

巧用数据分析解读数据的真相

课时 1天(6小时)

类型 高阶课程

特点 方法+工具



导读

你会发现最近几年，数据分析成为热门话题，什么是数据分析？数据分析就是把常用的数据拆解、汇总，通过方法查看异常变化，找出影响指标变动的因素，从而指导企业的宏观决策。无论你从事什么工作，只要办公就一定围绕着数据进行，只要跟数据打交道就要做数据分析。

以下是我罗列的做数据分析报告时常出现的问题，如果你也存在，请尽快参加这门课程的学习：

误解用数据说话

认为有大量数字体现的报表就是用数据说话，没有明确这些数字带来什么影响或它存在的意义

没做到量化管理

我觉得销售额很好，但怎么利润还上不去。我不知道如何制定明年的生产目标，利润目标。我不能很快回答关键指标的完成情况

没有思路最可怕

面对数据库导出的数据不知道分析什么，怎么分析，脑海中一片空白，似乎已经掌握的软件工具都派不上用场

内容

大家都知道“我们真正想要的不是一个手电钻，而是墙上那十几个孔”。而数据分析就是帮我们准确

判断需求，深入挖掘真相的关键。

当我们沉浸在销售额持续增长的快乐中，深入解读数据会让我们清醒看到危机四伏；当投机取巧或偷工减料或懈怠懒惰时，深入解读数据会真实反映问题让错误无处狡辩。当想获知未来计划或战略决策时，深入解读数据将助我们料事如神。

《巧用数据分析解读数据的真相》这门课程，通过洞悉数据背后的逻辑、规律、趋势和洞见，可以更好的读懂过去、了解现在、预见未来。

收益

本期课程您的收获是：

1. 思维变革：掌握数据分析的正确步骤，了解数据分析的逻辑，学会用不同的视角诊断分析问题
2. 赋能职场：提升数据的敏感度，学会观察事务从多角度，这些能力训练会成为你职业生涯的加分器

亮点

首先，开启分析思路，通过提问、模型、逻辑将抽象的业务转化为具体分析内容。其次，打开分析视角，从对比、分类、相关等视角入手，增加数据分析的深度。其三，实战还原，融入各种业务知识。

数据收集更有意义

数据分析告诉你如何设计调查选项更合理，而不是照搬其他过往的调查表

好用的分析方法科学解析

数据分析告诉你基于工作场景的实用分析方法，让你观察数据能够看穿背后的真相

避免数据分析的一些坑

数据分析告诉你下结论常犯的那些错，做图表要绕过的坑，逻辑与表达的正确匹配

提供更有价值的决策

数据分析告诉你从现有数据挖掘问题，分析问题，解决问题方法，让报告更有价值

受众

1. 对数据分析感兴趣，希望用数据反映业务问题，能用数据说话的职场人士；
2. 有 EXCEL 使用经验，但只会浅显的工具而没有思路和方法的职场人士；
3. 希望深入挖掘数据背后的关键问题，想学习方法和思路的职场人士。

课程方式

讲师讲授+案例分析+实操演练

课程大纲

模块一：重识数据，构建思维（1小时）

- 关于数据分析的小故事
 - 识别机会
 - 规避风险
 - 问题诊断
- 探寻日常工作中那些糟糕的数据报告
 - 搞不清用数据说话，报告中堆砌大量无用的数据
 - 缺乏深度解析数据的能力，报告没有说服力
- 如何进行数据分析？
 - 开启分析思路
 - 打开分析视角

模块二：心中有数，分析有道（1.5小时）

- 对比视角
 - 均值分析
 - 如何做到对比数据同量纲
 - 如何做到对比数据要同维度
- 相关视角
 - 方差分析
 - 如何精准定位客户偏好
- 分类视角
 - 分类分析
 - 如何通过对应分析找到目标客户
 - 案例：提升现状分析的价值
- 数据分析的四个层次
- 精益数据分析的五个步骤
- 基于图表的分析过程
 - 案例：如何用精益分析增加图表分析深度
- 诊断和处方性分析法
 - 案例：如何用精益分析找到根本原因
 - 案例：如何用精益分析寻求解决方案

模块三：制胜法宝，分析之术（2.5小时）

- **判断好坏：对比分析法**
 - 对比的八种对标
 - 对比的可信度
- **策略驱动：矩阵分析法**
 - 波士顿矩阵解析
 - 矩阵四象限图表的绘制
 - 矩阵分析的解读
 - 案例：手机服务的四象限分析
 - 案例：线上商品的决策分析
- **指标为王：频数统计法**
 - 频数统计
 - 累计频数统计
 - 如何决定极值、组数、组距
 - 二八法则
 - 案例：查看产品的城市特性、品牌特性
 - 案例：查看产品的满意度特性
 - 案例：制作销售目标的方法
- **精准定位：权重分析法**
 - 权重的作用
 - 权重的计算
 - 周权重指数的作用
 - 案例：计算某日的业绩目标、预测月度完成率

模块四：业务数据，分析实战（1小时）

- **网上商城战略决策**
 - 环境分析
 - 市场分析
 - 竞争力分析
 - 加权计分法
 - 变异系数、权重
 - 矩阵决策
- **提升现状分析的价值**
 - 相关分析
 - 分类分析