

与新员工共舞——职业化塑造与绩效提升

培训师：鞠佳

课程背景：

95后、00后渐渐成为基层员工的主要角色，团队管理面临着许多新问题。如何从他们内心需求进行导入？如何用他们所接受的语言进行职场赋能？如何找到职场规则与个性彰显的平衡点？本课程旨在帮助95/00后青年员工迅速进入职场角色、完备职业基本素质、胜任组织赋予的职责岗位。

学员对象：入职新员工、进阶员工、骨干精英

课程时间：2天

授课方式：讲师讲授+实战案例+游戏设计+头脑风暴+小组竞赛



详细课纲及具体目标：

破冰环节	具体目标/效果/实施方法
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 讲师介绍：迅速引爆现场的竞猜小游戏开场 ➤ 组建团队：小组成员介绍并选出组长 ➤ 制定愿景：制定本组队名、口号、规则 ➤ 小组竞赛：组长轮流上台发言呈现 	为学员们制造相互认识的团队氛围，通过开场环节的热身互动，迅速活跃气氛，以便接下来的良好学习效果。

第一模块：角色篇——职场人士的心态转变和基本能力定位	具体目标/效果/实施方法
-----------------------------------	---------------------

<p>一、定位个人职业目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提问互动：你认为工作的意义是什么？ 2.现场分享：你曾经最有意义的一次成长 3.理念讲解：职场人需要具备的基本心态 4.目标设定：从知道到做到的关键因素 5.模型导入：SMART 原则的充分利用 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块帮助员工转变职业角色的意识 ➤ 通过分享、回顾自我成长历程中的事件，强化对自我能力的认知 ➤ 导入国际通用的 SMART 原则，让员工在树立职业目标时具有切实的抓手，可以上手即用，易于操作
<p>二、匹配性格与职业的属性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.现场测试：四色职业性格测试表 2.理念讲解：对人对物的四种不同的风格 3.模型导入：“结果-过程-素质”部门三属性 4.案例展示：不同部门的做事风格塑造 5.小组讨论：你所在部门的成员风格、制度特色及 KPI 考核特点 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块从个人、部门两个维度测评 ➤ 帮助学员认清自我性格特征，观察是否与现任岗位相匹配 ➤ 导入部门属性的概念，帮助学员认清所在部门的特性 ➤ 通过学员的自我思考和分享，进一步定位他们自身的职业匹配度
<p>三、职业能力的萃取与迁移</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.短板理论：适用于团队中的战斗力凝聚 2.长板理论：适用于个人特长潜力的发挥 3.人格金字塔：“性格-能力-知识”三层次 4.能力萃取：从原有能力中找到普世的共性 5.能力迁移：将之迁移到新环境中可供发挥 6.案例展示：名人伟人的成功之路皆靠迁移 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块帮助学员发现自己可迁移的能力 ➤ 因为在现实工作中，环境和职责常常会变化，所以每个人需要具备迁移能力的素养，才能应对变化的外界 ➤ 导入人格金字塔的模型，从宏观上建立对自身特质的结构了解 ➤ 引用大量名人伟人的成功案例，帮助学员找到自我的参照体系，促发思考

<p>第二模块：沟通篇——树立逻辑清晰的思维体系和精准化表达呈现</p>	<p>具体目标/效果/实施方法</p>
---	----------------------------

<p>一、工作中信息传递的准确性</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.游戏导入：短时间内向对方表述大量信息 2.小组分享：你们成功的秘诀是什么？ 3.案例场景：小夏的沟通方式为何效果不佳？ 4.沟通对比：王主管与小夏的不同表述对比 5.表达差异：具体指向性 VS 模糊笼统性 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块从全员活跃的小游戏引入，既是活跃气氛，又自然而然地切入新的主题 ➤ 通过学员自主分享，渐入主题，找到信息传递过程中的关键因素 ➤ 引入工作中的案例，促发学员思考，为何下属和上级的表述方式区别巨大
<p>二、结构化思维让逻辑更清晰</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.漏斗原理：信息的衰减随时间延长 2.案例展示：一分钟内让对方记住你 3.金字塔原理：国际通用的结构化框架 4.横向纵向：两种方向的思考力深度挖掘 4.MECE 法则：表述形式中避免出现的问题 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块为学员建立结构化思维框架 ➤ 通过日常生活工作中大量的“信息衰减”现象，引起学员重视，意识到信息的关键不在于量多，而在于清晰直击要点 ➤ 引入国际通用的金字塔表述模型，让学员一目了然找到切实的抓手
<p>三、“论证类比”四步呈现法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.结论先行：工作场合中率先明确主题 2.以上统下：寻找到充分有理的理由支撑 3.归类分组：根据现实情况做好分类 4.逻辑递进：逻辑渐进式地层层深入 5.口诀化记忆：五种易于使用的朗朗上口的口诀化概括方式 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块为学员输入结构化思维的具体步骤 ➤ 通过高度凝练的 4 步法，层层推进，让学员有计划地学习，掌握每个步骤后并进行操练，做到能够具体落地实施 ➤ 通过口诀化记忆的方式，进行艺术化加工，让受众更加易于接受信息的整合

<p>第三模块：组织篇——寻找在组织中的自我角色定位与团队成员协作关系</p>	<p>具体目标/效果/实施方法</p>
--	----------------------------

<p>一、贝尔宾组织角色剖析</p> <p>1.场景游戏：进入一片原始森林后你的抉择？</p> <p>2.小组分析：对十二种场景的模拟讨论决定</p> <p>3.贝尔宾测试：国际通用测试标准版解读</p> <p>4.理念植入：八种团队里角色你属于哪几种？</p> <p>5.自我解析：在团队中我适合担任什么样角色？</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块通过经典游戏，引导学员进入团队协作的状态，进行现场实践操练 ➤ 通过游戏实践后，进行自我行为分析 ➤ 引入国际贝尔宾测试，发现自我在团队中的角色作用，从而定位个人与组织的关系
<p>二、员工关系与组织反馈</p> <p>1.理论讲解：四象限“隐私-盲点-潜能-公开”</p> <p>2.现场测试：通过各种场景的模拟提问学员</p> <p>3.理论讲解：学会倾听提问来创建良性反馈</p> <p>4.场景模拟：在设定场景下演绎相互间的倾听提问</p> <p>5.及时反馈：通过及时的赞美、意见作出有效反馈</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块通过各种场景，找到员工的盲点区、隐私区、潜能区，掌握不同角色的不同状态 ➤ 通过提问、挖掘、鼓励、批评等有技巧性的反馈行为，扩大员工的信息公开区 ➤ 帮助员工建立可落地实施的行动步骤
<p>三、麦肯锡 7S 组织理论</p> <p>1.软件部分：“人员-技能-风格”三要素考量</p> <p>2.硬件部分：“战略-结构-制度”三要素考量</p> <p>3.价值观部分：组织中既是核心又被忽略的关键</p> <p>4.场景模拟：通过十三种场景模拟进行小组讨论</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块引入国际通用的麦肯锡 7S 组织理论，帮助员工梳理组织中的七类关键因素 ➤ 通过日常工作中的场景模拟，让学员进行讨论，对不同情况作出恰当的决策，在团队相互学习交流中，找到组织中角色的适当行为

<p>第四模块：时间篇——提升工作时间利用率及高效率完成叠加性任务</p>	<p>具体目标/效果/实施方法</p>
--	----------------------------

<p>一、工作时间的管理四法则</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加法：增加碎片化时间的利用 2. 减法：减少过多碎片事件的高频切换 3. 乘法：形成多线程叠加效应 4. 除法：主动把大任务拆分成碎片 5. 小组讨论：在你的工作中，举例说明以上各种方法来进行时间管理的经验 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块意在梳理出四种切实可行的方法 ➤ 通过四个维度，帮助学员整合清晰的管理时间的方法 ➤ 展开小组讨论，分享经验，相互借鉴他人在工作中管理时间的技巧
<p>二、提升工作效率的工具应用</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atimelogger：宏观记录分析时间模块 2. 番茄时钟：短期聚焦特定事务的帮手 3. 印象笔记：电脑手机同步的时间匹配 4. 每天三件事：简单有效的重点时间安排 5. 四象限法则：重要&紧急事务的分配原则 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块意在提供实操的时间管理工具 ➤ 让学员意识到，不仅仅靠个人自律，更可以靠有效的 APP 工具，及制度化的设计，对自我进行合理的时间管控 ➤ 开展小组讨论，分享优秀经验
<p>三、整体统筹时间的高效措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案例：大脑冷热系统交替与时间节省 2. 标准化：重复性工作的有效策略 3. 断舍离：注意力法则的自我控制 4. 流程管控：公司运营的整体时间逻辑 5. 经验共享：一对多的文档、视频制作 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块意在提供实操的时间管理工具 ➤ 让学员意识到，不仅仅靠个人自律，更可以靠有效的 APP 工具，及制度化的设计，对自我进行合理的时间管控 ➤ 开展小组讨论，分享优秀经验

<p>第五模块：技巧篇——构建理性与感性兼容并蓄的随机应变技巧</p>	<p>具体目标/效果/实施方法</p>
--	----------------------------

<p>一、提升理性思维的沟通技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.视频播放：诸葛亮汇报的WWH表达技巧 2.理论解析：寻找逻辑链条与下属达成共识 3.模型导入：“收益-成本”四象限说服法则 4.理论解析：“三原则”在工作中的阐述妙用 5.实战演练：五大场景案例模拟小组呈现 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块意在提升学员理性的表达与说服 ➤ 从逻辑三段论的科学理论阐述受众心理 ➤ 为学员提供结构清晰的表达分类框架 ➤ 激发学员们分享心得，作为经验传承
<p>二、营造感性思维的表达技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.理论解析：视觉场景化思维容易打动人 2.场景讨论：工作中的各种场景化表达 3.理论解析：“沉没成本”的巧妙影响力 4.心理测试：你会放在哪个“心理账户”？ 5.实战演练：四种假设场景中可使用技巧 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块通过感性的表达技巧，帮助员工利用情感、视觉、非理性因素来影响团队成员，取得出其不意的效果 ➤ 导入心理学理论，结合现实中的工作场景 ➤ 进行模拟演练，通过实践体会到感性因素在工作沟通中的重要影响
<p>三、应变能力技巧的提升</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.主动出击：化被动为主动的领导能力体现 2.更高领导：与上级的上级打交道的原则 3.借助力量：借助团队力量实现扭转 4.关键下属：寻找关键下属锁定关键岗位 5.场景测试：通过十三种场景考察学员应变能力 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块形成顺时而变的意识，并通过切实可行的方法，提升能力 ➤ 通过大量历史上的团队真实案例，进行拆解，引入诸葛亮、刘备等真实故事来助力学员，提升管理者在不同环境下的多种职能体现 ➤ 通过设置好的场景模拟题，激发学员相互的探讨，以做出最适合的应变行为

<p>第六模块：愿景篇——从个人生涯到时代环境的维度提升拓展格局</p>	<p>具体目标/效果/实施方法</p>
---	----------------------------

<p>一、从授权到晋升的思路转变</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寻找痛点：弥补工作闭环的短板 2. 获得授权：获得上司对你的临时授权 3. 长期授权：从临时授权变为长期授权 4. 综合定律：上司/同事/下级共同作用力 5. 典故案例：曾国藩如何走向成功的？ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块帮助学员树立自我价值提升的理念 ➤ 输出具体可落地的方法，先寻找本部门工作环节中的痛点，然后努力寻找解决方案，结合自身的优势，获得上司对你的临时授权，经过持续的经营，最终获得固定授权也就是岗位职级的提升
<p>二、寻找职业生涯发展路径</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 寻根溯源：心理学看家庭三代影响 2. 挖掘本质：回归个人的人格本质 3. 环境因素：发掘你所处在的行业/地域/时代 4. 典故案例：清代状元张謇的经商之路 5. 自我分析：我所处环境下的决定因素 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块回到对自身特性的挖掘 ➤ 不再局限于自我的性格剖析，而是深入挖掘对家庭体系的观察，发现自身潜能中的优质部分，寻找命运的关键点 ➤ 同时对外部环境进行考量，观察自身所处的地域时代环境，这些大趋势决定个人的发展
<p>三、把岗位工作变成人生事业</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 视野升级：认知世界的维度需要升级 2. 匹配时代：让个人技艺顺应时代的发展 3. 多元视角：用多元化眼光看世界的不同处 4. 随时颠覆：互联网时代随时可能被颠覆 5. 小组分享：近年来你被颠覆的感知理念 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 该子模块帮助学员建立视野的升级，提升他们从整个人生角度来看待职业岗位 ➤ 对于个人身处的宏观时代，进行历史的把握，对于互联网可能带来的新颠覆，随时保持一份进取之心 ➤ 最终，实现学员对未来愿景的构建，对职业生涯的更明确的定位