管理好自己不是好的管理

- 四、管理者的职业能力表现
- 五、管理者角色转变的对比
- 六、管理者的管理能力架构

自我管理-影响力模块：

第二章、角色认知

- 一、管理者的角色定位
- 二、管理者的角色认知
 - 1、作为下属的管理者
 - 2、作为同事的管理者
 - 3、作为上司的管理者
- 三、优秀企业“新中层”的角色定位

第三章、心智修炼

一、为什么说态度决定一切？

教练式倒三角公式

- 二、经理人职业必备的心态
- 三、经理人的人生职业管理
- 四、经理人的人生成功四部曲

第四章、时间管理

- 一、为什么要管理时间
 - 1、从企业来说—市场竞争的必然
 - 2、从个人来说—个体生命的有限性
- 二、时间浪费在哪里？你能支配自己的时间么？
- 三、时间管理的三种途径
 - 第一种途径：优先计划管理
 - 1、第二象限工作法
 - 2、“80、20”法则运用
 - 第二种途径：自我组织管理
 - 第三种途径：沟通管理

工作管理-执行力模块：

第五章、目标管理

- 一、什么事目标？目标管理的好处？
- 二、目标管理的特征
- 三、目标管理的 SMART 原则，教练式 SMART 原则讲授与演练
- 四、设定目标的七个步骤
- 五、来自下属的阻力及解决办法

第六章、绩效管理

- 一、绩效管理目的是什么？
- 二、传统考核与绩效考核的区别
- 三、管理者在绩效考核中的角色和作用
- 四、绩效标准的设定

要点一 需求分析

要点二 事先沟通

要点三 共同确认

五、绩效面谈

1、常见的误区

2、面谈的准备

3、绩效面谈的步骤

第七章、有效沟通

一、沟通在工作中的重要性

二、影响沟通的主要原因

三、什么是沟通？

沟通的意义？

沟通的过程？

四、沟通的类型、对象、渠道

五、沟通的三环节：表达、倾听、反馈

六、沟通的方向

管理者与上级、同级、下属沟通的技巧

人员管理-领导力模块：

第七章、领导力提升的技巧

一、分析讨论：什么样的领导是一个优秀的领导？

二、领导与管理的区别？

三、多种多样的领导风格，情境领导力

四、下属发展的四个阶段

五、四种领导风格

第八章、员工激励

一、激励常见的误区

二、需要层次理论

三、中层经理的激励菜谱

1、中层经理不能直接动用的激励菜谱

2、中层经理可以动用的激励菜谱

四、具体的激励方式与方法

低效率靠管理，高效率靠激励

第九章、员工培育

一、企业培育员工的原因

二、管理者的误区

三、员工培育的方式：培训、指导、辅导

1、企业内部培训体系（心态、技能、认知、能力）

2、员工培育技巧（与工作相关的技能辅导）

3、员工辅导技巧（启发引导，心态、能力的提升）

第十章、团队建设

一、什么是团队

1、认识团队（ $1+1=?$ ）

2、团队与群体的区别

3、团队行为曲线

讨论：分析团队与工作群体最本质的区别是什么？

二、高绩效团队的特征

三、高绩效团队建设的流程及阶段

1、团队建设的流程

2、团队建设的阶段

四、学习分享、课程结束